



Università degli Studi dell'Aquila

Presidio della Qualità di Ateneo

LINEE GUIDA PER LA COMPILAZIONE DEL SYLLABUS

*Presidio della Qualità di Ateneo
maggio 2019*



Introduzione

La creazione dello Spazio Europeo della Formazione Superiore (European Higher Education Area – EHEA) come stabilito dalla Strategia di Lisbona nel 2000, ha determinato un cambiamento radicale nell'approccio alla progettazione dei Corsi di Studio e delle singole unità didattiche.

Gli Stati firmatari della Dichiarazione di Bologna, che ad oggi sono 48, quindi ben oltre gli Stati Membri dell'Unione, hanno concordato di riformare i sistemi di Formazione Superiore sostituendo la tradizionale visione docente-centrica con una studente-centrica, focalizzata cioè sugli studenti, sui loro bisogni e aspettative. Ma la necessità di progettare la formazione, non solo quella superiore, sulla base di una nuova cultura dell'apprendimento è condivisa da Paesi di tutto il mondo, come USA, Canada, Australia, New Zealand, South Africa, Hong Kong and Malaysia, che hanno promosso la riforma dell'istruzione superiore adottando il cosiddetto “outcome-based education approach” (OBE) che sposta la centralità dell'azione formativa dal punto di vista del docente a quello del discente.

Lo studente non deve essere più considerato come un “vaso vuoto” che viene riempito di nozioni dal docente, in modo passivo e con il solo scopo di superare l'esame. Insegnamento e accertamento non devono cioè essere due entità distinte. Nel modello formativo studente-centrico il docente continua ad essere la figura di riferimento fondamentale, ma studenti e docenti hanno un pari ruolo nel processo educativo.

Il docente ha sempre il ruolo primario di insegnare e facilitare l'apprendimento e la comprensione degli argomenti trattati, e di misurare tale apprendimento, ma insegnamento e accertamento sono strettamente e continuamente connessi perché il processo di apprendimento è misurato durante tutta la fase formativa, mediante forme di accertamento formali e informali, come progetti di gruppo, partecipazione attiva in classe, portfolios....

Ciò richiede ai docenti un ripensamento sia delle metodologie di insegnamento che degli strumenti e metodi di accertamento, riformulando chiaramente gli scopi formativi del loro modulo e il ruolo che esso ha nel disegno dell'intero Corso di Studio. In tal modo i risultati di apprendimento attesi e il metodo di accertamento vengono ristabiliti e logicamente connessi in modo del tutto naturale.

Il Presidio della Qualità fornisce in questa breve guida alcune indicazioni generali per la descrizione corretta degli insegnamenti in un approccio studente-centrico della formazione superiore, frazionandola in 8 sezioni, logicamente sequenziali:

- I. Lingua insegnamento - Language
- II. Obiettivi – Objectives
- III. Prerequisiti – Prerequisites



- IV. Contenuti - Contents
- V. Metodi didattici – Teaching methods
- VI. Verifica dell'apprendimento – Assessment methods
- VII. Testi – Texts
- VIII. Altre informazioni – Additional information

Note procedurali:

a) tutti i testi del Syllabus vanno riportati in lingua italiana ed inglese. Si ricorda che i testi in inglese, pur non essendo una traduzione letterale, devono essere consistenti con quelli in italiano e riportare gli stessi contenuti dando le stesse informazioni agli studenti;

b) la formattazione dei testi non viene mantenuta correttamente nelle visualizzazioni web per motivi tecnici. Si raccomanda ai docenti di andare a capo ogni qualvolta sia necessario distinguere un paragrafo ed utilizzare la numerazione manuale per gli elenchi, utilizzando il *“il punto e virgola”* e *“andare a capo”* per distinguere ogni *item* dell'elenco (vedi Guida Tecnica pag.6);

c) poiché la scheda dell'insegnamento è unica per il corso master e gli eventuali corso/i mutuato/i, è necessario che il docente distingua correttamente nei vari quadri, le parti di testo relative agli eventuali corsi mutuati con diverso numero di CFU assegnato (vedi Guida Tecnica pag. 11-12).

