



# Università degli Studi dell'Aquila

## Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti

**Dipartimento:** Dipartimento di Scienze Umane

**Denominazione CdS:** Scienze della Formazione Primaria

**Classe:** LM85 bis

**Sede:** V.le Nizza 14, 67100 L'Aquila

### Composizione della commissione paritetica docenti-studenti

Maria Barbara Savo

Silvia Nanni

Lucio Ceccarelli

Greta Dossena

Walter Trevisi

### Date delle sedute

29 settembre 2020

12 ottobre 2020

9 novembre 2020

18 novembre 2020

25 novembre 2020

30 novembre 2020

Quadro A		Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti	
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Indicazioni e riferimenti operativi	Analisi	Proposte e suggerimenti della CP-DS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi
<b>A1</b> L'organizzazione delle attività di valutazione degli studenti, laureandi e neolaureati è adeguata?	1. Sito web 2. Almalaurea	La procedura informatizzata per la rilevazione dell'opinione degli studenti sulla qualità della didattica, tramite compilazione di questionari on-line, ha permesso un'organizzazione delle attività valutative degli studenti: al momento dell'iscrizione all'esame è possibile lasciare un feed-back sul corso seguito e sul docente; il giudizio è anteriore all'esame e quindi non è influenzato all'esito della prova. Una volta conseguita la laurea il neotitolato è chiamato a compilare il questionario di AlmaLaurea: questo permette di avere un feedback complessivo dell'esperienza universitaria dello studente. Il CdI vede il 93,6% di soddisfazione complessiva dei suoi laureati, che sottolineano un buon rapporto maturato negli anni con i docenti (90,2%).	Al di là della necessità di trovare una soluzione al problema della scarsa propensione degli studenti di rispondere al questionario on line (forse da legare alla possibilità, da parte della segreteria, di registrare il voto d'esame), il consiglio propone di aggiungere al questionario attuale, che risponde a parametri nazionali e quindi non può essere modificato, un questionario interno che possa precisare ulteriormente il quadro.
<b>A2</b> Le modalità di accesso e di diffusione dei risultati dei questionari sono adeguate al loro successivo utilizzo?	1. Sito web	I dati relativi alla rilevazione on line dell'opinione degli studenti sono visibili a tutti gli interessati attraverso un link sul sito del DSU ( <a href="https://www.univaq.it/section.php?id=1809">https://www.univaq.it/section.php?id=1809</a> ).	Nulla da segnalare
<b>A3</b> I risultati dei questionari sono stati oggetto di analisi e di discussione negli organismi competenti del CdS e del CdD (per la parte relativa alle strutture)?	1. Verballi CP-DS 2. Verballi Consiglio di CdS (Verbale del 29/1/2020) 3. Verballi Consiglio di Dipartimento	Il CAD si è dimostrato attento e collaborativo nei confronti delle criticità e delle proposte della componente studentesca e della CP. Relativamente alle strutture, considerando i dati presi da Almalaurea, l'73,8% complessivo degli studenti considera le aule adeguate. L'attuale emergenza sanitaria ha portato all'impossibilità di utilizzare gli spazi fisici del dipartimento durante lo svolgimento del secondo semestre dell'a.a. 2019-2020,	Nulla da segnalare
<b>A4</b> La presa in carico dei risultati della rilevazione si è tradotta nell'individuazione ed attuazione di interventi	1. Schede di Monitoraggio annuale 2. Rapporti di Riesame ciclico	Certamente sì. I dati sulle immatricolazioni, gli avvisi di carriera, le iscrizioni, le lauree (anche entro la durata normale del corso), dal 2018 al 2019, sono tutti in crescita: e	A dispetto dell'interesse degli studenti per i progetti ERASMUS, la partecipazione ai programmi di mobilità per un iscritto al CdLM in SFP, è resa assai difficile per la necessità di un

