



Linee Guida per l'Assicurazione della Qualità dei Dipartimenti (AQD)

riunione Direttori Dipartimenti del 22/05/2023

a cura del Presidio della Qualità di Ateneo



D.M. 1154 14/10/2021 (AVA 3)

Decreto autovalutazione, valutazione, accreditamento iniziale e periodico delle sedi e dei corsi di studio

- **art 5. Accredimento periodico dei corsi di studio.** Per Accredimento Periodico delle sedi e dei corsi di studio si intende la verifica, con cadenza almeno quinquennale per le sedi e almeno triennale per i corsi di studio, **della persistenza dei requisiti (...), del possesso di ulteriori requisiti di qualità, di efficienza e di efficacia delle attività** svolte in relazione agli indicatori di Assicurazione della Qualità (AQ) di cui agli **Allegati C ed E**



Principali novità del modello AVA 3

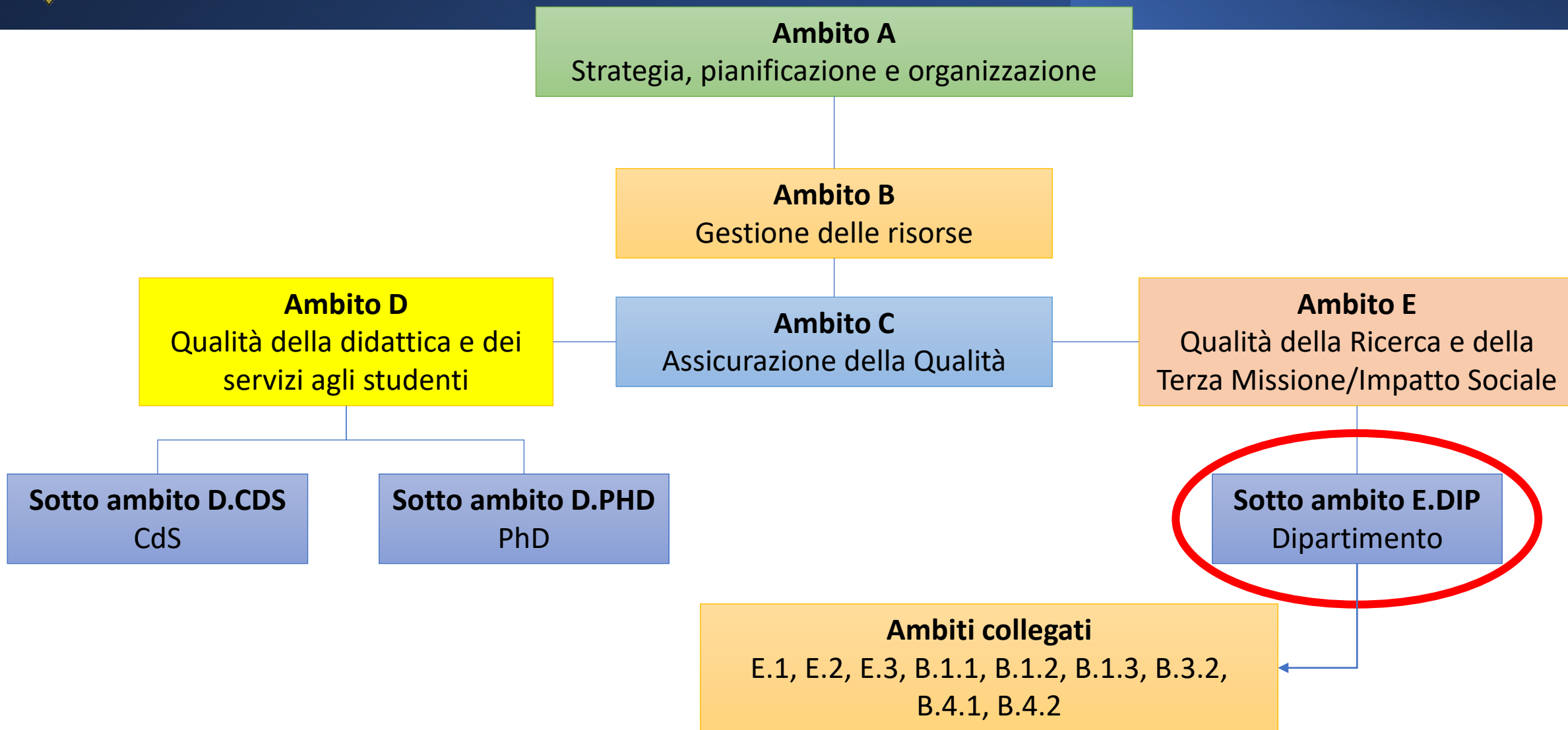
Definizione di requisiti specifici per:

