



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DELL'AQUILA



DISCAB  
Dipartimento di Scienze  
Cliniche Applicate  
e Biotecnologiche

**CARTA DEI SERVIZI UFFICIO PROGRAMMAZIONE OFFERTA FORMATIVA DIPARTIMENTALE E  
ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ**



**Università degli Studi dell'Aquila**

Dipartimento di Scienze Cliniche Applicate e Biotecnologiche  
Via Vetoio,snc - località Coppito - 67100 L'Aquila (AQ)  
Email: [discab.uprodid@strutture.univaq.it](mailto:discab.uprodid@strutture.univaq.it)  
posta certificata: [discab@pec.univaq.it](mailto:discab@pec.univaq.it)

tel. +39 0862 43 2265-2239-3479-2098-2905  
p.iva cod. fisc. 01021630668

<https://discab.univaq.it>



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DELL'AQUILA



DISCAB  
Dipartimento di Scienze  
Cliniche Applicate  
e Biotecnologiche

## Premessa

La Carta dei Servizi è il documento con cui l'Ufficio programmazione offerta formativa dipartimentale e assicurazione della qualità (di seguito denominato UPRODID) informa gli utenti dei servizi a loro disposizione e dei livelli di qualità - intesa come la capacità di soddisfare le attese degli utenti - che si impegna a rispettare.

Nella Carta sono indicati i servizi di maggiore interesse per l'utenza tra quelli erogati dalla struttura UPRODID

## A chi è rivolta

Si rivolge ai destinatari dei servizi amministrativi, sia interni che esterni all'Ateneo, forniti dall'ufficio UPRODID come: studenti, futuri studenti, laureati, cittadini, enti e imprese, strutture dell'Ateneo, personale docente e tecnico amministrativo.

## A cosa serve

La Carta serve ad assicurare prestazioni di qualità in grado di rispondere alle esigenze degli utenti dando risposte tempestive, efficaci, ed esaurienti. Per questo, contiene indicazioni sulle modalità di erogazione dei servizi, i canali di richiesta e di interazione da parte degli utenti, in un'ottica che promuove la partecipazione e la collaborazione tra Amministrazione e destinatari dei servizi per il loro continuo miglioramento.

L'Università dell'Aquila ha adottato quattro dimensioni/indicatori rilevanti per rappresentare la qualità effettiva dei servizi:

**ACCESSIBILITA'**: Per accessibilità si intende l'indicazione le modalità di accesso al servizio

**TRASPARENZA**: Per trasparenza si intende la disponibilità e la diffusione di informazioni che assicurino all'utente la conoscenza dei servizi resi, le caratteristiche qualitative e quantitative, nonché le modalità di erogazione.

**TEMPESTIVITA'**: Per tempestività si intende il tempo che intercorre dal momento della richiesta al momento dell'erogazione del servizio.

**EFFICACIA**: Per efficacia si intende la capacità dell'ente erogatore di garantire i livelli di servizio pattuiti con gli/le stakeholders

La Carta non ha la pretesa di contenere tutti i servizi ma solo i più significativi. Il documento sarà oggetto di aggiornamento costante per migliorarne sempre più la fruibilità, grazie anche ad un maggior coinvolgimento degli/delle utenti stessi/stesse.

---

### Università degli Studi dell'Aquila

Dipartimento di Scienze Cliniche Applicate e Biotecnologiche  
Via Vetoio,snc - località Coppito - 67100 L'Aquila (AQ)  
Email: [discab.uprodid@strutture.univaq.it](mailto:discab.uprodid@strutture.univaq.it)  
posta certificata: [discab@pec.univaq.it](mailto:discab@pec.univaq.it)