migliorativi?		<p>sembrano confermare quella solidità che ha consentito al CdLM in SFP aquilano di restare in Abruzzo, l'unico cui è affidata la gestione fabbisogno annuale regionale di insegnanti di scuola dell'infanzia e primaria. Nella precedente scheda di Monitoraggio, erano state evidenziate delle criticità sul piano dell'attrattività, su quelli della sostenibilità e della qualità della docenza, ma soprattutto su quello della internazionalizzazione della didattica, che reclama azioni più coerenti e sistematiche. Solo nell'ottobre 2019 al CdLM ha potuto contare sui previsti distacchi di 5 Tutor organizzatori e 10 Tutor coordinatori; ovviando così alle sofferenze precedentemente registrate per il servizio Tirocinio e soprattutto per la gestione del V anno di corso, ed infine, per la stesura delle Relazioni finali, indispensabili per conseguire, accanto al titolo accademico, l'abilitazione all'insegnamento.</p> <p>Una criticità dichiarata dagli iscritti, dai docenti e dai tutor, riguarda il V e ultimo anno di corso, in cui si concentra la frequenza di 250 ore di Tirocinio diretto (10 CFU), dalla preparazione della Tesi e della Relazione finale di Tirocinio, nonché la frequenza del Laboratorio di Lingua Inglese, la Prova d'Idoneità linguistica di livello B2, gli insegnamenti delle scienze fisiche, chimiche e naturali, <u>Su questa problematica si è deciso di impegnare una sezione specifica della Commissione didattica del CdLM, che dovrebbe definire una revisione del piano di studi. È allo studio anche l'adozione di un modello "longitudinale" di progressivo approfondimento delle aree di competenza, che potrebbe rimpiazzare quello attuale, nel quale a ciascuna area è riservato un anno di corso.</u></p>	<p>eventuale recupero delle frequenze (obbligatorie) dei Laboratori didattici e delle attività di tirocinio, diretto e indiretto, nonché per la mole di attività obbligatorie da seguire in sede.</p>
---------------	--	---	---

		<p>La sensibilità del Dipartimento di Scienze Umane al problema, anche al di là delle costanti sollecitazioni dei presidenti di SFP e del CAD, è testimoniata dai concorsi per ricercatori a tempo determinato degli ultimi anni, che hanno interessato SSD di esclusivo interesse del CdLM in SFP. Fra le altre misure da prendere in considerazione per migliorare la qualità dell'inserimento e dell'avvio della carriera dei nuovi iscritti al I anno ci sono senz'altro un ulteriore impegno sul versante del servizio di Orientamento e tutorato, costantemente ampliato e perfezionato.</p> <p>E dovrà essere ripresa anche la prassi (definita «eccellente» dai CEV nella visita del 2014) dell'analisi degli esiti del Test di ammissione volta a individuare le carenze in ingresso degli studenti e a concordare con gli stessi le attività compensative da svolgere.</p> <p>Sul piano dell'internazionalizzazione, i valori in miglioramento nel rapporto del riesame ciclico sono il risultato di un'attenzione alle esigenze di ogni singolo caso da parte di docenti, tutor e studenti riuniti in una Commissione creata <i>ad hoc</i></p>	
--	--	---	--

Quadro B			
Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato			
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Indicazioni e riferimenti operativi	Analisi	Proposte e suggerimenti della CP-DS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi
<b>B1</b> Le metodologie di trasmissione della conoscenza (lezioni frontali, esercitazioni, laboratori progettuali, ecc.) sono adeguate al livello di apprendimento che lo studente deve raggiungere?	<p>1. Risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti. In particolare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>n.2 <i>Il carico di studio di questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?</i></li> <li>n.7 (studente frequentante): <i>il docente espone gli argomenti in modo chiaro?</i></li> </ul>	<p>Il carico di studi dell'insegnamento è considerato proporzionato ai crediti assegnati dal 91,6% degli studenti frequentanti e dall'82,23% per i non frequentanti.</p> <p>Si rileva che per il 90,98% degli studenti frequentanti il docente espone gli argomenti in modo chiaro e il 94,85% lo ritiene disponibile per chiarimenti e spiegazioni (il 90,43% degli studenti non frequentanti).</p>	Nulla da segnalare