- Corsi di Studio di Laurea a ciclo unico in Medicina e Chirurgia (LM-41) (ambito D.CDS)
- Corsi di Dottorato di Ricerca (ambito D.PHD)
- Dipartimenti (ambito E.DIP) in una visione strategica di tutti gli aspetti di competenza dei dipartimenti (Didattica, Ricerca, Terza Missione/Impatto Sociale)



D.M. 1154/2021

Allegato C. Valutazione della qualità delle sedi e dei CdS





processo di definizione delle linee guida per l'AQD

mappatura

corrispondenza dei punti delle linee guida per l'AQD e del Piano di Programmazione (PPD) con l'ambito E.DIP

correlazione con Ambiti di Sede collegati (ambito B, E, D.CDS, D.PHD)

definizione di un ciclo PDCA basato sull'ambito E.DIP

semplificazione

il Piano di Programmazione dei Dipartimenti non richiede dati quantitativi

identificazione dei documenti di censimento e monitoraggio già esistenti (allegati funzionali al PPD)

revisione documenti di monitoraggio: alcuni in via di definizione o ridefinizione nella logica della semplificazione

autonomia

ogni Dipartimento definisce liberamente il proprio sistema di AQD (e.g. scompare la figura del RAQD)

autonomia dei Dipartimenti nel definire il proprio set di indicatori

identificazione un set minimo di indicatori di monitoraggio da DM 1154/2021 e AVA3

