



**Università degli Studi dell'Aquila**  
**Relazione Annuale della**  
**Commissione Paritetica Docenti-Studenti**  
**SEZIONE ECONOMIA**

<b>Dipartimento: DIIE</b>			
<b>Denominazione CdS: OPERATORE GIURIDICO D’IMPRESA</b>			
<b>Classe: L-14</b>		<b>Sede: L’AQUILA</b>	
<b>Composizione della commissione paritetica docenti-studenti</b>			
Presidente (docente)	Mauro FELIZIANI		
Membro (docente)	Carla BARRACCHINI		
Membro (docente)	Roberto CARAPELLUCCI		
Membro (docente)	Fabrizio POLITI		
Membro (docente)	Giuliana TAGLIERI		
Membro (studente)	Noemi BROMO		
Membro (studente)	Ludovico CARDARELLI		
Membro (studente)	Simone CIAFARONE		
Membro (studente)	Simona SALLE		
Membro (studente)	Paul Alexandru SZABO		
<b>Date delle sedute</b>			
17.11.2020			
23.11.2020			
26.11.2020			

Quadro A		Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti	
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Indicazioni e riferimenti operativi	Analisi	Proposte e suggerimenti della CP-DS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi
<b>A1</b> L'organizzazione delle attività di valutazione degli studenti, laureandi e neo-laureati è adeguata?	1. Sito web 2. Almalaurea	L'organizzazione delle attività di valutazione degli studenti, laureandi e neo-laureati si conferma adeguata. Si rileva che rispetto allo scorso anno appare aumentata la consapevolezza da parte degli studenti dell'importanza dello strumento anche se rimangono ulteriori margini di miglioramento.	La Commissione ritiene di dover ribadire quanto già evidenziato lo scorso anno rilevando che la decisione dell'ateneo di porre la compilazione dei questionari on line e solo in sede di prenotazione degli esami di profitto può finire per accentuare il dato evidenziato in sede di analisi. Si ripropone di evidenziare in sede di Ateneo l'opportunità di introdurre la redazione on line dei questionari in una finestra temporale ricompresa durante il corso (dopo i 2/3 delle lezioni e prima della conclusione finale) con sollecitazione da parte del docente. Si propone dunque di aggiungere nel modulo destinato alla valutazione da parte degli studenti uno spazio per commenti liberi e proposte da parte del singolo studente
<b>A2</b> Le modalità di accesso e di diffusione dei risultati dei questionari sono adeguate al loro successivo utilizzo?	1. Sito web	Le modalità di accesso e di diffusione dei risultati dei questionari si sono rivelate adeguate al loro successivo utilizzo	
<b>A3</b> I risultati dei questionari sono stati oggetto di analisi e di discussione negli organismi competenti del CdS e del CdD (per la parte relativa alle strutture)?	1. Verbalì CAD di Economia (Verbalì del 22.5.2020, del 13.7.2020 e del 16.10.2020)	I risultati dei questionari e le relative problematiche sono stati esaminati, con riguardo alle strutture, nelle indicate sedute del Cad e portate anche all'attenzione del Dipartimento e degli organi di governance dell'Ateneo. Si constata che anche nei primi mesi del 2020 si è riusciti a raggiungere un miglioramento delle strutture con conseguente aumento del numero di aule a disposizione per le attività didattiche e di studio (anche se purtroppo l'avvio della pandemia ha ridotto l'utilizzo in loco della sede).	Si propone di continuare a perseverare nella strategia fondata sull'esame in Cad dei dati risultanti dai questionari al fine di individuare specifiche azioni da intraprendere in ciascuna annualità. In particolare si propone di dedicare una specifica riunione del Cad per riflettere sulle azioni da intraprendere per potenziare le strutture informatiche presso la sede di Acquisanta. Inoltre si auspica, alla fine del periodo di pandemia, un miglioramento ulteriore degli spazi a disposizione, delle aule anche con l'attivazione di un'azione volta all'acquisizione dell'edificio ex carcere e riqualificazione degli spazi dedicati ad attività ricreative.
<b>A4</b> La presa in carico dei risultati della rilevazione si è	1. Schede di Monitoraggio annuale 2. Rapporti di Riesame ciclico	I risultati della rilevazione, riportati nelle schede di monitoraggio annuale e nei rapporti	Si propone al Cad di continuare a perseverare nella strategia fondata su un esame frequente,

