



Università degli Studi dell'Aquila

Presidio della Qualità di Ateneo

Verbale n. 9/2022 del 23 novembre 2022

In data 23 novembre 2022 alle ore 12,00, in modalità telematica, si è riunito il Presidio della Qualità di Ateneo (in seguito PdQ), nominato per il triennio 2022-2025 con D.R.n.768/2022 del 31/05/2022 e successivamente modificato con D.R.n.866/2022 del 14/06/2022, così composto:

		P	AG	A
Prof.Maurizio Passacantando	Presidente	X		
Prof. Giuseppe Celenza	Rappresentante DISCAB	X		
Prof.ssa Cristiana Pasqualetti	Rappresentante DSU	X		
Prof. Fabio Antonelli	Rappresentante DISIM	X		
Prof. Vincenzo Rizi	Rappresentante DSFC	X		
Prof. Luciano Fratocchi	Rappresentante DIIIIE	X		
Prof. Stefano Brusaporci	Rappresentante DICEAA	X		
Prof.ssa Carla Tatone	Rappresentante MESVA	X		
Dott. Ciro Marziliano Fino alle 12,30	Personale tecnico-amministrativo	X		
Dott.ssa Gilda Vitacolonna	Personale tecnico-amministrativo	X		
Dott. Domenico Ciotti	Personale tecnico-amministrativo		X	
Elisabetta Lina Di Taranto	Rappresentante degli studenti			X
Riccardo Fainelli	Rappresentante degli studenti			X

Inoltre è presente la dott.ssa Luisa Zia, Responsabile dell'ufficio Supporto programmazione didattica, con funzioni di verbalizzazione della riunione e di supporto amministrativo al PdQ.

Il Presidente, constatata la validità della convocazione e la presenza del numero legale richiesto per la validità della riunione (*almeno cinque componenti, come da Regolamento di funzionamento del PdQ*), dichiara aperta la seduta e passa all'esame dei punti all'ordine del giorno della riunione.

1. Approvazione del verbale della seduta precedente del 10 novembre 2022

Il PdQ approva all'unanimità.

2. Relazione annuale del Nucleo di Valutazione 2022

Il Presidente richiama l'attenzione del PdQ sulle osservazioni del NdV in merito alla procedura di rilevazione dell'opinione degli studenti sulla qualità della didattica (vedi pag.65); in particolare il NdV invita il PdQ a valutare l'opportunità dell'obbligatorietà della compilazione dei questionari e a valutare forme alternative di stimolo alla compilazione dei questionari, che non incidano negativamente sull'aspetto quantitativo della rilevazione. Il Presidente ricorda che tutto il sistema di rilevazione on line dell'opinione degli studenti sulla qualità della didattica fu implementato dal Presidio Foscolo (triennio 2016-2019) e dal prof. Guido Proietti, allora membro del PdQ e a tutt'oggi Referente di Ateneo per il sistema stesso. Come recentemente comunicato dal prof. Proietti ai Dipartimenti, dal 1 dicembre 2022 si apre la rilevazione 2022/2023, secondo una procedura approvata dal PdQ nella seduta del 24/09/2020. L'obbligatorietà della compilazione per gli studenti fu decisa dal Senato in fase di avvio della procedura on line, in coerenza con le Linee guida AVA1 allora vigenti; le successive Linee guida per la rilevazione delle opinioni di studenti e laureandi, pubblicate da ANVUR il 3 luglio 2019, che effettivamente superano il vincolo dell'obbligatorietà della compilazione, non sono



Università degli Studi dell'Aquila

Presidio della Qualità di Ateneo

state ancora definitivamente approvate. Il PdQ ritiene che sia necessario incentivare la compilazione in aula durante l'erogazione dei corsi, e che sia opportuno ampliare la finestra di compilazione, attualmente ristretta all'anno accademico di acquisizione della frequenza, invitando lo studente a dichiarare l'anno accademico nel quale ha effettivamente frequentato. Il PdQ rileva che nella mail inviata dal prof. Proietti ai Dipartimenti l'obbligo di compilazione della scheda docenti non è opportunamente evidenziato; il Presidente si impegna ad inviare una mail ai Direttori (con preghiera di inoltrare a tutti i docenti) per richiamare l'attenzione sulla compilazione della scheda docenti, ed inviata comunque i membri del PdQ a diffondere l'informazione all'interno dei rispettivi Dipartimenti. In generale il Presidente afferma di aver riscontrato alcune inesattezze nella relazione del NdV; ad esempio si scrive che le Linee guida sui corsi di nuova istituzione per l'a.a.2023/2024 sono ancora in bozza, mentre invece sono state aggiornate e pubblicate sul sito il 06/09/2022. Il Presidente si impegna a rileggere attentamente la relazione annuale del NdV e a preparare una nota da inviare al Nucleo stesso.