	<ul style="list-style-type: none"> <li>n.8 (studente frequentante): <i>le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori ecc.) ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia?</i></li> <li>n.10 (studente frequentante) / n.5 (studente non frequentante): <i>il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?</i></li> </ul>	<p>Il 93,43% degli studenti frequentanti dichiara di considerare utili le attività didattiche integrative ai fini dell'apprendimento della materia.</p> <p>In riferimento al Questionario Studenti UnivAQ sulla Didattica a Distanza: Analisi dei Risultati (a cura di Guido Proietti Referente di Ateneo per il Sistema di Valutazione dei Risultati della Didattica) per il CDL in oggetto una valutazione complessiva dell'esperienza di didattica a distanza si attesta al 7,24% in un range da 1 (negativa) a 10 (eccellente).</p>	
<b>B2</b> I materiali e gli ausili didattici sono adeguati al livello di apprendimento che lo studente deve raggiungere?	<p>1. Risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti. In particolare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>n.3: <i>il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?</i></li> </ul>	Il materiale didattico è considerato adeguato dal 92% dei frequentanti e per l'87,14% dei non frequentanti.	Nulla da segnalare
<b>B3</b> Le aule e le attrezzature sono adeguate al raggiungimento dell'obiettivo di apprendimento?	1. Scheda SUA-CdS - Sez. Qualità	<p>Nella scheda SUA si ha un link di rimando (<a href="http://scienzeumane.univaq.it/index.php?id=1767">http://scienzeumane.univaq.it/index.php?id=1767</a>) ad una pagina in cui il prospetto delle aule chiarisce la dislocazione e il numero dei posti di ognuna di esse, l'eventuale accesso per persone disabili, la presenza di lavagna luminosa, proiettore e PC.</p> <p>Aule e attrezzature sono, in linea di massima considerate in buona misura inadeguate; dalla rilevazione di Almalaurea per il corso in esame la percentuale arriva al 36,1%; viene inoltre percepita una forte carenza di postazioni informatiche.(il 46,8% degli intervistati)</p>	<p>Per la valutazione dei dati sulla soddisfazione relativa alle aule e alle attrezzature bisogna tenere presente che fanno naturalmente riferimento al periodo anteriore alla chiusura <u>per Covid-19</u>.</p> <p>Bisogna anche tenere presente che la possibilità di intervenire concretamente sulle criticità individuate negli scorsi anni è stata condizionata pesantemente dalla chiusura della facoltà. Si auspica che tutte le azioni avviate per ovviare a criticità specifiche vengano riprese non appena sarà possibile</p>

Quadro C		Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi	
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Indicazioni e riferimenti operativi	Analisi	Proposte e suggerimenti della CP-DS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi
<b>C1</b> Le modalità di valutazione dell'apprendimento dichiarate sono rese note agli studenti ed effettivamente applicate?	<ol style="list-style-type: none"> <li>Risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti. In particolare: <ul style="list-style-type: none"> <li>n.4: <i>le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro?</i></li> </ul> </li> <li>Schede insegnamento pubblicate sul Sito web del CdS</li> </ol>	Le modalità di esame sono ritenute definite in modo chiaro dal 91,05% degli studenti frequentanti e dall'87,14% degli studenti non frequentanti.	Rispetto alle valutazioni dell'anno scorso persiste un mal funzionamento generale dell'applicazione web Course Catalogue che dovrebbe permettere l'accesso al contenuto ed ai programmi dei vari corsi e ai dati relativi alle modalità di esame
<b>C2</b> Le modalità di valutazione dell'apprendimento sono adatte alle caratteristiche dei risultati di apprendimento attesi, e sono capaci di distinguere i livelli di raggiungimento di detti risultati?	<ol style="list-style-type: none"> <li>Prendere in esame, se disponibili, eventuali rilevazioni condotte dai CdS e eventuali segnalazioni o suggerimenti provenienti dagli studenti.</li> <li>Schede insegnamento pubblicate sul Sito web del CdS</li> <li>Scheda SUA-CdS - Sez. Qualità</li> </ol>	<p>Sì. Il CdS ha pianificato la creazione, all'interno della Commissione didattica, di un Gruppo di lavoro destinato ad analizzare i dati desunti dalle procedure di valutazione dei test di ingresso e che, sulla base dei dati analizzati, possa proporre annualmente un piano ragionato di iniziative per la compensazione delle carenze riscontrate, al fine di incrementare i livelli di successo formativo, limitando al minimo fenomeni quali il ritardo e l'abbandono.</p> <p>Sotto il profilo delle conoscenze/competenze da acquisire nei diversi campi, il CdLM ha definito la concentrazione in domini di padronanza o aree di apprendimento, specificando, ai fini della progettazione del percorso curricolare, gli insegnamenti e i laboratori compresi in ciascuna.</p> <p>Accanto alle attività formative previste, il CdLM organizza attività seminariali specifiche e altre iniziative di coordinamento e di raccordo curricolare.</p> <p>Il tirocinio è seguito e coordinato da insegnanti Tutor, coordinatori ed organizzatori, distaccati a tempo parziale e a tempo pieno presso il Corso di Laurea. Esso costituisce un percorso formativo professionalizzante volto a mettere in grado gli studenti di utilizzare i saperi disciplinari in</p>	Nulla da segnalare

		precise situazioni scolastiche, coniugando le diverse competenze e conoscenze teoriche e operative ed impiegandole in contesti reali. A tal fine, contempla attività di ordine diverso (osservazione, lavoro guidato ecc.) dirette a rendere lo studente autonomo nel modo di costruire il proprio percorso di acquisizione.	
--	--	--	--