<p>tradotta nell'individuazione ed attuazione di interventi migliorativi?</p>		<p>di riesame ciclico, sono stati discussi in sede di Cad (22.5.2020, 13.7.2020, 16.10.2020) ed il corpo docente, unitamente ai rappresentanti degli studenti, si è fatto carico delle problematiche emerse. Si deve prendere atto che sono stati raggiunti diversi (e significativi) risultati, i quali sono ancora migliorabili anche coinvolgendo maggiormente tutti i membri del corpo docente ed il personale amministrativo. A questo proposito si evidenzia che, a seguito di quanto proposto da questa Commissione, il Cad ha dedicato diverse sedute (22.5.2020, 13.7.2020, 16.10.2020) a questo tema con individuazione (da parte di studenti e docenti) delle azioni da compiere</p>	<p>anche per singoli aspetti, dei dati risultanti dai questionari al fine di individuare specifiche azioni volte al miglioramento della situazione esistente.</p>
---	--	---	---

Quadro B		Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato	
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Indicazioni e riferimenti operativi	Analisi	Proposte e suggerimenti della CP-DS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi
<b>B1</b> Le metodologie di trasmissione della conoscenza (lezioni frontali, esercitazioni, laboratori progettuali, ecc.) sono adeguate al livello di apprendimento che lo studente deve raggiungere?	1. Risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti. In particolare: <ul style="list-style-type: none"> <li>n. 2 <i>Il carico di studio di questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?</i></li> <li>n. 7 (studente frequentante): <i>il docente espone gli argomenti in modo chiaro?</i></li> <li>n. 8 (studente frequentante): <i>le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori ecc.) ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia?</i></li> <li>n. 10 (studente frequentante) / n. 5 (studente non frequentante): <i>il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?</i></li> </ul>	I dati risultanti dai questionari confermano la adeguatezza delle metodologie di trasmissione della conoscenza in riferimento al livello di apprendimento che lo studente deve raggiungere. La Commissione evidenzia che, a seguito di quanto segnalato lo scorso anno, per alcuni insegnamenti è stata introdotta la figura del tutor e questa azione ha dato risultati molto positivi. Si propone di estendere, laddove possibile, tale strumento anche per altri insegnamenti non solo per i (peraltro pochi) casi in cui sembra risultare una non adeguata proporzione tra crediti assegnati e carico di studio, ma soprattutto laddove vi siano lacune iniziali di base nella preparazione degli studenti. I rappresentanti degli studenti confermano la loro valutazione positiva della didattica, anche quella svolta con modalità telematica, e rinnovano la richiesta di maggiore spazio (almeno per alcune materie) per le esercitazioni.	Si propone una discussione in sede di Cad finalizzata a: <ul style="list-style-type: none"> <li>- individuare insegnamenti in cui incentivare, nel rispetto dell'autonomia del docente, i lavori di gruppo quale modalità didattica che possa essere anche oggetto di specifica valutazione;</li> <li>- individuare l'attivazione di corsi professionalizzanti o comunque caratterizzati da spiccato contenuto pratico e finalizzati alla acquisizione di skills e competenze informatiche (si pensa, a titolo di esempio, a corsi ad hoc di 25-30 h con prova idoneativa finale ed allocabili fra le attività cui possono essere assegnati crediti tirocinio);</li> <li>- invitare i docenti – laddove possibile - ad utilizzare e a rendere gli studenti pratici nell'utilizzo di pacchetti software almeno di base.</li> </ul>
<b>B2</b> I materiali e gli ausili didattici sono adeguati al livello di apprendimento che lo studente deve raggiungere?	1. Risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti. In particolare: <ul style="list-style-type: none"> <li>n. 3: <i>il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?</i></li> </ul>	Il materiale didattico risulta essere adeguato ai fini della didattica al livello di apprendimento che lo studente deve raggiungere.	
<b>B3</b> Le aule e le attrezzature sono adeguate al raggiungimento dell'obiettivo di apprendimento?	1. Scheda SUA-CdS - Sez. Qualità	La Commissione rileva che lo scorso anno, prima dell'avvio dell'emergenza Covid, si è registrato un indubbio miglioramento grazie all'apertura della palazzina uffici e con la conseguente disponibilità di spazi ulteriori per lo svolgimento delle attività didattiche. La Commissione rileva che è stato dato seguito alle indicazioni dello scorso anno relative alla allocazione in molte aule di lavagne e proiettori. Al tempo stesso si pone l'esigenza di migliorare le attrezzature informatiche	La Commissione rileva la necessità che il Cad valuti se individuare (presso la sede di Acquasanta) spazi maggiori ove allocare una adeguata aula informatica oppure (lasciando alla sede di Roio tale compito) individuare una sala in cui allocare "bocchette" ove gli studenti possano allacciare propri notebook o device.