Definizioni: di seguito il Corso di Studio è indicato come *“corso”* (in inglese *“degree programme”*) e abbreviato CdS, l'unità didattica è indicata come *“insegnamento”* (in inglese *“course”* o *“module”* se parte di un insegnamento integrato), il Syllabus è la descrizione completa (cioè le 8 sezioni) dell'insegnamento.

NB: La corretta definizione e descrizione dei singoli insegnamenti dipende strettamente dalla progettazione dei Corsi di Studio e dalla loro corretta descrizione nella Scheda SUA.

Questa breve guida offre indicazioni operative per la redazione del Syllabus dell'insegnamento, in modo particolare per quel che riguarda la definizione degli Obiettivi dell'insegnamento (II quadro), Contenuti (e risultati di apprendimento attesi - IV quadro), e Verifica dell'apprendimento (VI quadro) che costituiscono gli elementi necessari e indispensabili per il miglioramento della didattica centrata sullo studente.

1. Lingua insegnamento

Indicare la lingua di erogazione del corso.



II Obiettivi (Scopo dell'insegnamento e risultati di apprendimento attesi (Descrittori Dublino))

Il quadro si compone di due parti. Nella prima parte del quadro, parte (a), si richiede una breve descrizione (**due frasi** al massimo) per spiegare come e in che misura l'insegnamento contribuisce agli obiettivi formativi e ai risultati di apprendimento **del CdS** (e non dell'insegnamento). Per completare coerentemente il campo si consiglia di rispondere alle domande: a) in quale modo l'insegnamento/modulo in questione contribuisce al raggiungimento degli obiettivi formativi del corso di studio? b) Quali risultati di apprendimento previsti dal curriculum del CdS contribuisce a realizzare?

Per rispondere a queste domande, il docente deve consultare e fare riferimento agli obiettivi formativi indicati nella scheda SUA del CdS (quadro A4)

ESEMPIO

IT: Lo scopo dell'insegnamento è fornire allo studente la conoscenza delle nozioni fondamentali XXX e le abilità nel fare YYY.

Dopo aver superato l'esame lo studente sarà in grado di fare XXX e/o analizzare YYY e/o applicare ZZZ, e/o valutare WWW

EN: The Aim of this course is to provide the student with knowledge of (the fundamental in) XXX and with skills in doing YYY.

On successful completion of this module, the student should be able to do XXX and/or analyse YYY and/or apply ZZZ and/or evaluate WWW.

Nella seconda parte, (b), è necessario fornire una chiara descrizione dei **risultati dell'apprendimento attesi** dell'insegnamento (**Learning Outcomes (LO)**): i LO descrivono le conoscenze, le capacità e le abilità che lo studente acquisirà una volta superato l'esame, e ciò che lo studente sarà in grado di realizzare al termine del processo d'apprendimento.

Gli Obiettivi formativi (parte (a) di questo stesso quadro) e risultati di apprendimento attesi (parte (b) di questo stesso quadro) sono entrambi affermazioni che descrivono le conoscenze e abilità che gli studenti dovrebbero acquisire alla fine di un percorso formativo, sia esso un modulo o un intero CdS, e li aiutano a capire perché quelle conoscenze e abilità sono utili per loro. Perciò le descrizioni devono essere focalizzate sul contesto (relative competenze professionali richieste dal mercato del lavoro) e sulle potenziali applicazioni di tali conoscenze e abilità, nonché devono aiutare lo studente a correlare l'apprendimento a varie situazioni e a capire anche in cosa consisterà l'accertamento e la valutazione.



Università degli Studi dell'Aquila

Presidio della Qualità di Ateneo

Una buona descrizione dei risultati di apprendimento **non è un elenco di nozioni da apprendere**, ma evidenzia l'applicazione e l'integrazione delle conoscenze e come gli studenti saranno capaci di utilizzare tali conoscenze, sia in classe che in un contesto più ampio.

Per scrivere adeguatamente i risultati di apprendimento bisognerebbe rispondere alle seguenti domande:

- Quali sono le cose essenziali che lo studente deve sapere alla fine della fase formativa?
- Quali sono le cose essenziali che lo studente deve saper fare alla fine della fase formativa (cioè capire e applicare)?
- Quali correlazioni (tra le varie parti del programma dell'insegnamento e del CdS) deve saper fare lo studente alla fine della fase formativa (cioè capire, valutare, risolvere)?
- Quali nuove conoscenze e abilità avrà lo studente alla fine della fase formativa (cioè sintetizzare, creare)?
- Quali altre aree di conoscenza vengono correlate durante la fase formativa dell'insegnamento?

