



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELL'AQUILA

## Organismo Indipendente di Valutazione

### VERBALE N. 2/2020

Il giorno 25 giugno 2020 alle ore 14:00 si è riunito, regolarmente convocato con modalità telematica, l'Organismo Indipendente di Valutazione dell'Università degli Studi dell'Aquila per discutere il seguente ordine del giorno:

1. Comunicazioni;
2. Piano Integrato 2020/2022 – monitoraggio obiettivi;
3. Piano integrato 2020/2022 – richiesta rimodulazione obiettivi;
4. Relazione sulla Performance 2019 – validazione.

Sono presenti in via telematica il prof. Michele Pisani, il dott. Ugo Braico e il prof. Ivo Biagianti.

Assistono alla riunione per via telematica Annamaria Nardecchia, che funge da segretario, e la sig.ra Ida Del Cotto.

Il segretario verifica, previa identificazione, che i partecipanti in modalità telematica sono collegati contemporaneamente in modalità audio-visiva per mezzo dell'applicativo Teams.

Il Presidente, constatata l'esistenza del numero legale e verificata la qualità del segnale audiovisivo dei partecipanti collegati per mezzo dell'applicativo Teams, dichiara aperta e valida la riunione.

#### 1. Comunicazioni

Il Presidente comunica che il Direttore Generale, con la recentissima nota prot. n. 52476 del 22/06/2020, ha informato l'OIV dell'impossibilità di realizzare le attività connesse ai seguenti obiettivi, a causa della situazione venutasi a creare on seguito all'emergenza sanitaria COVID-19:

<b>Obiettivo operativo</b>	<b>Indicatore</b>	<b>soglia</b>	<b>medio</b>	<b>ottimo</b>
emanazione bando e gestione attività	Data stipula contratti con i beneficiari	31/07/2020	15/07/2020	01/07/2020
Attivazione sportello informativo mediante l'utilizzo di studenti 150 ore	data attivazione sportello	31/08/2020	20/08/2020	01/08/2020

e di aver provveduto a richiedere agli uffici interessati la trasmissione di proposte alternative, che possano sostituire gli obiettivi inizialmente previsti, che saranno presentate all'OIV non appena definite. L'OIV prende atto e auspica che la sostituzione venga formalizzata nel più breve tempo possibile.

Informa inoltre che la Presidente del CONVUI ha comunicato che la scadenza della Relazione annuale sulla Performance (Sezione 2, Relazione sul funzionamento complessivo del Sistema della valutazione, della



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELL'AQUILA

## Organismo Indipendente di Valutazione

trasparenza e integrità dei controlli interni) dovrebbe essere posticipata al 15 ottobre, unificando di fatto i termini per le due parti della relazione annuale del Nucleo.

### **2. Piano Integrato 2020/2022 – monitoraggio obiettivi**

L'OIV ha ricevuto la nota n. 41692, in data 13.05.2020, a firma del Direttore generale dell'Ateneo, avente a oggetto il "Piano integrato 2020/2022 – trasmissione esiti monitoraggio aprile 2020".

Alla lettera sono allegate le tabelle analitiche contenenti gli obiettivi organizzativi e individuali previsti dal Piano e il loro aggiornamento al mese di aprile dell'anno corrente, in sostanza l'attività svolta nel primo quadrimestre e i risultati conseguiti.

La nota, inoltre, richiama le difficoltà conseguenti all'emergenza epidemiologica Covid-19, che ha comportato la proroga di talune scadenze e si sofferma sulla situazione di taluni obiettivi specifici (linguaggio di genere; bilancio di genere; documentazione contratti del primo semestre) che, per ragioni diverse hanno subito modifiche e rimodulazioni.

Vengono esaminati sia il contenuto della lettera, sia le tabelle annesse, senza avere occasione di rilevare particolari anomalie nello sviluppo del Piano.

Peraltro, in sede di istruttoria preliminare, si è ritenuto di approfondire le modalità di azione dell'amministrazione in ordine ai casi nei quali il Direttore generale non abbia ritenuto di validare i risultati comunicati dai singoli uffici.

Ne è emerso un quadro di attenzione verso le situazioni critiche, con una interlocuzione con gli uffici interessati; con richieste di nuove versioni dei risultati; con acquisizione di pareri (di docenti dell'Ateneo, attraverso il Rettore) al fine di validare argomenti specialistici.

In conclusione, l'OIV non ritiene di dover formulare obiezioni o riserve sullo sviluppo del Piano, raccomandando peraltro di continuare a dedicare ogni attenzione alla perdurante situazione emergenziale ed a tutti i suoi profili, partendo da quelli normativi nazionali, regionali e locali.