<b>Quadro C</b> <b>Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi</b>			
<b>L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti</b>	<b>Indicazioni e riferimenti operativi</b>	<b>Analisi</b>	<b>Proposte e suggerimenti della CP-DS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi</b>
<b>C1</b> Le modalità di valutazione dell'apprendimento dichiarate sono rese note agli studenti ed effettivamente applicate?	1. Risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti. In particolare: <ul style="list-style-type: none"> <li>n. 4: <i>le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro?</i></li> </ul> 2. Schede insegnamento pubblicate sul Sito web del CdS	I dati risultanti dalle rilevazioni confermano che le modalità di valutazione dell'apprendimento sono rese note agli studenti ed effettivamente applicate. Nella generalità dei casi, il docente a inizio del proprio corso comunica le modalità di svolgimento dell'esame (che sono riportate anche sulle schede pubblicate sul sito di economia). Nell'anno 2020, in ragione dello svolgimento di esami per la pandemia, i docenti hanno provveduto a comunicare tempestivamente le specifiche modalità di svolgimento degli esami a distanza. Si prende atto che il problema evidenziato lo scorso anno (possibilità di differenti modalità di esame che di fatto ponevano lo studente in condizione di non sapere con esattezza la modalità di esame) è stato superato	Si propone al Cad di aprire una riflessione avente ad oggetto le osservazioni avanzate dai rappresentanti degli studenti al fine di chiarire, nei casi in cui sia possibile, le modalità di valutazione adottate dal singolo docente, invitandolo ad esplicitare meglio, ad esempio, il punteggio assegnato alle singole domande (nel caso di prove scritte).
<b>C2</b> Le modalità di valutazione dell'apprendimento sono adatte alle caratteristiche dei risultati di apprendimento attesi, e sono capaci di distinguere i livelli di raggiungimento di detti risultati?	1. Prendere in esame, se disponibili, eventuali rilevazioni condotte dai CdS e eventuali segnalazioni o suggerimenti provenienti dagli studenti. 2. Schede insegnamento pubblicate sul Sito web del CdS 3. Scheda SUA-CdS - Sez. Qualità	I dati risultanti dalle rilevazioni confermano che le modalità di valutazione dell'apprendimento si rivelano adatte alle caratteristiche dei risultati di apprendimento attesi, e sono capaci di distinguere i livelli di raggiungimento di detti risultati	