tel. +39 0862 43 2265-2239-3479-2098-2905  
p.iva cod. fisc. 01021630668

<https://discab.univaq.it>



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DELL'AQUILA



DISCAB  
Dipartimento di Scienze  
Cliniche Applicate  
e Biotecnologiche

### L'Ufficio UPRODID svolge i seguenti compiti:

- Collabora con il/la Direttore/Direttrice del Dipartimento per le attività volte al funzionamento della struttura, in particolare per quanto concerne l'organizzazione e la gestione dell'offerta formativa e della didattica dei Corsi di Laurea e Laurea Magistrale nonché, per la parte di competenza, di corsi post-laurea, eventi formativi, convegni e seminari rispondendone al Direttore Generale per tutti gli aspetti connessi a procedure amministrative
- Cura, per la parte di competenza in base alla programmazione degli organi collegiali di Dipartimento, tutti gli adempimenti e le verifiche connesse con gli ordinamenti didattici e con le disposizioni in materia di programmazione didattica
- Svolge per la parte di competenza attività di interfaccia e supporto con tutti gli attori coinvolti nel sistema AVA
- Promuove e cura per la parte di competenza l'internazionalizzazione dell'offerta didattica di Ateneo, in collaborazione con l'ufficio relazioni internazionali
- Collabora con i Presidenti CAD nell'organizzazione degli incontri con gli stakeholder
- Predispose le proposte di delibera per il Consiglio di Dipartimento per la parte di competenza e l'invio delle stesse
- Cura i rapporti con i CAD e fornisce loro supporto amministrativo e consulenza normativa
- Cura l'organizzazione, per la parte di competenza, dei concorsi di ammissione ai corsi a numero programmato e delle prove valutative di piazzamento
- Cura la gestione del calendario didattico, degli orari delle lezioni e del calendario annuale degli esami e delle prove finali, la prenotazione delle aule sull'applicativo
- Cura la raccolta e l'archiviazione dei registri delle lezioni (nelle more della dematerializzazione dell'intero processo)
- Cura le attività del dipartimento in materia di Orientamento, Tutorato e Accoglienza in collaborazione con i delegati del Dipartimento
- Gestisce i tirocini curriculari per gli studenti dei corsi di laurea e di laurea magistrale
- Gestisce i tirocini post-laurea per l'Area della psicologia
- Effettua lo sportello telematico di tutoraggio
- Gestisce la casella di posta elettronica dedicata per la raccolta di osservazioni e proposte di miglioramento
- Cura le procedure per l'attribuzione degli insegnamenti ed esercitazioni vacanti mediante supplenza, affidamenti o contratti di diritto privato per i corsi di laurea e di laurea magistrale e per i corsi Master
- Offre supporto ove richiesto per la realizzazione dell'Ordine degli studi/Guida dello studente del Dipartimento
- Cura l'aggiornamento e l'implementazione della Banca dati del Dipartimento per quanto di competenza dell'Area Didattica
- Predispose e cura gli atti, anche a rilevanza esterna, e le misure idonee ad assicurare l'esecuzione delle deliberazioni di competenza dell'Area didattica assunte dagli organi del Dipartimento
- Cura le elezioni dei Presidenti CAD e dei Rappresentanti degli Studenti negli Organi dipartimentali
- Gestisce gli aspetti amministrativi dell'attività didattica relativamente ai corsi di formazione non curriculare diversi dai Master e cura i relativi bandi
- Funge da segreteria per gli studenti e le studentesse iscritti/e ai corsi di perfezionamento e gestisce per gli aspetti amministrativi le carriere universitarie degli/delle stessi/e, curando anche gli adempimenti relativi ai bandi e allo svolgimento delle prove di ammissione, ove previste
- Cura annualmente l'emanazione del bando di ammissione ai percorsi di eccellenza istituiti nell'ambito dei corsi di studio afferenti al Dipartimento
- Cura la stipula delle convenzioni con Università, Istituzioni o Enti di alta formazione o di ricerca, italiani o stranieri, finalizzate allo svolgimento delle attività formative aggiuntive, di periodi di studio o di tirocinio da parte degli studenti ammessi a seguire i percorsi di eccellenza istituiti nell'ambito dei corsi di studio afferenti al Dipartimento
- Cura l'aggiornamento del sito web del Dipartimento per la parte di competenza
- Cura l'aggiornamento delle banche dati di competenza

---

#### Università degli Studi dell'Aquila

Dipartimento di Scienze Cliniche Applicate e Biotecnologiche  
Via Vetoio,snc - località Coppito - 67100 L'Aquila (AQ)  
Email: [discab.uprodid@strutture.univaq.it](mailto:discab.uprodid@strutture.univaq.it)  
posta certificata: [discab@pec.univaq.it](mailto:discab@pec.univaq.it)

tel. +39 0862 43 2265-2239-3479-2098-2905  
p.iva cod. fisc. 01021630668

<https://discab.univaq.it>



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DELL'AQUILA



DISCAB  
Dipartimento di Scienze  
Cliniche Applicate  
e Biotecnologiche

- Cura l'aggiornamento della modulistica di competenza
- Dà attuazione alle misure previste dal Piano triennale per la prevenzione della corruzione per la parte di competenza
- Cura la pubblicazione e l'aggiornamento delle informazioni nella sezione Amministrazione trasparente di Ateneo di competenza dell'ufficio
- Propone l'entità degli stanziamenti per i capitoli di interesse e verifica regolarmente le disponibilità di bilancio, suggerendo in corso d'anno eventuali modifiche
- Vigila sull'osservanza da parte del personale assegnato all'ufficio degli obblighi inerenti il rispetto dell'orario di lavoro
- Organizza il piano ferie del personale assegnato al Settore/Ufficio

