



Università degli Studi dell'Aquila
Presidio della Qualità di Ateneo

**INCONTRI DEL PRESIDENTE DEL
PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI
ATENEIO**

Anno 2017



Università degli Studi dell'Aquila

Presidio della Qualità di Ateneo

Elenco incontri

Nell'anno solare 2017, il Presidente del PdQ ha partecipato ai seguenti incontri

- 01 giugno: incontro sugli indicatori di qualità
- 17 maggio: incontro con la rappresentanza studentesca
- 11 maggio: incontro per la compilazione dei Quadri B5 della scheda SUA-CdS
- 12 aprile: incontro con la Commissione Paritetica Docenti-Studenti del DSU
- 05 aprile: incontro per la compilazione della scheda SUA-RD
- 11 gennaio: incontro con la Rettrice dell'Ateneo



Università degli Studi dell'Aquila

Presidio della Qualità di Ateneo

01 giugno 2017 - ore 15.00

Incontro sugli indicatori di qualità

All'incontro, oltre al Presidente del PdQ, hanno partecipato

- prof. Adriano FILIPPONI, referente di Ateneo per la Didattica
- prof. Lelio IAPADRE, referente di Ateneo per l'Applicazione del piano strategico e lo sviluppo locale
- prof. Guido PROIETTI, referente di Ateneo per il Sistema di valutazione dei risultati della didattica
- dott. Ciro MARZILIANO, membro del PdQ e responsabile dell'Osservatorio Statistico di Ateneo e monitoraggio indicatori

Oggetto dell'incontro è la diffusione da parte dell'ANVUR del nuovo set di indicatori quantitativi atti a favorire le attività di autovalutazione negli Atenei e nei Corsi di Studio. La diffusione di tali valori da utilizzare per la scheda di monitoraggio è ancora in fase sperimentale con scadenza il 16 giugno 2017. L'invio dei dati definitivi è previsto per il 30 giugno 2017. Tra le banche date utilizzate, la principale è l'Anagrafe Nazionale degli Studenti da cui si ricavano le informazioni relative all'accesso di immatricolati/iscritti, di percorso ed esito delle carriere degli studenti universitari. Nella riunione sono emerse alcune criticità.

1. L'indicatore IMMATRICOLATI inserito nella tabella indicatori risulta fuorviante. Se fosse un indicatore, dovrebbe essere estratto secondo la nota metodologica (ovvero immatricolato puro), mentre se determinato per essere utilizzato come denominatore per il calcolo di altri indicatori (per cui è stato calcolato inserendo altre condizioni come "nessun CFU all'atto di immatricolazione") non dovrebbe comparire come indicatore ma come "dato". Pertanto o va eliminato dalla tabella indicatori oppure, cosa migliore, bisogna distinguere le due tipologie di immatricolati: quelli puri (come indicatore) e quelli "vergini" per il calcolo di ulteriori indicatori.
2. Gli indicatori sui LAUREATI sono alquanto contraddittori. In sede di descrizione si legge che sono calcolati per anno accademico (questo avrebbe senso perché le sessioni straordinarie fanno sempre riferimento all'anno accademico X/X+1 anche se si tengono nell'anno X+2 - sessione di febbraio). Proseguendo nella lettura però si evince come le voci numeratore e denominatore facciano riferimento all'anno solare. Un passaggio della nota è certamente sbagliato.
3. In linea generale andrebbe inoltre chiarita la ragione per cui gli indicatori tendano a privilegiare l'anno solare rispetto all'anno accademico.

Inoltre il prof. Proietti suggerisce di attendere l'uscita definitiva dei dati prima di decidere quali ulteriori indicatori fornire alle Commissioni di Riesame richiedendone l'estrazione all'Osservatorio Statistico di Ateneo.