Per tale motivo, la proposta operativa per la stesura del Syllabus è la seguente:

ESEMPIO

IT: Alla fine del corso lo studente dovrebbe:

- avere una profonda conoscenza e capacità di comprensione di XXX
- avere la capacità di applicare e spiegare XXX
- dimostrare capacità di valutare XXX e abilità in YYY
- dimostrare capacità di leggere e capire altri testi sugli argomenti correlati

EN: *On successful completion of this module, the student should*

- *have profound knowledge and understanding of XXX;*
- *understand and explain XXX;*
- *demonstrate skills in XXX and ability to YYY;*
- *demonstrate capacity to read and understand other texts on the related topics*

Altri esempi di formulazione per i risultati di apprendimento si trovano negli allegati Allegati 1 e 2.

Si tenga presente che, leggendo i risultati di apprendimento attesi, lo studente deve poter avere una chiara visione di quel che gli è richiesto di conoscere, comprendere e/o essere in grado di dimostrare al termine del processo di apprendimento. Pertanto, la formulazione dei risultati di apprendimento attesi devono:

- essere formulati con linguaggio chiaro e comprensibile, dalla prospettiva dello studente, e devono essere preceduti dalla frase: *al termine dell'insegnamento, lo studente sarà in grado di...*



Università degli Studi dell'Aquila

Presidio della Qualità di Ateneo

- iniziare con un verbo attivo e descrivere qualcosa (*conoscenza, abilità o attitudine*) che è osservabile e/o misurabile,
- utilizzare un solo verbo per ogni risultato di apprendimento,
- focalizzarsi su cosa il docente si aspetta che gli studenti siano in grado dimostrare alla fine della fase formativa,
- indicare il livello di performance richiesta allo studente nella fase di valutazione e accertamento,
- essere misurabili tramite la valutazione finale (cioè indicare come si misurerà “se e quanto” lo studente abbia raggiunto il risultato di apprendimento atteso),
- utilizzare frasi brevi e prive di ambiguità,
- essere scritti in modo da essere compresi da studenti, colleghi e persone esterne all’istituzione (per es. datori di lavoro),
- essere né troppo generici né troppo specifici (quelli generici sono relativi al CdS, quelli specifici al singolo insegnamento)
- essere chiaramente connessi ai contenuti dei successivi quadri V e VI (Metodi didattici e Verifica dell’apprendimento, rispettivamente).

Tab. I - Abilità cognitive e verbi da utilizzare per la compilazione del quadro II

Livello di abilità cognitiva	Significato	Quali verbi utilizzare	Esempi Alla fine del corso lo studente sarà in grado di... <i>By the end of this Module students will be able to...</i>
CONOSCENZA <i>KNOWLEDGE</i>	Che cosa ci aspettiamo dallo studente? Questo livello base è focalizzato su <i>ricordare e descrivere</i>	Presentare, Definire, descrivere, disegnare, trovare, identificare, formulare, combinare, confrontare, riportare, compilare <i>Count, Define, Describe, Draw, Find, Identify, Label, List, Match, Name, Quote, Recall, Recite, Sequence, Tell, Write</i>	Elencare i principi di funzionamento di un circuito digitale Riconoscere i componenti principali di un organismo vivente Descrivere ed indentificare le diverse forme di un sonetto
COMPRESIONE <i>COMPREHENSION/ UNDERSTANDING</i>	Che cosa ci aspettiamo lo studente sia in grado di capire? Come lo studente deve utilizzare e	Concludere, dimostrare, discutere, spiegare, generalizzare, identificare, illustrare, parafrasare, predire, riportare, riassumere, riaffermare, riesaminare	Spiegare come opera il ciclo litico virale Discutere alcuni metodi di ricerca in scienze sociali