Quadro D			
Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico			
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Indicazioni e riferimenti operativi	Analisi	Proposte e suggerimenti della CP-DS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi
<b>D1</b> Il CdS, nell'attività di Monitoraggio annuale, svolge un'azione di monitoraggio completa?	1. Scheda SUA-CdS - Sez. Qualità 2. Linee guida pubblicate nella pagina del Presidio della Qualità <a href="http://www.univaq.it/section.php?id=1907">http://www.univaq.it/section.php?id=1907</a>	Il Cad di Economia, nell'attività di monitoraggio annuale, svolge un'azione di monitoraggio completa e che è ulteriormente migliorata, in quantità e qualità, negli ultimi anni.	Si propone di sottoporre ad un dibattito del Cad il tema della individuazione degli eventuali strumenti di ulteriore miglioramento dell'azione di monitoraggio e di fronteggiare immediatamente nuove criticità che dovessero sorgere.
<b>D2</b> Il CdS ha preso in esame le indicazioni e le raccomandazioni espresse dalla Commissione paritetica per la didattica?	1. Verbali CP-DS 2. Verbali CAD del 22.5.2020, del 13.7.2020 e del 16.10.2020	Il Cad ha preso in esame più volte (nelle sedute citate) le indicazioni e le raccomandazioni espresse dalla Commissione paritetica per la didattica ed infatti è stato da tutti riscontrata una maggiore propensione del Cad all'utilizzo dei feedback.	Si consiglia vivamente al Cad di continuare nella strategia intrapresa caratterizzata da una periodica riflessione sulle indicazioni emerse e da un monitoraggio continuo degli effetti delle azioni intraprese.
<b>D3</b> Gli indicatori quantitativi ANVUR sono oggetto di analisi da parte dei Consigli di CdS?	Verbali CAD del 22.5.2020, del 13.7.2020 e del 16.10.2020	Gli indicatori quantitativi ANVUR sono stati oggetto di diversi dibattiti da parte del Cad (nelle date sopra indicate ed in particolare nella seduta del 16.10.2020). Al tempo stesso la Commissione auspica una continua attenzione nella relativa analisi.	Si suggerisce al Cad di continuare a dedicare uno o più specifici incontri allo svolgimento di tale analisi.
<b>D4</b> Al Monitoraggio annuale conseguono effettivi ed efficaci interventi correttivi sui CdS negli anni successivi?	1. Scheda SUA-CdS - Sez. Qualità 2. Linee guida pubblicate nella pagina del Presidio della Qualità <a href="http://www.univaq.it/section.php?id=1907">http://www.univaq.it/section.php?id=1907</a>	La Commissione rileva che in questi ultimi anni si sono riscontrati numerosi interventi correttivi posti in essere per volontà del Cad e conseguenti a quanto emerso dal monitoraggio.	Si suggerisce al Cad di continuare nella strada intrapresa in cui annualmente gli esiti del monitoraggio annuale sono oggetto di analisi e di adozione di interventi correttivi negli anni successivi e che hanno generato risultati effettivi ed efficaci.

Quadro E		Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS	
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Indicazioni e riferimenti operativi	Analisi	Proposte e suggerimenti della CP-DS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi
<b>E1</b> Le informazioni richieste sono effettivamente disponibili nei link indicati nella scheda SUA-CdS?	1. Scheda SUA-CdS 2. Portale University	La risposta è pienamente affermativa.	
<b>E2</b> Le informazioni sono complete ed aggiornate?	1. Scheda SUA-CdS 2. Portale University 3. Pagina web di Ateneo relative ai CdS <a href="http://www.univaq.it/section.php?id=1442">http://www.univaq.it/section.php?id=1442</a>	La risposta è pienamente affermativa.	

**Valutazioni e proposte di tipo trasversale non inseribili nei quadri sopra definiti.**

La Commissione, all'unanimità, prende atto che negli ultimi anni la cooperazione e collaborazione tra rappresentanza studentesca e docenti ha dato ottimi risultati generando benefici vari, e pertanto la Commissione auspica che tale collaborazione continui.

In particolare, la positiva risposta che si è registrata in questi mesi, e che ha assicurato la completa erogazione delle attività didattiche (nonché degli esami e delle lauree) durante i mesi attraversati dall'emergenza Covid, è stata possibile grazie allo spirito di vicendevole collaborazione instaurato già da alcuni anni e che ha consentito un costruttivo dialogo ed un'interlocazione continua volta alla individuazione di soluzioni pronte ed efficaci.

Si suggerisce inoltre al Cad di continuare a mantenere viva la scelta strategica del dialogo e del continuo monitoraggio delle attività al fine della eliminazione di situazioni negative.