consapevolezza

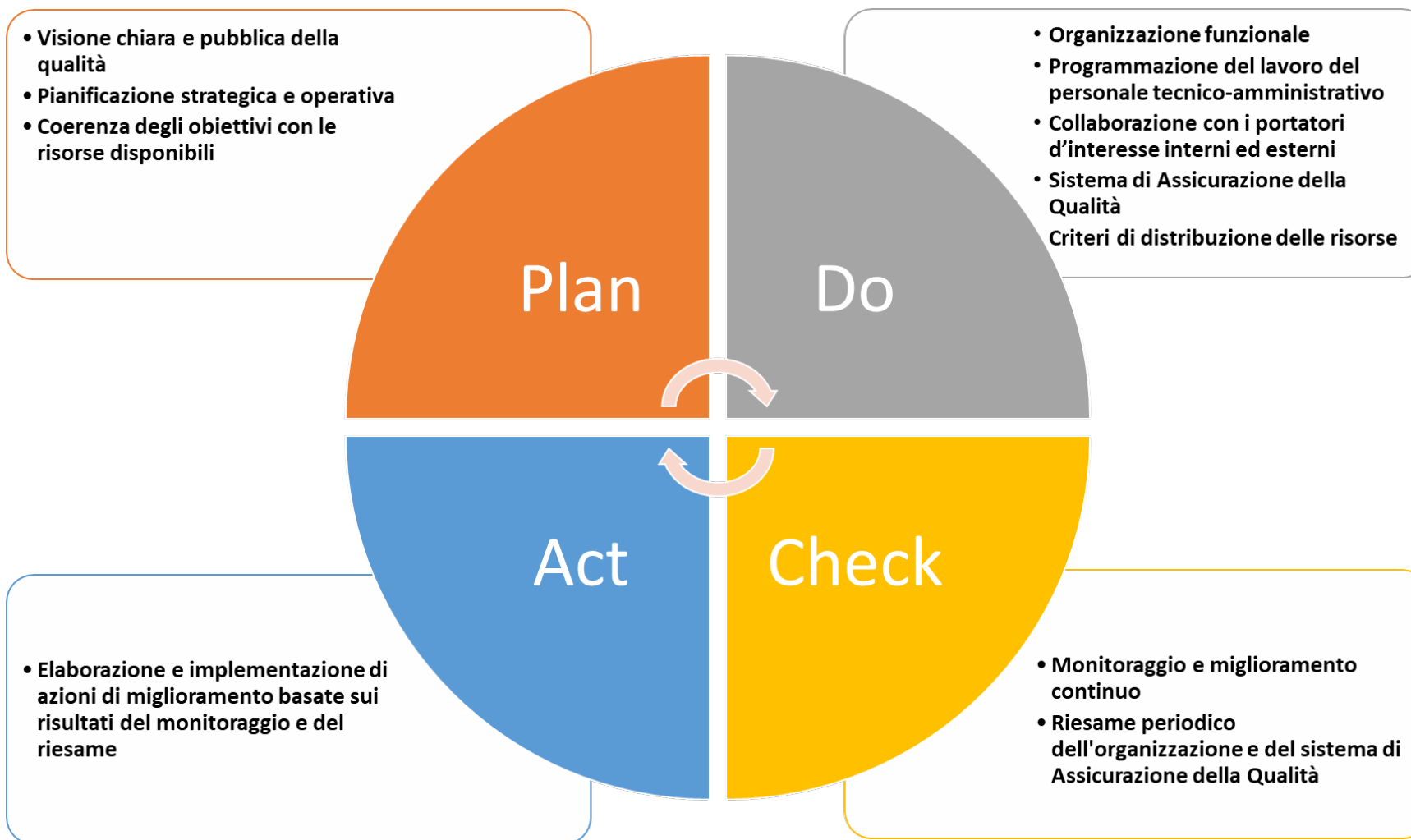
maggiore consapevolezza della «sede» rispetto all'azione dei Dipartimenti

maggiore attenzione alle linee strategiche di Ateneo

miglioramento del flusso informativo tra «sede» e dipartimenti



Ciclo PDCA per l'AQ dei dipartimenti basato sull'ambito E.DIP





Ambito E.DIP

- **definire una visione chiara e pubblica riguardo la qualità** della didattica, della ricerca e dell'impatto sociale, declinata in politiche, strategie e obiettivi a breve, medio e lungo termine;
- **collaborare** con attori esterni e **monitorare** costantemente **i risultati delle proprie strategie**;
- disporre di **un'organizzazione funzionale e di un sistema di assicurazione della qualità** efficace al monitoraggio e al miglioramento dei processi e dei risultati delle proprie missioni;
- assicurare che le **risorse economiche e di personale docente** siano distribuite internamente in base a **criteri chiari** e coerenti con la pianificazione strategica e le indicazioni dell'ateneo;
- definire criteri per la **distribuzione di eventuali incentivi e premialità** per il personale docente e tecnico-amministrativo;
- assicurare che le **risorse di personale** docente, ricercatore e tecnico-amministrativo **siano adeguate** all'attuazione della propria pianificazione strategica e delle attività istituzionali e gestionali;
- promuovere e monitorare la partecipazione del personale a **iniziative di formazione e aggiornamento**;
- disporre di **strutture e risorse adeguate** a sostenere la didattica, la ricerca, l'impatto sociale e i dottorati di ricerca;
- fornire **supporto adeguato** a docenti, ricercatori, dottorandi e studenti per lo svolgimento delle loro attività.