### **3. Piano integrato 2020/2022 – richiesta rimodulazione obiettivi**

L'Amministrazione, con sette distinte note del Direttore generale, alle quali in tre casi è allegata una lettera del responsabile d'area/settore:

- a) in data 29.05.2020, avente numero di protocollo 43909, ha chiesto di valutare il posticipo di un mese di tutte le scadenze target previste con riferimento al raggiungimento di un obiettivo operativo del Piano integrato 2020/2022, assegnato all'Area programmazione e gestione dell'edilizia;
- b) sempre in data 29.05.2020, numero di protocollo 43910, ha chiesto di valutare il posticipo di un bimestre di tutte le scadenze target previste con riferimento al raggiungimento di un obiettivo operativo del Piano integrato 2019/2021, assegnato al Settore web;



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELL'AQUILA

## Organismo Indipendente di Valutazione

- c) in data 04.06.2020, numero di protocollo 44611, ha chiesto di valutare il cambiamento di un obiettivo operativo del Piano integrato 2020/2022, assegnato al Settore e-learning e didattica avanzata;
- d) sempre in data 04.06.2020, numero di protocollo 44628, ha chiesto di valutare la riformulazione dell'indicatore e dei target di un obiettivo operativo del Piano integrato 2020/2022, assegnato all'Ufficio igiene e sicurezza del lavoro;
- e) sempre in data 04.06.2020, numero di protocollo 44629, ha chiesto di valutare il posticipo di un mese di tutte le scadenze target previste con riferimento al raggiungimento di un obiettivo operativo del Piano integrato 2020/2022, assegnato al Settore patrimonio ed economato;
- f) in data 16.06.2020, numero di protocollo 49471, ha chiesto di valutare il cambio di un obiettivo organizzativo assegnato al Centro di microscopie di Ateneo;
- g) infine, in data 16.06.2020, numero di protocollo 49473, ha chiesto di valutare il posticipo di un/due mesi di tre obiettivi assegnati al Settore reti, sicurezza ITC e identità digitale (dei quali uno riferito al responsabile dell'ufficio).

Tutte e sette le richieste sono collegate -direttamente o indirettamente- alle difficoltà determinate dall'emergenza sanitaria in corso e, almeno per i casi d) e f), alla necessità della presenza fisica delle persone nelle sedi.

L'OIV, dopo un'attenta istruttoria dei singoli casi e considerato che il Direttore generale ha assicurato che gli spostamenti e i cambiamenti proposti non incidono negativamente in modo significativo sull'ordinato sviluppo delle attività programmate, ritiene di non avere osservazioni da formulare ed esprime -per quanto di competenza- parere favorevole a quanto richiesto.

#### **4. Relazione sulla Performance 2019 – validazione**

L'OIV ha ricevuto -via mail- in data 29 maggio scorso la relazione di cui sopra, approvata dal Consiglio di amministrazione il 27 precedente. Il documento rappresenta il completamento del ciclo della performance, avviato con il piano della performance dell'anno precedente.

La validazione della relazione stessa, da parte dell'OIV, è richiesta dall'art. 14, comma 4, lett. c) del d. lgs. n. 150/2009. Essa riguarda la verifica della comprensibilità, della conformità e dell'attendibilità dei dati e delle informazioni riportate nel medesimo documento.

Linee guida sul tema sono state emanate sia dal Dipartimento della funzione pubblica, sia dall'ANVUR.

Prima di procedere vale sottolineare che, presso Univaq, il Nucleo di valutazione (compreso tra gli organi statutari) svolge anche funzioni di OIV. In sede di nomina dei componenti del NdV viene indicato quali di essi



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELL'AQUILA

## Organismo Indipendente di Valutazione

sono chiamati a svolgere anche le funzioni affidate allo stesso OIV. Attualmente queste ultime sono assegnate a tre elementi, uno interno (con funzioni di coordinatore) e due esterni, tutti in possesso dei requisiti previsti. Circa l'atteggiamento assunto dall'OIV dell'Ateneo aquilano in ordine ai contenuti ed alla portata del parere sull'aggiornamento del SMVP (sistema che si colloca alla base di tutto l'insieme delle procedure, dei risultati e dei referti qui considerati), si fa rinvio ai precedenti verbali dell'Organismo (ad esempio, quello relativo alla validazione della performance 2018).

In sostanza, si ritiene -sulla base di quanto esposto nella relazione illustrativa al provvedimento legislativo più recente- che il parere richiesto dalle norme attualmente vigenti (d. lgs. n. 150/2010 e d. lgs. n. 74/2017) sia vincolante solo per quanto concerne la correttezza metodologica (validità dell'insieme dei fondamenti sui quali si imperniano determinate scelte e comportamenti) dei contenuti del SMVP, rispettando così nella sostanza la competenza decisionale degli Organi attivi di gestione dell'Ateneo e quella di controllo dell'OIV.