Nella relazione del NUV è più volte sottolineata l'assenza del documento sul sistema di AQ dell'Ateneo, il Presidente ritiene dunque che sia urgente definirlo e sottoporlo all'approvazione del PdQ; chiede pertanto la collaborazione della prof.ssa Pasqualetti (che aveva già supportato nel merito la precedente Presidente prof.ssa De Santis) e della prof.ssa Tatone.

Alle 12,30 il dott. Marziliano abbandona la riunione per un altro impegno concomitante; prima di congedarlo, il Presidente comunica di avergli assegnato l'incarico di monitorare per conto del PdQ il processo già in atto di revisione dei siti web di Ateneo/Dipartimenti, che il PdQ ha più volte sollecitato alla governance.

Il Presidente informa i membri del PdQ che intende convocare i tre prorettori alla didattica (prof.ssa Continenza), alla ricerca (prof.ssa Mattei), allo sviluppo sostenibile (prof. Iapadre) separatamente con le loro commissioni, al fine di stabilire una efficace sinergia; nell'immediato il 24 novembre p.v. è stato invitato a partecipare alla riunione della commissione didattica convocata dalla Prorettrice alla didattica prof.ssa Continenza.

3. Programmazione dei lavori del Presidio della Qualità

- Il Presidente ricorda che, come stabilito nelle LG del PdQ, entro il 30 novembre p.v. le CPDS devono trasmettere al PdQ le **relazioni annuali** per una verifica di congruenza con le Linee guida e le indicazioni dell'ANVUR; entro il 10 dicembre p.v. il PdQ dovrà trasmettere eventuali osservazioni ai Presidenti delle CPDS. Il Presidente raccomanda alla dott.ssa Zia di monitorare la trasmissione delle relazioni delle CPDS alla casella presidio.qualita@strutture.univaq.it e di inoltrarle tempestivamente ai membri del PdQ; raccomanda inoltre ai membri del PdQ di revisionare attentamente le relazioni, nei profili formali e sostanziali, e di riferire a lui sinteticamente tramite mail, in modo tale da consentire al Presidente stesso di inoltrare ai Presidenti delle CPDS eventuali osservazioni/commenti/suggerimenti entro il 10 dicembre 2022.

Il Presidente ricorda che il NdV ha contestato al PdQ quanto riportato nel verbale 5/2021 del 23/12/2021 ("*Considerato che il PdQ ha rilevato un generale e costante miglioramento della qualità delle relazioni delle CPDS, ritiene che già a partire dal prossimo anno non sarà più necessaria la revisione delle stesse, ma sarà sufficiente che il PdQ le riceva, accompagnate da un documento di sintesi di eventuali criticità.*"); il PdQ concorda dunque non solo sulla necessità di revisionare tutte le relazioni delle CPDS, ma anche sull'opportunità di richiedere ai Presidenti un breve documento di sintesi delle principali problematiche evidenziate nelle relazioni stesse. Il Presidente si impegna a sollecitare i Presidenti CPDS ad inviare tale documento a corredo delle relazioni.



Università degli Studi dell'Aquila

Presidio della Qualità di Ateneo

- **Aggiornamento Linee guida per l'Assicurazione della Qualità della Ricerca, Terza Missione e Impatto Sociale**, approvate dal PdQ nella seduta del 26 maggio 2020. Il Presidente del PdQ invita il prof. Celenza a relazionare in merito.