Riferimenti dei punti di attenzione (PdA) dei dipartimenti (ambito E.DIP) con i PdA di Sede

PdA Dipartimento		Riferimento incrociato PdA Sede	
E.DIP.1	Definizione delle linee strategiche per la didattica, la ricerca e la terza missione/impatto sociale	E.1	Definizione delle linee strategiche dei Dipartimenti
E.DIP.2	Attuazione, monitoraggio e riesame delle attività di didattica ricerca e terza missione/impatto sociale	E.2	Valutazione dei risultati conseguiti dai Dipartimenti e dai Dottorati di Ricerca e delle azioni di miglioramento
E.DIP.3	Definizione dei criteri di distribuzione delle risorse	E.3	Definizione e pubblicizzazione dei criteri di distribuzione delle risorse
		B.1.1	Reclutamento, qualificazione e gestione del personale docente e di ricerca
		B.1.2	Reclutamento, qualificazione e gestione del personale tecnico-amministrativo
E.DIP.4	Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica, alla ricerca e alla terza missione/impatto sociale	B.1.1	Reclutamento, qualificazione e gestione del personale docente e di ricerca
		B.1.2	Reclutamento, qualificazione e gestione del personale tecnico-amministrativo
		B.1.3	Dotazione di personale e servizi per l'amministrazione e per il supporto alla didattica, alla ricerca e alla terza missione/impatto sociale
		B.3.2	Adeguatezza delle strutture e infrastrutture edilizie per la didattica, la ricerca e la terza missione/impatto sociale
		B.4.1	Pianificazione e gestione delle attrezzature e delle tecnologie
		B.4.2	Adeguatezza delle attrezzature e delle tecnologie
		D.CDS.3.2	Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica
		D.PHD.2	Pianificazione e organizzazione delle attività formative e di ricerca per la crescita dei dottorandi



Responsabile AQ Dipartimenti

Direttore/Direttrice Dipartimento

altri attori

Consiglio di
Dipartimento

Responsabile SAC

Responsabile
UPRODID

Commissione
Ricerca

Commissione
Didattica

altri gruppi di lavoro,
referenti, delegati...

definire un sistema di AQD



Piano di Programmazione dei Dipartimenti (PPD)

Programmazione

- Contesto, missione e descrizione del sistema di AQD
- Sintesi delle principali criticità emerse dal riesame precedente
- Programmazione attività PTA
- Definizione Obiettivi: ricerca, didattica, TM/IS, dottorato/scuole di specializzazione
- Criteri per la distribuzione delle risorse

Allegati funzionali

- Monitoraggio
- Riesame



Parte 3.2 PPD: Definizione obiettivi strategici

Obiettivo n. XXX	<i>Identificare l'obiettivo con un titolo</i>
Riferimento al Piano Strategico di Ateneo	<i>Indicare uno o più riferimenti al Piano strategico di Ateneo</i>
Azione	<i>Descrivere l'azione da intraprendere e le sue modalità di attuazione. Definire una scadenza per il raggiungimento dell'obiettivo, dettagliando, laddove possibile, un cronoprogramma e i momenti di verifica in itinere (riunioni commissioni, gruppi di lavoro, consigli di dipartimento, ecc.)</i>
Responsabile dell'azione	<i>Individuare la figura (soggetto fisico, commissione, gruppo di lavoro, ecc.) responsabile del raggiungimento dell'obiettivo</i>
Risorse	<i>Definire le risorse necessarie al raggiungimento dell'obiettivo, dettagliando se queste sono già disponibili o se devono essere recuperate, nel qual caso descrivere brevemente come queste possono essere recuperate. Per risorse si intendono: persone, materiali, tecnologie, servizi, conoscenze, risorse finanziarie, ecc.</i>
Indicatori e valori	<i>Definire degli indicatori e relativi valori, possibilmente quantitativi, per la verifica del raggiungimento dell'obiettivo, nonché le modalità di rilevazione ai fini del raggiungimento dell'obiettivo dichiarato</i>



