

II Relazione sull'attività svolta dal Presidio di Assicurazione della Qualità (PdQ)

nel periodo aprile 2014 – marzo 2015

Nel periodo indicato, il Presidio di Qualità dell'Università degli Studi dell'Aquila ha svolto 7 riunioni; gli argomenti trattati sono illustrati nei verbali, archiviati presso il segretariato degli organi di Ateneo, e sintetizzati nella seguente tabella.

Data riunione	Principali argomenti trattati
10/04/2014	Discussione bozza linee guida per la compilazione delle schede SUA-CdS a.a.2014/2015 da diramare ai Presidenti dei CdS.
27/05/2014	Discussione sulle modalità di compilazione on-line delle schede di valutazione degli studenti sulla qualità della didattica. Valutazione della sperimentazione in atto su due corsi di studio.
26/06/2014	Proposte operative per l'attuazione del sistema informatico di rilevamento delle valutazioni degli studenti sulla didattica erogata. Compilazione "scheda docente" (scheda n.7 ANVUR).
02/10/2014	Approvazione definitiva della procedura per la rilevazione e la valutazione dell'opinione degli studenti sulla qualità della didattica (allegato 1). Verifica della pubblicazione sul sito di Ateneo della documentazione relativa alla assicurazione della qualità ed in particolare degli atti del PQ.
Nella settimana 24-28 novembre 2014 il Presidio ha partecipato alla visita della Commissione di Esperti Valutatori (CEV) dell'ANVUR, in particolare alle audizioni svoltesi ad apertura e chiusura della visita, dedicate agli incontri con le Autorità Accademiche e gli Organi di Ateneo. In precedenza, il Presidio aveva collaborato alla preparazione di questa visita.	
04/12/2014	Analisi dell'incontro con la CEV (24-28 novembre 2014). Revisione dei Rapporti di Riesame a.a.2013/2014.
In data 19/02/2015 il Presidio ha partecipato alla riunione plenaria convocata dalla Rettore, che ha coinvolto oltre al Presidio anche il Nucleo di Valutazione ed i Direttori dei Dipartimenti, in merito al Rapporto Preliminare della CEV, trasmesso all'Ateneo in data 11/02/2015.	
12/03/2015	Discussione sul Rapporto Preliminare della CEV e sulla risposta dell'Ateneo I revisione della Procedura di rilevazione dell'opinione degli studenti

Nel corso dell'anno di attività, sono stati mantenuti attivi i canali di comunicazione tra il Presidio ed il Nucleo di Valutazione sia attraverso incontri ufficiali che mediante confronti informali tra singoli membri dei due organi.

Alla luce delle attività dei primi due anni e del ruolo del Presidio per l'assicurazione della Qualità dell'Ateneo e del suo continuo miglioramento, si è riflettuto su quali obiettivi prefiggersi per l'immediato futuro.

Ad esempio, a valle dell'analisi dei Rapporti di Riesame dei Corsi di Studio (tre diverse edizioni) e delle relazioni delle Commissioni Paritetiche (2014 e 2015), è emersa in molti casi la percezione fortemente burocratica di questi adempimenti e la difficoltà di lavorare troppo a ridosso delle scadenze. Inoltre, le azioni migliorative inizialmente proposte non hanno a volte avuto alcun seguito: si ripetono nel periodo successivo o sono dimenticate e sostituite da altre, senza sufficiente motivazione. Nel complesso,

comunque, la qualità dei Rapporti risulta migliorata, così come è aumentata la consapevolezza dell'importanza della conoscenza dei dati specifici e della potenziale incisività di azioni migliorative al riguardo.

Pertanto, ai fini di costruire pratiche virtuose, il PdQ si propone di:

- definire meglio il ruolo e le prerogative del PdQ, nell'ambito delle attività dell'Ateneo, sia didattiche che di ricerca (per queste ultime il discorso è da impostare ab initio, perché ad oggi il ruolo del PdQ per la ricerca è completamente trascurato, nonostante le attività avviate per la compilazione della scheda SUA RD, nei Dipartimenti e a livello di Ateneo);

- migliorare la trasparenza delle attività del PdQ, aggiornando con continuità lo spazio da qualche mese disponibile sul sito web di Ateneo e intensificando la comunicazione diretta con le istanze rilevanti dell'Ateneo, non solo con gli Organi di Governo;

- promuovere la cultura della qualità attraverso momenti di confronto con tutti coloro che sono coinvolti nel percorso della Assicurazione della Qualità: CAD, Commissioni Paritetiche, Dipartimenti e NVA. Va sottolineato e citato qui il Rapporto del CEV fatto pervenire all'Ateneo a seguito della visita del 24-28 Novembre u.s.: "[il processo di assicurazione della qualità] necessita ancora di essere strutturato e radicato all'interno delle strutture di Ateneo a partire dall'organizzazione di un sistema che assicuri un flusso di informazioni continuo fra centro e periferia";

- consolidare i rapporti funzionali tra CAD - Commissioni Paritetiche – PdQ - NdV, ai fini di implementare un concreto monitoraggio della qualità della didattica. A questo proposito è utile ricordare quanto osservato dal CEV nel suo già citato Rapporto: "i ruoli, le azioni, le interazioni tra PQ, CPDS e NVA sono ancora da definire e organizzare in modo funzionale";

stabilire percorsi che portino ad un corretto monitoraggio della qualità della ricerca in relazione alle richieste delle agenzie di valutazione nazionali ed internazionali

- interagire con l'Amministrazione affinché sia assicurata una sempre più diffusa accessibilità ai dati, al fine di consentire l'elaborazione di analisi che garantiscano il miglioramento continuo del sistema qualità d'Ateneo.