Infine, durante la riunione il Presidente del PdQ ha confermato la sua disponibilità a sostituire il prof. Filippini alla riunione organizzata dalla CRUI riguardante gli indicatori per la valutazione dei Corsi di Studio e che si dovrà tenere il 6 giugno 2017 presso la sede CRUI a Roma, in piazza Rondanini 48.



Università degli Studi dell'Aquila

Presidio della Qualità di Ateneo

17 maggio 2017 - ore 10.00

Incontro con la rappresentanza studentesca

All'incontro, oltre al Presidente del PdQ, hanno partecipato

- Marco BOSICA, Presidente del Consiglio Studentesco
- Martina CERRONI, Vicepresidentessa del Consiglio Studentesco
- Martina MARASI, rappresentante degli studenti all'interno del PdQ

Il 10 e 11 maggio 2017 si sono tenute le elezioni delle Rappresentanze Studentesche nei Consigli di Area Didattica per il biennio 206/17 e 2017/18. Poiché

"I rappresentanti degli studenti nelle Commissioni Paritetiche vengono eletti indirettamente dai rappresentanti dei Consigli di Area Didattica"

(comma 1, art. 17 del Regolamento Elettorale delle Rappresentanze Studentesche), il Presidente del PdQ ha voluto incontrare i principali rappresentanti del Consiglio Studentesco per sottolineare il ruolo fondamentale delle CP-DS nell'assicurazione della qualità nei vari corsi di studi. In particolare ha ricordato il ruolo estremamente importante giocato dagli studenti all'interno di ogni CP-DS in quanto principali fruitori dell'attività didattica. Il compito della rappresentanza studentesca all'interno della CP-DS è quello di vigilare sul regolare svolgimento dell'attività didattica, accertandosi della presenza dei docenti a lezione, della loro puntualità, del regolare svolgimento dell'orario di ricevimento. Gli aspetti a cui la CP-DS deve prestare attenzione sono quelli indicati nelle schede di valutazione e gli studenti devono fare emergere eventuali criticità.

Per questo motivo il Presidente ha auspicato che il Consiglio Studentesco renda consapevoli i futuri rappresentanti del loro delicato ruolo. Sia il sig. Bosica che la sig.ra Cerroni hanno ampiamente convenuto e si sono dichiarati disponibili a svolgere una funzione di controllo sulla rappresentanza.



Università degli Studi dell'Aquila

Presidio della Qualità di Ateneo

11 maggio 2017 - ore 14.30

Incontro per la compilazione dei Quadri B5 della scheda SUA-CdS

All'incontro, oltre al Presidente del PdQ, hanno partecipato

- prof. Giulio ANTONINI, referente di Ateneo per l'orientamento, tutorato e placement
- prof.ssa Monica MAZZA, referente di Ateneo per la disabilità
- dott.ssa Gilda VITACOLONNA, responsabile dell'Area servizi studenti e post lauream
- dott.ssa Rosa PETRERA, responsabile del Settore cittadinanza studentesca, orientamento e placement

In vista della scadenza per la compilazione di alcuni Quadri della scheda SUA-CdS, ed in particolare i seguenti Quadri B5

- Orientamento in ingresso
- Orientamento e tutorato in itinere
- Assistenza per lo svolgimento di periodi di formazione all'esterno (tirocini e stage)
- Accompagnamento al lavoro
- Eventuali altre iniziative

che presentano i servizi di informazione, assistenza e sostegno a disposizione degli studenti per facilitare il loro avanzamento negli studi, il Presidente del PdQ, di comune accordo con l'Ufficio di Supporto alla Programmazione Didattica, ha incontrato i referenti di Ateneo prof. Antonini e prof.ssa Mazza. Il Presidente del PdQ ha fatto presente che le notizie su tali quadri sono rese pubbliche tramite il portale www.university.it, che costituisce un potente canale di comunicazione tra le Università ed i potenziali studenti, e per questo motivo risulta necessario verificare che esse riportino sempre informazioni puntuali, corrette ed aggiornate. Purtroppo la cosa non sempre è avvenuta nel passato.