allegati funzionali PPD: monitoraggio

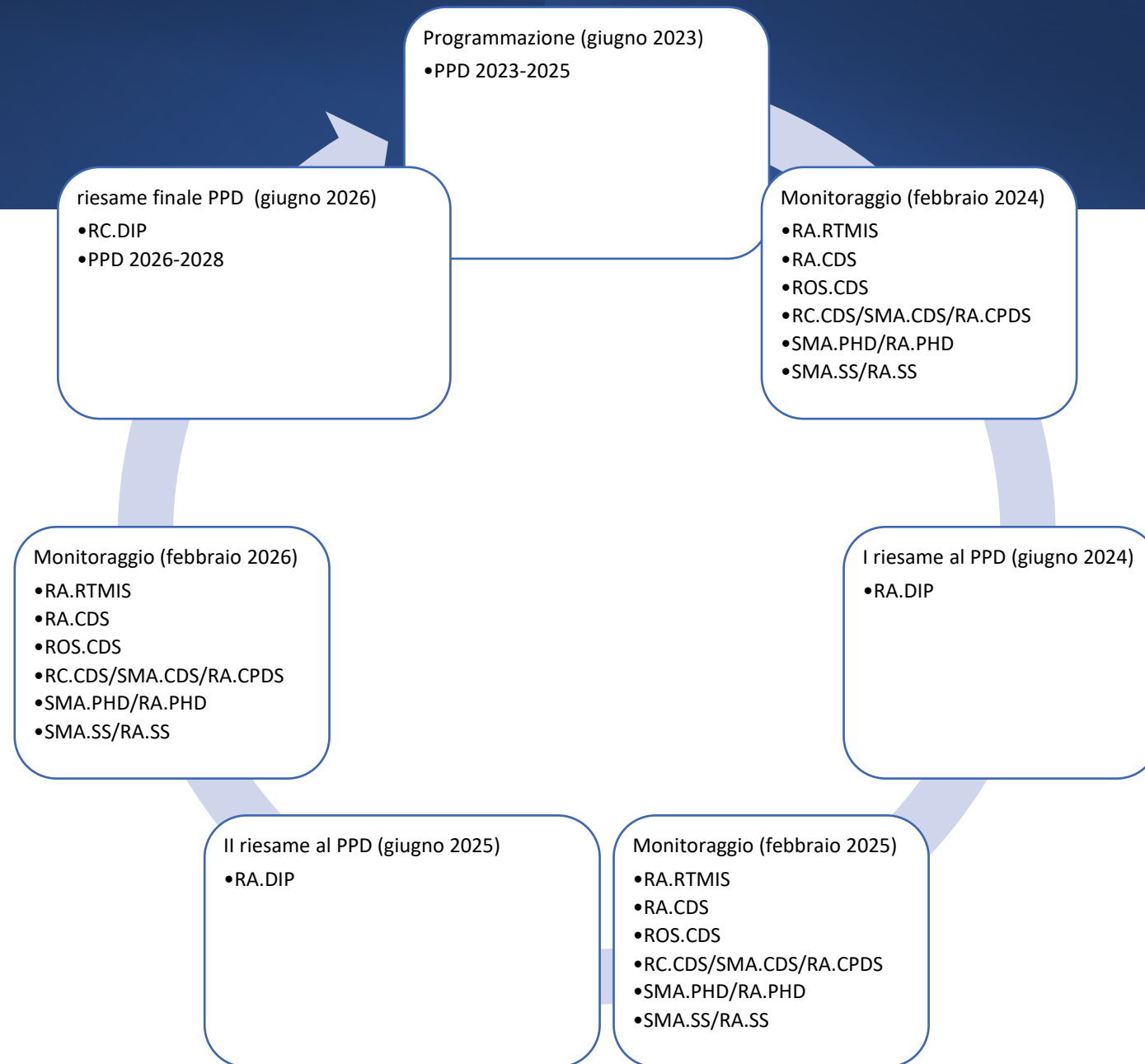
Ambito	Documento di riferimento	Attore	Acronimo
Corsi di Studio	Scheda di Monitoraggio Annuale dei CdS	GAQ	SMA.CDS
	Relazione Annuale Commissione Paritetica Studenti-Docenti di cui il Dipartimento è referente principale	CPDS	RA.CPDS
	Rapporto di Riesame Ciclico dei CdS di cui il Dipartimento è referente principale	CdS	RC.CDS
	Rapporto annuale sulla rilevazione online degli studenti e delle studentesse sulla qualità della didattica	Referente di Ateneo	ROS.CDS
	Relazione annuale sull'attività didattica NEW	Direttore/Direttrice di Dipartimento	RA.CDS
Ricerca/TM/IS	Relazione annuale sull'attività svolta dal Dipartimento in materia di Ricerca, Terza Missione e Impatto Sociale	Direttore/Direttrice di Dipartimento	RA.RTMIS
Dottorato NEW	Scheda di Monitoraggio Annuale del Dottorato di Ricerca	Coordinatore/Coordinatrice Corso di Dottorato	SMA.PHD
	Relazione Annuale del corso di Dottorato di Ricerca	Coordinatore/Coordinatrice Corso di Dottorato	RA.PHD
Scuole Specializzazione NEW	Scheda di Monitoraggio Annuale della Scuola di Specializzazione	Direttore/Direttrice Scuola di Specializzazione	SMA.SS
	Relazione Annuale della Scuola di Specializzazione	Direttore/Direttrice Scuola di Specializzazione	RA.SS