Quadro D		Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico	
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Indicazioni e riferimenti operativi	Analisi	Proposte e suggerimenti della CP-DS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi
<b>D1</b> Il CdS, nell'attività di Monitoraggio annuale, svolge un'azione di monitoraggio completa?	1. Scheda SUA-CdS- Sez. Qualità 2. Linee guida pubblicate nella pagina del Presidio della Qualità <a href="http://www.univaq.it/section.php?id=1907">http://www.univaq.it/section.php?id=1907</a>	Il CdS svolge un'azione di monitoraggio completa e costante nel tempo analizzando tutti i dati disponibili anche oltre il triennio richiesto. A questo si aggiunga che per ottenere una immagine in tempo reale del CdS vengono attivate modalità di raccolta feedback da parte degli iscritti al CdS da parte delle rappresentanze degli studenti così da rilevarne opinioni e suggerimenti su vari aspetti.	Nulla da segnalare
<b>D2</b> Il CdS ha preso in esame le indicazioni e le raccomandazioni espresse dalla Commissione paritetica per la didattica?	1. Verbali CP-DS 2. Verbali Consiglio CdS (Verbale del 29/1/2020 e 25/2/2020)	Certamente sì. Nella scheda di monitoraggio e nei verbali CAD sono prese in considerazione le osservazioni e i suggerimenti della CP (vd. Relazione annuale 2019). Si è provveduto all'istituzione di una Commissione atta a promuovere una cultura dell'internazionalizzazione all'interno della comunità accademica aquilana afferente all'area educativa, al fine di accrescere la conoscenza da parte degli studenti circa le opportunità che una esperienza di formazione all'estero comporta. Gli interventi posti in essere dal CAD fino a questo momento non sembrano aver prodotto una ricaduta significativa nell'incremento del numero di studenti in mobilità, mentre risultati migliori sembrano essere quelli che si stanno avendo in riferimento alla mobilità in entrata (molte sono le richieste pervenute da parte di studenti stranieri). La partecipazione del CdLM dal 2018 al progetto <i>E-twinning</i> , rappresenta un'azione di certa importanza per il progetto di internazionalizzazione. Il CAD ha inoltre assecondato l'inserimento delle tematiche inerenti l'internazionalizzazione nel curriculum di tirocinio e ha favorito la ripresa e lo sviluppo delle attività già in atto relative all'iniziativa eTwinning TTI	Nulla da segnalare
<b>D3</b> Gli indicatori quantitativi ANVUR sono oggetto di analisi da parte dei Consigli di CdS?	1. Verbali Consiglio CdS (Verbale n. ... del ...)	Sì, come specificato in più passaggi del Riesame ciclico 2020.	Nulla da segnalare



<b>D4</b> Al Monitoraggio annuale conseguono effettivi ed efficaci interventi correttivi sui CdS negli anni successivi?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Scheda SUA-CdS - Sez. Qualità</li> <li>2. Linee guida pubblicate nella pagina del Presidio della Qualità  <a href="http://www.univaq.it/section.php?id=1907">http://www.univaq.it/section.php?id=1907</a> </li> </ol>	La risposta è affermativa. Ad esempio, è stato creato uno spazio di ascolto e di audit stabile per le segnalazioni provenienti dal Coordinamento degli studenti, dai rappresentanti e dai singoli studenti circa specifiche problematiche emergenti; è stato aperto uno sportello di accompagnamento degli studenti, soprattutto in fase iniziale, svolto da rappresentanti degli studenti, studenti avanzati e/o esperti, studenti borsisti, tutor coordinatori e organizzatori, figure esperte e docenti del CAD per consentire ai nuovi iscritti di intraprendere un percorso di studio universitario maggiormente confacente alle esigenze di ciascuno studente e maggiormente rispondente alle sue specifiche necessità (valutazione pregressa, riconoscimento crediti, problemi curriculari ecc.) che possa incidere positivamente sul modo di affrontare lo studio e alimentare lo stato di “benessere universitario”	Nulla da segnalare