Considerato che sul sito web di Ateneo sono presenti apposite sezioni e specifiche pagine dedicate all'orientamento continuamente aggiornate, si è convenuto che sarebbe stato preferibile rimuovere i file attualmente allegati nei vari Quadri e riportare invece i rispettivi link, introdotti da un breve testo, garantendo così un continuo aggiornamento in corso d'anno delle informazioni, veicolate agli studenti tramite il portale university. Insieme ai responsabili amministrativi dott.ssa Vitacolonna e dott.ssa Petrerà sono stati redatti tali testi.



Università degli Studi dell'Aquila

Presidio della Qualità di Ateneo

12 aprile 2017 - ore 14.30

Incontro con la Commissione Paritetica Docenti-Studenti del DSU

All'incontro, oltre al Presidente del PdQ, hanno partecipato

- dott.ssa Cristiana PASQUALETTI, membro del PdQ
- dott. Giuseppe CRISTOFARO, presidente della CP-DS
- prof. Mario DI GREGORIO, membro della CP-DS,
- sig.ra Ludovica RICCI, rappresentante degli studenti in seno alla CP-DS
- dott. Francesco MAZZOTTA, Ufficio di Supporto alla Programmazione Didattica

Oggetto della riunione è stata la presentazione della bozza delle nuove Linee guida per la compilazione della relazione annuale delle CP-DS di Ateneo al fine di raccogliere le osservazioni delle stesse prima di procedere alla loro approvazione definitiva. Il Presidente ha infatti spiegato che il rapporto fra PdQ e CP-DS deve essere interattivo e il flusso delle informazioni reciprocamente costante; anche per questa ragione ha inteso favorire incontri ravvicinati con i Presidenti delle CP-DS dell'Ateneo.

Il dott. Cristofaro che ha osservato come il lavoro delle CP-DS si riduce spesso alla mera ratifica delle delibere dei CAD e soffre soprattutto della mancata partecipazione degli studenti. In particolare, ha fatto notare che il numero effettivo dei componenti della CP-DS del DSU si è molto ridotto negli ultimi mesi a causa del pensionamento di docenti e dell'uscita dei rappresentanti degli studenti che via via si sono laureati. Ribadisce inoltre che non tutte le aree disciplinari sono rappresentate nella CP-DS del DSU e anche questo è un ostacolo per la rilevazione delle eventuali criticità dei corsi di studio.

È stato ribadito il ruolo strategico rivestito dalle CP-DS nel processo di Assicurazione della Qualità e illustrato le competenze attribuite loro dalla normativa vigente e dallo Statuto di Ateneo. Obiettivo dell'attività delle CP-DS è il buon funzionamento dei CdS e in questo compito è centrale il ruolo dei rappresentanti degli studenti, che sono chiamati a partecipare con costanza e in maniera attiva agli incontri delle CP-DS. Il Presidente ha inoltre invitato la CP-DS a riunirsi più spesso nel corso dell'anno per discutere le eventuali criticità dei CdS senza la pressione dettata dall'urgenza della redazione della relazione annuale, bensì in modo da poter giungere alla relazione stessa con elementi di valutazione indipendenti dai rapporti di riesame dei CdS.

La rappresentante degli studenti in seno alla CP-DS ha esposto alcuni timori degli stessi studenti – ricorrenti benché infondati – sulle schede di valutazione della didattica e sulla difficoltà nel superamento degli esami relativi ad alcuni insegnamenti.

Il dott. Mazzotta ha infine illustrato gli strumenti di analisi per la redazione delle relazioni annuali soffermandosi sugli indicatori dei CdS e sulle modalità della loro estrapolazione; ha inoltre spiegato che le CP-DS possono proporre all'ufficio di Supporto alla Programmazione Didattica di ricavare ulteriori indicatori eventualmente più aderenti a specifiche necessità delle stesse.