calendario attività

orizzonte temporale:

- 3 anni (PPD 2023-2025)
- 5 anni per i dipartimenti di eccellenza (PPD 2023-2027)





Processo di Approvazione del PPD

15 giugno 2023

- validazione: PQA e Prorettori/Prorettrici di Ateneo per ricerca, didattica, sviluppo sostenibile trasferimento tecnologico, internazionalizzazione, rapporti con i dipartimenti

30 giugno 2023

- invio osservazioni ai Dipartimenti

15 luglio 2023

- approvazione in Consiglio di Dipartimento e trasmissione a Rettore, PQA, NdV e Senato Accademico

30 settembre 2023

- relazione dei Direttori/Direttrici sul PPD in Senato Accademico



allegati funzionali PPD: riesame

Rapporto di Riesame Annuale del PPD (RA.DIP):

- verifica in itinere sullo stato di avanzamento degli obiettivi definiti
- da produrre entro il 30 giugno di ogni anno
- da relazionare in Senato Accademico entro il 30 settembre di ogni anno

Rapporto di Riesame Ciclico del PPD (RC.DIP)

- verifica finale del raggiungimento degli obiettivi
- da produrre entro il 30 giugno 2026 (2028 per i Dipartimenti di eccellenza)
- da relazionare in Senato Accademico entro il 30 settembre



Set minimo indicatori per il riesame

Nel processo di riesame, si raccomanda di prendere in considerazione un set minimo di indicatori

Indicatori da DM 1154/2021,

Indicatori da Linee guide AVA3

Ogni altro indicatore che il dipartimento ha definito nel PPD per la verifica del raggiungimento degli obiettivi

Per i dipartimenti di eccellenza, utilizzare gli indicatori previsti nel progetto



Set minimo indicatori per il riesame

Ricerca



- indice di attività dei docenti
- posizionamento dei docenti rispetto alle soglie ASN
- finanziamenti ottenuti da bandi competitivi
- partecipazione a bandi competitive

TM/IS



- trasferimento tecnologico
- attività terza missione
- finanziamenti ottenuti per attività conto terzi

Didattica



- individuare azioni di supporto specifiche e di stretta competenza del Dipartimento

Dottorato di Ricerca/Scuole di Specializzazione



- attrattività
- esperienze all'estero
- altri esperienze in ambito nazionale e internazionale
- finanziamenti esterni (solo dottorato di ricerca)
- produttività scientifica
- soddisfazione



Grazie per
l'attenzione