Università degli Studi dell'Aquila

Presidio della Qualità di Ateneo

	riportare quanto ha capito ed imparato?	<i>Conclude, Demonstrate, Discuss, Explain, Generalize, Identify, Illustrate, Interpret, Paraphrase, Predict, Report, Restate, Review, Summarize, Tell</i>	
APPLICAZIONE <i>APPLICATION</i>	Lo studente è in grado di utilizzare quanto appreso in situazioni differenti da quelle esaminate in classe? Lo studente è in grado di apprezzare ed utilizzare quanto appreso in altri contesti?	Applicare, cambiare, scegliere, calcolare, porre domande, preparare, produrre, selezionare, mostrare, trasferire, usare, collegare, concludere, risolvere, integrare <i>Apply, Change, Choose, Compute, Dramatize, Interview, Prepare, Produce, Role-play, Select, Show, Transfer, Use</i>	utilizzare metodi e modelli matematici per calcolare la probabilità di un evento
ANALISI <i>ANALYSIS</i>	Lo studente è in grado di identificare e spiegare relazioni tra diversi contenuti? È in grado di scomporre le conoscenze apprese in componenti e riconoscere la relazione tra queste?	Analizzare, caratterizzare, classificare, paragonare, discutere, dedurre, differenziare, discriminare, distinguere, esaminare, relazionare, ricercare, manipolare, fare esempi <i>Analyze, Characterize, Classify, Compare, Contrast, Debate, Deduce, Diagram, Differentiate, Discriminate, Distinguish, Examine, Outline, Relate, Research, Separate</i>	Calcolare quanti globuli bianchi sono contenuti in un litro di sangue Analizzare le nuove prospettive economiche del Paese X
SINTESI <i>SYNTHESIS</i>	Lo studente è in grado di elaborare i diversi contenuti appresi e comporli in modo autonomo? È in grado di sviluppare un progetto o una proposta a partire dall'insieme dei contenuti appresi?	Comporre, costruire, creare, progettare, sviluppare, integrare, inventare, fare, organizzare, pianificare, produrre, proporre, generalizzare, estendere, <i>Compose, Construct, Create, Design, Develop, Integrate, Invent, Make, Organize, Perform, Plan, Produce,</i>	Pianificare un protocollo di cura Proporre un'integrazione di fondi per la realizzazione di un progetto Dedurre un nuovo criterio di classificazione delle piante



Università degli Studi dell'Aquila

Presidio della Qualità di Ateneo

		<i>Propose, Rewrite</i>	
VALUTAZIONE EVALUATION	Lo studente è in grado di esprimere giudizi motivati in base alle conoscenze apprese? È in grado di motivare una sua tesi e/o paragonare criticamente punti di vista diversi?	Valutare, discutere, asserire, scegliere, concludere, decidere, giudicare, giustificare, motivare, predire, dimostrare, valutare, selezionare, classificare <i>Appraise, Argue, Assess, Choose, Conclude, Critic, Decide, Evaluate, Judge, Justify, Predict, Prioritize, Prove, Rank, Rate, Select,</i>	Controbattere all'affermazione: ogni comportamento dipende da un gene Formulare una teoria sulla base di prove

III. Prerequisiti

Indicare le specifiche conoscenze e/o abilità di base che lo studente deve possedere prima di iniziare il corso, specificando chiaramente le eventuali propedeuticità obbligatorie richieste, per l'insegnamento in oggetto, dal Regolamento didattico del CdS.

IV. Contenuti

Il quadro riguarda il programma dell'insegnamento, possibilmente seguendo lo svolgimento temporale. Tale descrizione deve servire a spiegare e puntualizzare i risultati di apprendimento attesi descritti nel quadro II. *Obiettivi*

V. Metodi didattici

Indicare i metodi didattici e gli strumenti a supporto della didattica che il docente adotterà per il raggiungimento dei risultati attesi, e le attività di apprendimento richieste allo studente, facendo anche riferimento agli Obiettivi formativi ed ai risultati attesi elencati nel quadro II.

Ad esempio: lezioni frontali e domande in classe (es. conoscenza e comprensione), lavori di gruppo (es. capacità di comunicare e di motivare una tesi), esercitazioni (es. capacità di applicare), compiti a casa, relazioni (es. capacità di sintesi, di applicare, di valutare risultati/teorie...), progetti (es. capacità di creare, pianificare, organizzare) e altro.