Quadro E			
Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS			
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Indicazioni e riferimenti operativi	Analisi	Proposte e suggerimenti della CP-DS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi
<b>E1</b> Le informazioni richieste sono effettivamente disponibili nei link indicati nella scheda SUA-CdS?	1. Scheda SUA-CdS 2. Portale University	sì	Nulla da segnalare
<b>E2</b> Le informazioni sono complete ed aggiornate?	1. Scheda SUA-CdS 2. Portale University 3. Pagina web di Ateneo relative ai CdS <a href="http://www.univaq.it/section.php?id=1442">http://www.univaq.it/section.php?id=1442</a>	sì	Nulla da segnalare

**Valutazioni e proposte di tipo trasversale non inseribili nei quadri sopra definiti.**

**La componente studentesca della CP**

- ❖ Si riveda il sistema di valutazione del sistema di tirocinio e dei tutor. È importante che gli studenti e partecipino attivamente alla costruzione di un percorso condiviso con i tutor per valorizzare in misura maggiore il sistema del tirocinio.
- ❖ Gli studenti del corso hanno riscontrato che, rispetto all'anno accademico precedente, è stato anticipato l'inizio delle lezioni del IV e del V anno, accogliendo le richieste della CP-DS dello scorso anno accademico. In questo modo si è evitato di seguire corsi concentrati in un breve periodo.
- ❖ Si propone di rafforzare la Commissione deputata al lavoro di riconoscimento crediti, che per il corso di Scienze della Formazione Primaria coinvolgono ogni anno almeno 200 studenti, prevalentemente neo-immatricolati.
- ❖ La componente studentesca della CP propone di introdurre la possibilità di riconoscimento parziale del tirocinio diretto per gli studenti del corso che lavorano a scuola, ma che hanno un contratto di lavoro inferiore ai 6 mesi.
- ❖ La componente studentesca della CP ha raccolto numerose testimonianze relative alle difficoltà nel reperire informazioni nei siti dell'università e del dipartimento, soprattutto per quanto riguarda la modulistica e le scadenze di pratiche e adempimenti: questo sembra portare gli studenti e le studentesse a condividere informazioni attraverso chat e social network, pratica che spesso contribuisce alla diffusione di informazioni errate. Inoltre, si auspica una maggior chiarezza nella definizione dei rispettivi campi di competenza fra i diversi organi istituzionali.
- ❖ Per quanto riguarda nello specifico la Didattica a Distanza:
  - Dall'inizio della didattica a distanza tutti gli esami, che in presenza si svolgevano in forma scritta, sono stati convertiti in esami orali: si chiede di integrare, così come viene fatto in altri corsi e dipartimenti, i mezzi a disposizione per lo svolgimento di esami in forma scritta.
  - L'emergenza sanitaria ha creato notevoli problemi nel normale svolgimento del tirocinio diretto: c'è una difficile, spesso assente, comunicazione tra il Dipartimento e le scuole convenzionate per il tirocinio. Durante questo primo periodo molte scuole non hanno ancora attivato la convenzione necessaria per poter accettare tirocinanti e molti tutor scolastici non danno la disponibilità ad accettare tirocinanti (per motivi di sicurezza e sanitari). Questo ha provocato un evidente ritardo nell'inizio e nello svolgimento del tirocinio per gli studenti e le studentesse del corso.
  - È stato riscontrato che, nella Didattica a Distanza, non in tutti corsi viene rispettato il rapporto tra le ore di lezione e i momenti di pausa; è necessario garantire un equo rapporto tra i due momenti per rendere la fruizione della lezione più funzionale e meno difficoltosa, sia per i docenti sia per gli studenti, tenendo conto delle norme (anche di sicurezza sul lavoro) che regolano le attività davanti al terminale.
  - Viene proposto, per rendere pienamente fruibile la didattica on line, di mettere a disposizione per un periodo di tempo, la registrazione ufficiale delle lezioni. Tale richiesta scaturisce principalmente dal fatto che la scarsa qualità della connessione di cui dispongono alcuni tra studenti e docenti compromette la qualità dell'ascolto delle lezioni. Tuttavia, consapevoli del fatto che attualmente non vi è alcun obbligo per i docenti di registrare le lezioni, la componente studentesca chiede che qualora anche un solo studente si trovasse nella situazione di non poter seguire una lezione per motivi tecnici, il docente rimanga a disposizione del singolo per chiarimenti sulla/e lezione/i persa/e.