Il nuovo sistema AVA 3, coerentemente con il precedente sistema AVA 2, richiama la necessità di una chiara definizione delle politiche, strategie e obiettivi dei Dipartimento, attraverso la redazione di documenti di programmazione a breve, medio e lungo termine (PdA E.DIP.1.2). Il documento “Modello di accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari” approvato con delibera del Consiglio Direttivo n 211 del 12 ottobre 2022, chiarisce che *“per documenti di pianificazione strategica e operativa si intendono la SUA-RD/TM o altri documenti di pianificazione strategica adottati dall'Ateneo in sostituzione della SUA-RD/TM. Si ricorda che il normale orizzonte temporale della pianificazione strategica dipartimentale è quello dei tre anni con una logica a scorrimento e che la pianificazione associata ai Dipartimenti Eccellenti è di cinque anni”*.

L'attuale sistema, definito dalle “Linee guida e documenti per l'AQ della ricerca e terza missione” del PdQ del 26 maggio 2020, suggerisce la redazione di un documento annuale di programmazione (SUA-RD-TM/IS) e di un Piano Triennale di Sviluppo della Ricerca e Terza Missione di Dipartimento (PTSR). Dalla loro introduzione, a causa della asincronia nella redazione della SUA-RD-TM/IS e del PTSR, si è spesso verificato la non perfetta coerenza degli obiettivi annuali con quelli triennali. Inoltre, come anche indicato nel nuovo sistema AVA 3, l'orizzonte temporale di un anno non può essere adeguato a declinare le visioni Dipartimentali negli ambiti della ricerca, terza missione e impatto sociale.

Con lo scopo di superare questa criticità, si ravvisa la necessità di procedere a una revisione dei documenti di programmazione. Considerando quindi un “orizzonte temporale della pianificazione” di tre anni con una “logica a scorrimento” (cinque anni per i dipartimenti di eccellenza), si propone di disporre di un unico documento di programmazione che definisca le politiche, le strategie e gli obiettivi di ricerca, terza missione e impatto sociale dei dipartimenti, nel triennio/quinquennio, ma che allo stesso tempo fornisca annualmente gli strumenti operativi per la verifica, il monitoraggio e la definizione di azioni correttive.

Si propongono le seguenti azioni.

1. Conservare la redazione della SUA-RD-TM/IS limitatamente alla parte 1 “Risorse e gestione del dipartimento, risultati della ricerca” la parte 2 “Autovalutazione Ricerca e Terza Missione dell'anno precedente”, con lo scopo di consentire un processo di autovalutazione continuo, rappresentando quindi la principale fonte documentale per l'attività di monitoraggio annuale. Tale documento rappresenta inoltre la base per la redazione della relazione allegata al bilancio di esercizio di Ateneo.
2. Conservare la redazione del PTSR (quinquennale per i Dipartimenti di Eccellenza) nel quale, sulla base delle risultanze dei processi di autovalutazione e sul riesame delle criticità rilevate nel raggiungimento degli obiettivi del periodo precedente, vengano definite le politiche, le strategie e gli obiettivi di ricerca, terza missione e impatto sociale dei dipartimenti per il triennio/quinquennio. Gli obiettivi dovranno essere chiaramente identificati, indicando l'azione, il/i responsabile/i dell'azione, le risorse umane e finanziarie necessarie al raggiungimento, l'indicatore, e relativo valore, utile alla verifica del raggiungimento degli obiettivi.
3. Iniziare un processo di monitoraggio *in itinere* (annuale) dello stato di avanzamento del raggiungimento degli obiettivi, identificando le criticità, le azioni correttive da intraprendere per superarle, il/i responsabile/i dell'azione e le risorse umane e finanziarie necessarie all'azione di correttiva. Tale processo deve tener conto dei dati di monitoraggio e delle risultanze dei processi di autovalutazione delle attività di ricerca, terza missione e impatto sociale dell'anno precedente.



Università degli Studi dell'Aquila

Presidio della Qualità di Ateneo

Alla luce della pubblicazione del DM 1154/2021 e delle Linee Guida per il sistema di AQ negli Atenei (AVA3), si dovrà procedere a un aggiornamento dei contenuti dei documenti di programmazione e delle “Linee guida per l'AQ della ricerca e terza missione di Ateneo” del PdQ. Il prof. Celenza propone il seguente calendario degli adempimenti:

- ✓ 28 febbraio 2023, relazione sulle attività di ricerca, terza missione e impatto sociale dei dipartimenti da allegare al bilancio consuntivo di Ateneo, consistente nelle parti 1 e 2 della SUA-RD-TM/IS predisposte dal PdQ.
- ✓ 31 marzo 2023, produzione del documento di riesame e autovalutazione del PTSR 2020-2022.
- ✓ 30 giugno 2023, produzione del PTSR 2023-2025.