Suggerimenti:

Le competenze da raggiungere possono essere riassunte come:

Estimation skills / abilità di valutazione, Theoretical understanding / conoscenza e comprensione teorica, Problem solving skills / capacità di capire e risolvere problemi, "subject" culture / cultura del proprio "campo di studio", Mathematical skills / abilità matematiche, Modeling /modellizzazione , Literature search / ricerca di letteratura, Learning ability / capacità di apprendere, Basic applied research / ricerca applicata di base, "Specific" skills / capacità specifiche, Frontier research / ricerca di frontiera, Managing skills / capacità gestionali

Le attività di insegnamento/apprendimento relative sono quindi:

Lectures / Lezioni, Active learning discussion sessions / discussioni in classe, Lectures with demonstrations / Lezioni con dimostrazioni concrete, (active and passive) problem solving classes / soluzioni di problemi in classe (dal docente o dagli studenti), Lab and practical class / attività laboratoriali o pratiche, projects / progetti, scientific writing classes / relazioni scientifiche, project or laboratory work research / coinvolgimento in progetti di ricerca, home work (problem solving or reading assignment) / compiti a casa (soluzione di problemi o studio di testi), participation in tutorials / partecipazione a esercitazioni guidate, attendance to workshops, seminars / partecipazione a seminari, workshop, small groups or team work / gruppi di studio e lavoro di gruppo, individual activity in class with or without tutor help / attività di studio individuale con o senza l'aiuto del tutor, text books search and reading / ricerca e studio di testi correlati, prepare and give presentation, lecture, seminar / preparazione e presentazione di lezioni, seminari, prepare posters / preparazione di poster, prepare written report / preparazione di relazioni scritte, study abroad /studiare all'estero.

VI. Verifica dell'apprendimento (e criteri di valutazione)

Nel caso degli esami universitari, finalizzati a determinare quanto e come lo studente ha acquisito le conoscenze/competenze, l'*assessment* assume molte forme ed è deciso e sviluppato dal docente del corso che ha in mente la soglia minima e valuta e classifica poi i vari livelli.

Pertanto, fissati gli obiettivi formativi (Learning Outcomes (LO), quadro II) del suo insegnamento (che concorrono ai LO del CdS), il docente stabilisce come verificare se e in quale misura (fissando il livello minimo e facendo un ranking) tali obiettivi sono stati raggiunti.

Quindi verificare/valutare - "*assessing*" - l'apprendimento di uno studente non solo assume molte forme, ma richiede generalmente un concerto di strategie e tecniche sofisticate e variegate che non possono essere riassunte semplicemente con "prova scritta" e/o "prova orale" e che devono riferirsi agli obiettivi formativi dell'insegnamento. Si chiede quindi al docente di descrivere con più chiarezza possibile i metodi di verifica utilizzati.



Università degli Studi dell'Aquila

Presidio della Qualità di Ateneo

È necessario ad esempio descrivere se nel corso è prevista una valutazione in itinere (es. compiti a casa, prove parziali, questionari in classe...) e come questa incide sulla valutazione finale.

È necessario poi indicare i metodi di verifica dell'apprendimento (ad es. esame scritto, orale, attività di laboratorio, progetto, ecc), la tipologia (ad es. scritto con domande a risposta multipla, domande aperte, problemi numerici, ecc), e il peso di ciascuna prova (soprattutto in caso di prove multiple) ai fini della valutazione finale (ad es. esame scritto: 70% della valutazione finale e presentazione orale di una tesina: 30% della valutazione finale).

È necessario inoltre indicare i criteri utilizzati nella valutazione, coerentemente con quanto indicato nei risultati attesi di apprendimento (ad es. esame scritto che indagherà la capacità dello studente di risolvere ecc., oppure esame orale in cui si valuterà la capacità di argomentare ecc.).