Università degli Studi dell'Aquila

Presidio della Qualità di Ateneo

5 aprile 2017 - ore 16.00

Incontro per la compilazione della scheda SUA-RD

All'incontro, oltre al Presidente del PdQ, hanno partecipato

- prof. Claudio ARBIB, referente di Ateneo per la Ricerca
- prof. Lelio IAPADRE, referente di Ateneo per l'Applicazione del piano strategico e lo sviluppo locale
- prof.ssa Stefania COSTANTINI, membro del PdQ

La riunione è stata organizzata per stabilire un primo contatto tra il PdQ ed i referenti di Ateneo sulla ricerca anche nell'ottica della compilazione della nuova scheda SUA-RD 2014-2106.

Il primo punto trattato è stato quello di analizzare gli ultimi risultati ottenuti dall'Ateneo aquilano nella VQR cercando di individuare eventuali strategie per incentivare la ricerca. Il prof. Arbib ha mostrato i primi dati estratti della VQR sottolineando la non buona performance dell'Ateneo, con solamente il Dipartimento di Scienze Umane al di sopra della media nazionale. È volontà della Rettrice individuare accorgimenti per poter migliorare i risultati ottenuti ma è stato altresì sottolineato come sia difficile individuare strumenti che possano essere validi per tutti i settori scientifici.

Durante la riunione la prof.ssa Costantini si è mostrata disponibile a seguire, come referente all'interno del PdQ, la prossima scheda SUA-RD cercando di redigere delle linee guida per il futuro.



Università degli Studi dell'Aquila

Presidio della Qualità di Ateneo

11 gennaio 2017 - ore 09.30

Incontro per la compilazione dei Quadri B5 della scheda SUA-CdS

All'incontro, oltre al Presidente del PdQ, hanno partecipato

- prof.ssa Paola INVERARDI, Rettrice dell'Ateneo
- dott. Pietro DI BENEDETTO, Direttore Generale dell'Ateneo
- prof. Adriano FILIPPONI, referente di Ateneo per la Didattica
- prof. Lelio IAPADRE, referente di Ateneo per l'Applicazione del piano strategico e lo sviluppo locale
- prof. Guido PROIETTI, referente di Ateneo per il Sistema di valutazione dei risultati della didattica
- dott.ssa Alessandra AMICARELLI, membro del PdQ e responsabile dell'Area uffici didattica
- dott. Ciro MARZILIANO, membro del PdQ e responsabile dell'Osservatorio Statistico di Ateneo e monitoraggio indicatori
- dott.ssa Luisa ZIA, responsabile del Settore di Supporto alla Programmazione Didattica

Oggetto dell'incontro è stato l'analisi dei risultati scaturiti da alcuni indicatori sulla qualità della didattica. Gli argomenti trattati sono stati i seguenti.

1. L'orientamento il cui scopo, secondo la Rettrice, è quello di rendere maggiormente consapevoli gli studenti in ingresso dei prerequisiti necessari per affrontare un proficuo percorso universitario. Per questo motivo i Test d'ingresso devono essere obbligatoriamente previsti nei regolamenti dei corsi di studio e, in caso di superamento, non prevedere alcuna attribuzione di CFU.
2. Gli abbandoni che, come ha sottolineato la Rettrice, si sono sensibilmente ridimensionati rientrando nella media nazionale come effetto indiretto della reintroduzione delle tasse universitarie e dell'introduzione dell'accesso programmato locale su quattro corsi di studio.
3. La regolarità degli studi è un aspetto più delicato e la Rettrice ha sottolineato che l'Ateneo deve soffermarsi maggiormente sulla problematica riguardante la produttività degli studenti tenendo presente alcuni indicatori proposti nel DM 987 del 12/12/2016 riguardanti la regolarità degli studi (percentuale di studenti regolari che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'anno solare e la percentuale di laureati entro la durata normale dei corsi).

Il Presidente del PdQ
Prof. Marco Castellani