L'art.9 del D.M.1154/2021 prevede che “Le SUA-CdS e SUA-RD.....contengono gli elementi informativi necessari al sistema di autovalutazione, valutazione periodica e accreditamento,.....” ma l'ANVUR ha interrotto la rilevazione delle SUA-RD a partire dal 2015. Ad ogni modo l'ANVUR e le CEV, in occasione delle visite di Accreditamento Periodico, faranno riferimento a eventuali documenti più aggiornati predisposti dall'Ateneo (presumibilmente sullo schema della precedente SUA-RD 2013) (<https://www.anvur.it/faq/faq-ava/sua-rd/>).

La prof.ssa Tatone propone di esplicitare chiaramente nelle “Linee guida e documenti per l'AQ della ricerca e terza missione di Ateneo” il significato dei documenti, motivando chiaramente ed esplicitamente l'abolizione della parte 3 della SUA-RD-TM/IS che sarà implementata nel PTSR in un impianto più vantaggioso, in grado di declinare le visioni strategiche, le politiche e gli obiettivi di ricerca, terza missione e impatto sociale dei dipartimenti su un periodo di tre/cinque anni, pur conservando un'attività costante di monitoraggio, autovalutazione e riesame annuale degli obiettivi.

Il prof. Fratocchi ringrazia i proff. Celenza e Brusaporci per il loro lavoro, che condivide. Consiglia solo di esplicitare chiaramente che SUA-RD-TM/IS sarà inglobata in una nuova versione, aggiornata, del PTSR. Afferma che la scadenza di giugno deve essere tassativa e invita a cercare delle soluzioni al problema dell'aggiornamento delle banche dati per fruire dei dati necessari. Ritiene che sia necessario sollecitare nuovamente gli organi di Governance a mettere a disposizione delle risorse per la realizzazione di un sistema informatico integrato di supporto ai dipartimenti per la redazione dei documenti di programmazione.

Il prof. Antonelli chiede che venga messa a disposizione dei membri la relazione del prof. Celenza. Il Presidente ringrazia i proff. Celenza e Brusaporci per il lavoro fatto, e li invita a trasmettere al PdQ le Linee Guida aggiornate, affinché possano essere condivise, approvate ed inviate ai Dipartimenti.

- È necessario ed urgente definire ex novo il **sistema di AQ dei dottorati di ricerca**, nonché monitorarlo nel tempo. In materia il MUR ha emanato una recente normativa, ma si è in attesa delle relative Linee guida dell'ANVUR. Il prof. Celenza e il prof. Fratocchi manifestano la loro disponibilità a documentarsi in merito, anche verificando lo stato dell'arte presso gli altri Atenei e/o chiedendo informazioni al COMPAQ. Sarà inoltre indispensabile stabilire uno stretto rapporto di interazione con la Responsabile del Settore Dottorati di Ricerca e con il Referente di Ateneo per i Dottorati di Ricerca.
- **preparazione alla visita di accreditamento periodico 2023** - Il Presidente riferisce che, a seguito di una specifica richiesta di chiarimenti (mail 11/11/2022), lo staff ANVUR ha comunicato che entro la fine del mese di novembre saranno pubblicati i seguenti documenti:
 - Linee Guida per il Sistema di Assicurazione della Qualità nei Corsi di Studio in Medicina e Chirurgia (LM-41);
 - Schede di Valutazione dei Requisiti di:
 - Sede
 - Corso di studio



Università degli Studi dell'Aquila

Presidio della Qualità di Ateneo

- Dottorato di Ricerca
- Dipartimento

mentre le Linee Guida per la valutazione dei Requisiti di Accreditemento Periodico sono ancora in corso di definizione. Pertanto, dopo la pubblicazione di questi documenti, l'Ateneo potrà avviare concrete azioni di preparazione alla visita di accreditemento periodico, attesa nell'anno 2023.

4. Varie ed eventuali

Nessun argomento trattato

Alle ore 14,20 il Presidente dichiara chiusa la seduta.

Il Segretario verbalizzante
Giuseppe Celenza

Il Presidente del PdQ
Maurizio Passacantando

Il documento originale con le firme autografe è depositato presso l'ufficio di supporto al Presidio della Qualità.