ESEMPI

IT: L'esame orale, composto di 3 domande sui principali contenuti del corso, è mirato ad accertare la conoscenza di... e la capacità di ... (LO: n. N1,N2)

L'esame scritto, composto di N problemi, mira ad accertare la capacità acquisita dallo studente ad applicare i principi di XX alla risoluzione di casi simili (oppure diversi, proposti sui libri di testo etc.) (LO: X,Y)

Nella relazione di laboratorio (il progetto, il report del workshops...) lo studente dovrà dimostrare la capacità di eseguire (o progettare) un esperimento per misurare una grandezza (o verificare la teoria) con una precisione assegnata e valutare criticamente i risultati ottenuti... (LO:V,W)

Il voto finale conseguito è calcolato considerando pari peso alla prova scritta e orale (oppure 30% scritto, 40% progetto, 30% discussione)

EN: *The oral part of the exam consists of N questions concerning N' sections of the main topics discussed in the course and is focussed to ascertain the knowledge and the understanding of ... (LO: N1,N2..)*

The written exam is made of NN problems related to the XXX topics of the course: the student is expected to apply the skills and the knowledge acquired in the course to new cases (or to similar or text-books cases...) (LO:X,Y)

The lab report (or the project, the plan...) is expected to contain results of a practical lab session to measure (or verify) together with a critical assessment of the results obtained.. (LO:V,W)

The final score is determined on the basis of the different part of the exam: 30% homeworks, 40% written exam, 30% oral...



COSA viene valutato dipende dai LO indicati. Il docente decide quali LO sono fondamentali per superare l'esame e decide un ranking per gli altri (ai fini del voto finale).

Questo significa che, per ogni insegnamento bisogna stabilire come la verifica viene effettuata e come il raggiungimento di ogni LO è valutato e misurato. Siccome per la descrizione di ogni LO è stato utilizzato un verbo specifico, ci sarà un verbo specifico anche per indicare come viene misurato il suo raggiungimento.

Per approfondimenti si consiglia di vedere l'Allegato 3.

VII. Testi (e materiale di riferimento)

Indicare i testi utilizzati e consigliati allo studente per lo studio individuale ed il materiale bibliografico adottato

VIII. Altre informazioni

Indicare tutte le altre informazioni utili per gli studenti. Per esempio, è consigliabile fare riferimento al materiale pubblicato sulla pagina di e-learning di ateneo o ad altri siti pubblici che gli studenti possono usare come consultazione. Altre informazioni possano riguardare la presenza di attività di tutorato a supporto del corso o altre iniziative (partecipazione a visite, workshops, stage, etc.).

Controllo finale di coerenza del Syllabus

Di seguito si riporta una sintetica check list che guida la stesura del Syllabus e permette di verificare la presenza e coerenza delle componenti:

1. Quadro II: Obiettivi formativi (scopo dell'insegnamento nell'ambito del CdS e Learning Outcomes):

Stabilire lo scopo generale dell'insegnamento: perché esiste questo insegnamento in questo CdS? A cosa serve?

- È definito l'obiettivo formativo (uno o più di uno) del CdS al cui raggiungimento l'insegnamento si prefigge di contribuire, ovvero quale "pezzo" del progetto formativo del CdS il docente costruisce attraverso il suo insegnamento.
- Sono espressi correttamente i risultati di apprendimento attesi, introdotti dalla frase: "Al termine dell'insegnamento, lo studente sarà in grado di ..." e seguiti da quel che lo studente saprà e sarà in grado di fare al termine dell'insegnamento.

2. Quadro V - Metodi didattici



Università degli Studi dell'Aquila

Presidio della Qualità di Ateneo

- Sono indicati i metodi didattici e gli strumenti a supporto della didattica che il docente adotterà per il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi (ad es. lezioni, esercitazioni, lavori a gruppi, presentazioni, ecc.)
- Sono indicate le attività di apprendimento che saranno adottate (ad es. studio autonomo dei testi, elaborazione di relazioni, svolgimento di esercizi, ecc.).

3. Quadro VI - Verifica dell'apprendimento

- Sono indicati i metodi di verifica dell'apprendimento, dettagliandone la forma (ad es. esame scritto, orale, attività di laboratorio, ecc), la tipologia (ad es. con domande a risposta multiple, con domande aperte, ecc), e il peso di ciascuna prova (soprattutto in caso di prove multiple) ai fini della valutazione finale (ad es. esame scritto: 70% della valutazione finale e presentazione orale di una tesina: 30% della valutazione finale).
- Sono indicati i criteri utilizzati nella valutazione, coerentemente con quanto indicato nei risultati attesi di apprendimento (ad es. esame scritto che indagherà la capacità dello studente di risolvere ecc., oppure esame orale in cui si valuterà la capacità di argomentare ecc.).