Per quanto afferisce alle attività svolte nel corso del 2019, si sottolinea che l'OIV, sia nel corso delle sue nove riunioni tenutesi nell'anno, sia durante i diversi accessi istruttori individuali, ha monitorato l'operato dell'Ateneo in applicazione del ciclo della performance organizzativa ed individuale, degli adempimenti relativi alla trasparenza ed integrità, nonché in tema di prevenzione della corruzione, mettendone -per quanto possibile ed utile- in termini sostanziali in evidenza i punti di forza e di debolezza ed indicando talune ipotesi di miglioramento, sempre oggetto di attenzione da parte di Univaq.

Su trasparenza ed anti-corrruzione non si sono ricevute segnalazioni e/o inviti ad approfondire argomenti specifici.

La relazione sulla performance 2019 è ripartita in tre sezioni. La prima riporta i principali dati informativi dell'Ateneo ed i risultati ritenuti di maggiore rilevanza. La seconda contiene il dettaglio dei risultati raggiunti nell'anno. La terza riferisce su pari opportunità e bilancio di genere. Completano la relazione sei tabelle di dati relativi agli studenti e al personale docente e ricercatore, nonché a quello tecnico-amministrativo.

Tutte le strutture di Univaq e diverse banche-dati esterne sono state coinvolte nel processo di acquisizione delle informazioni riportate nella relazione ed un prospetto (nella forma di diagramma di Gantt) riassume le connesse fasi, soggetti, tempi e responsabilità.

L'OIV ha esaminato la relazione sulla performance 2019 tenendo anche conto dei risultati del bilancio unico di Ateneo per lo stesso anno, potendo così confrontare -senza che ne siano emerse difformità di dati e "smagliature" nell'esposizione delle diverse vicende- due diverse fonti documentali interne a Univaq.

Nella precedente validazione, quella relativa al 2018 (vedasi in verbale OIV n. 4/2019), l'OIV aveva chiesto di conoscere quale fosse stato il livello di soddisfazione degli studenti e dei cittadini; nonché auspicato che venisse superata la carenza di dirigenti (escluso il Direttore generale) tra il personale dell'Ateneo.



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELL'AQUILA

## Organismo Indipendente di Valutazione

Sul primo tema risultano adottate e/o implementate iniziative diverse (della quali si è occupato e si sta occupando il NdV nel suo insieme, all'attività del quale ultimo si rimanda) limitandosi qui a richiamare quanto l'Università dell'Aquila sta facendo su facebook al fine di diffondere, ad un sempre maggior numero di utenti, le sue iniziative ed attività. L'indice di gradimento della pagina -intorno alla metà del 2019- era di 4,1 su 5: il gradimento non è legato alla pagina, ma a quello che gli utenti ricevono dal contatto con i docenti e l'amministrazione.

Sulla questione del reclutamento di dirigenti non risulta che siano state ancora trovate soluzioni concrete, anche se è da segnalare che è in corso un bando per il reclutamento di un dirigente di II fascia.

Un altro argomento è stato oggetto di richiami d'attenzione da parte dell'OIV, ci si riferisce all'integrazione tra il ciclo della performance e il processo di programmazione economico-finanziaria e di bilancio dell'Ateneo (anche attivando un'adeguata contabilità analitica e un sistema di programmazione e controllo di gestione a supporto della definizione obiettivi e dell'adozione di consapevoli decisioni da parte degli Organi direttivi).

Su questo versante l'Università -come si legge anche nella relazione in commento- sta lavorando per sviluppare una gestione sempre più legata ad una logica di budget e di controllo dei costi. Peraltro, i tempi che la relazione ipotizza (cinque anni, previa l'adozione a monte di criteri circa l'utilizzo dei dati forniti) non sono brevi e, pur comprendendo le difficoltà d'ordine logico-sistematico che l'integrazione in disamina può comportare in un ambiente da sempre orientato in modo diverso, l'OIV ritiene che i tempi stessi dovrebbero essere il più possibile contenuti e ridotti.

Richiamato quanto sopra esposto e a conclusione dell'esame della relazione sulla performance 2019, viene redatto il documento di validazione, allegato al presente verbale quale sua parte integrante e ne viene disposta la pubblicazione sul portale dell'Ateneo, nell'apposita sezione "Amministrazione trasparente".

Non essendovi altri argomenti da esaminare il Presidente dichiara sciolta la riunione alle ore 14.25.

Il Segretario

Annamaria Nardecchia

Il Presidente

Prof. Michele Pisani