4. Check di coerenza

- Controllare se c'è coerenza tra risultati di apprendimento attesi, i metodi di insegnamento e le modalità di verifica dell'apprendimento (quadri: II, V, VI).

5. **Rivedere** il tutto per assicurare chiarezza: questo step finale è finalizzato a rivedere e verificare se il risultato di apprendimento atteso in tutte le sue componenti sia chiaro. Può essere utile farlo leggere a un collega o ad un esterno per verificare se la comprensione sia immediata.

Come comunicare i risultati di apprendimento attesi agli studenti e l'uso del Syllabus

Il Syllabus rappresenta la prima opportunità che i docenti hanno a disposizione per incoraggiare e guidare gli studenti nel prendere la responsabilità del proprio apprendimento, dichiarando con chiarezza quali siano le conoscenze e abilità attese e quale il processo di insegnamento e apprendimento per raggiungerle.

Oltre a posizionare il Syllabus nell'opportuna piattaforma, è importante utilizzarlo in apertura del corso per esplicitare chiaramente agli studenti gli obiettivi di insegnamento e quindi i risultati attesi in termini di apprendimento, magari raccogliendo aspettative e prenosce sulla tematica trattata. Inoltre, un'altra strategia efficace è quella di utilizzare il Syllabus nel corso del semestre, man mano che l'insegnamento procede, per incoraggiare gli studenti a usarlo come riferimento per dare significato alle attività proposte ed assegnate nella didattica, anche in vista della valutazione finale, cosicché possano



comprendere il significato e la coerenza di ciascuna di esse in vista dei risultati finali di apprendimento attesi.

Allegato 1 – Suggerimenti ed esempi per compilare la sezione II.a Obiettivi (dell'insegnamento)

Allegato 2 – Suggerimenti ed esempi per compilare la sezione II.b Obiettivi (risultati di apprendimento attesi (Descrittori di Dublino))

Allegato 3 – Approfondimenti e Esempi per compilare la sezione VI. Verifica dell'apprendimento

Glossario

Abilità: indicano le capacità di applicare conoscenze e di utilizzare know-how per portare a termine compiti e risolvere problemi. Nel contesto del Quadro europeo delle qualifiche le abilità sono descritte come cognitive (comprendenti l'uso del pensiero logico, intuitivo e creativo) o pratiche (comprendenti l'abilità manuale e l'uso di metodi, materiali, strumenti) e utilizzano i Descrittori di Dublino.

Attività formative: insieme delle attività didattiche offerte nel CdS e concorrenti alla definizione del Percorso formativo. Includono i corsi (o insegnamenti), laboratori, tirocini, la redazione della tesi di laurea, eventuali altre attività.

Competenze: comprovata capacità di utilizzare conoscenze, abilità e capacità personali, sociali e/o metodologiche, in situazioni di lavoro o di studio e nello sviluppo professionale e personale. Nel contesto del Quadro europeo delle qualifiche le competenze sono descritte in termini di responsabilità e autonomia. Le competenze da acquisire alla fine di un corso di studio sono generiche (e riguardano la crescita individuale) e specifiche (cioè relative al campo di studio e alla professione)

Conoscenze: risultato dell'assimilazione di informazioni attraverso l'apprendimento. Le conoscenze sono un insieme di fatti, principi, teorie e pratiche relative ad un settore di lavoro o di studio. Nel contesto del Quadro europeo delle qualifiche le conoscenze sono descritte come teoriche e/o pratiche.

Descrittori di Dublino: descrizioni generali dei risultati desiderati e delle abilità caratteristiche associate a un titolo che rappresenti l'esito di uno dei tre cicli di Bologna. I descrittori consistono di una serie di criteri (Conoscenza e capacità di comprensione; conoscenza e capacità di comprensione applicate; autonomia di giudizio; abilità comunicative; capacità di apprendere), espressi in termini di livelli di competenza, che permettono di distinguere in un modo ampio e generale tra i diversi cicli.

Modalità di verifica dell'apprendimento: verifiche intermedie e finali dell'apprendimento degli studenti, corredate da chiare indicazioni di condotta da parte dei docenti. Ad esempio: prove orali (interrogazioni, presentazioni, dimostrazioni di una abilità pratica - ad esempio in laboratorio o nel luogo di lavoro - ...), prove scritte (saggi, resoconti, diari e report di lavoro sul campo, questionari a scelta multipla, test di conoscenze o di abilità, problemi da risolvere, analisi di casi, dati e testi, riesame di testi, report di laboratorio...), portfolio professionale, tesi, ecc.



Università degli Studi dell'Aquila

Presidio della Qualità di Ateneo

Obiettivi formativi specifici del CdS/insegnamento: sintesi delle conoscenze e competenze concorrenti alla realizzazione del Profilo culturale e professionale, dettagliate nei risultati di apprendimento attesi e raggiunti attraverso lo svolgimento del percorso formativo/insegnamento.

Percorso formativo: sistema organizzato di Attività formative concorrenti al raggiungimento degli Obiettivi formativi (per es. CdS).

Risultati di apprendimento attesi: descrizione di ciò che un discente conoscerà, capirà e sarà in grado di realizzare al termine di un processo d'apprendimento. I risultati sono definiti in termini di conoscenze, abilità e competenze (LO).

Syllabus: programma dettagliato di ciascuno degli insegnamenti impartiti nel CdS, nel quale il docente esplicita gli obiettivi e i contenuti del corso, specificandone in maniera puntuale gli argomenti e i materiali didattici e esplicitando le modalità di verifica. Il Syllabus può inoltre contenere ogni altra informazione ritenuta utile per agevolare la frequenza del corso e le attività di studio individuale dello studente, favorendone l'apprendimento consapevole e attivo.



Breve bibliografia per approfondimento

Anderson, L. W. & Krathwohl, D.R. (2001) (Eds). A taxonomy for learning, teaching and assessing: A revision of Bloom's taxonomy of educational objectives. New York: Longman.

Biggs J., Tang C (2007)., Teaching for Quality Learning at University, Buckingham: Open University Press/McGraw Hill. [È disponibile anche la versione più aggiornata del 2011]

Bloom, B.S. (1956). Taxonomy of educational objectives: The classification of educational goals. Handbook 1. Cognitive domain. New York: Longman.

Galliani L., Zaggia C., Serbati A., (Eds.) (2011), Apprendere e valutare competenze all'università.

Progettazione e sperimentazione di strumenti nelle lauree magistrali. Lecce: Pensa Multimedia.

Gonzalez, J., Wagenaar, G. (2003) (Eds.), Tuning Educational Structures in Europe, Final Report. Bilbao and Groningen.

Krathwohl, D. R. (2002) A Revision of Bloom's Taxonomy. Theory into Practice. 41. 4. Autumn, 2002. Ohio State University.

Moon J. (2002), The module and programme development handbook, Kogan Page.

O'Brein, Millis & Cohen (2008), The Course Syllabus: A Learning-Centered Approach, second edition, San Francisco: Jossey-Bass.

Weimer, M. (2002). Learner-centered teaching: Five key changes to practice. San Francisco: Jossey-Bass

Zaggia C. (2008), L'Università delle Competenze. Progettazione e valutazione dei corsi di laurea nel processo di Bologna, Franco Angeli, Milano.

Breve bibliografia-WEB per approfondimento

<http://www.celt.iastate.edu/wp-content/uploads/2015/09/RevisedBloomsHandout-1.pdf>

<http://www.teaching-learning.utas.edu.au/home>



Università degli Studi dell'Aquila

Presidio della Qualità di Ateneo

<https://cft.vanderbilt.edu/guides-sub-pages/syllabus-design/#what>

<http://tuningacademy.org/tuning-academy/?lang=en>

<http://ctl.iupui.edu/Resources/Preparing-to-Teach/Writing-and-Assessing-Student-Learning-Outcomes>

<http://cei.umn.edu/support-services/tutorials/integrated-aligned-course-design/course-design-resources>

<https://www.international.heacademy.ac.uk>

http://www.niu.edu/facdev/_pdf/syllabus_checklist1.pdf

Guida ECTS - <http://www.erasmusplus.it/pubblicazioni/guida-ects/>