**L'Ufficio programmazione offerta formativa dipartimentale e assicurazione della qualità è ubicato in:**

Via Vetoio snc, 67100 Coppito (AQ)

e-mail: [discab.uprodid@strutture.univaq.it](mailto:discab.uprodid@strutture.univaq.it)

La Responsabile del Settore è la Dott.ssa Federica Stagni, coadiuvata dal seguente staff:

Alessandra De Simone Tel. 0862.433479

Grazia Di Marco Tel. 0862.432098

Mattia Ferella Tel. 0862.432239

Antonello Ricci Tel. 0862.432905

### Indice dei Servizi

1. Sportello telematico di tutoraggio
2. Casella di posta elettronica dedicata per la raccolta di osservazioni e proposte di miglioramento
3. Gestione calendario didattico, orari delle lezioni
4. Gestione prenotazione aule
5. Stipula convenzioni con Università, Istituzioni o Enti di alta formazione o di ricerca, italiani o stranieri finalizzate allo svolgimento delle attività formative aggiuntive
6. Gestione tirocini curriculari per studenti dei corsi di laurea e di laurea magistrale e master
7. Gestione tirocini post-laurea per l'Area della psicologia
8. Progettazione e revisione offerta formativa corsi di studio
9. Gestione bandi docenza a contratto Corsi di Studio e Master

### Destinatari

- Docenti
- Consigli di Area Didattica e commissioni preposte
- Presidio della Qualità
- Segreterie studenti
- Studenti, laureati, iscritti a corsi Master e di Perfezionamento specializzandi
- Aziende ed enti convenzionati

---

#### Università degli Studi dell'Aquila

Dipartimento di Scienze Cliniche Applicate e Biotecnologiche

Via Vetoio,snc - località Coppito - 67100 L'Aquila (AQ)

Email: [discab.uprodid@strutture.univaq.it](mailto:discab.uprodid@strutture.univaq.it)

posta certificata: [discab@pec.univaq.it](mailto:discab@pec.univaq.it)

tel. +39 0862 43 2265-2239-3479-2098-2905

p.iva cod. fisc. 01021630668

<https://discab.univaq.it>



## DETTAGLIO DEI SERVIZI

### 1 Sportello telematico di tutoraggio

<b>Utenti</b>	Studenti
<b>Descrizione del servizio</b>	<p>È attivo uno sportello telematico di tutoraggio ogni martedì, dalle ore 10.30 alle ore 11.30.</p> <p>Sono disponibili due tipologie di servizi:</p> <p>A) Servizio di consulenza su problematiche concernenti didattica ed esami</p> <p>B) Servizio di consulenza su problematiche concernenti tirocini</p> <p>Le prenotazioni da parte degli studenti possono essere effettuate da qualsiasi dispositivo previa login con le credenziali istituzionali ...@student.univaq.it.</p> <p>Il servizio di sportello telematico si svolge in video-chiamata sulla piattaforma Microsoft Teams.</p> <p>Le modalità di collegamento saranno comunicate direttamente sulla propria casella di posta elettronica al momento della prenotazione.</p>
<b>Responsabile o Referente</b>	Alessandra De Simone/Mattia Ferella
<b>Contatti</b>	Alessandra De Simone 0862 433301 Mattia Ferella 0862 432239
<b>Modalità per presentare reclamo</b>	e-mail: <a href="mailto:discab.uprodid@strutture.univaq.it">discab.uprodid@strutture.univaq.it</a>
<b>Modalità di erogazione</b>	prenotazione al link: <a href="https://outlook.office365.com/owa/calendar/TIROCCINIO1@univaq.onmicrosoft.com/bookings/previa%20login%20con%20le%20credenziali%20istituzionali%20...%20student.univaq.it">https://outlook.office365.com/owa/calendar/TIROCCINIO1@univaq.onmicrosoft.com/bookings/previa login con le credenziali istituzionali ...@student.univaq.it.</a>
<b>Link utili</b>	<a href="https://discab.univaq.it/index.php?id=4191">https://discab.univaq.it/index.php?id=4191</a> (Informazioni Sportello Telematico di tutoraggio)

### Indicatori del servizio

Dimensioni	Indicatori	Unità di misura	Valore programmato
<b>Accessibilità</b>	Disponibilità pagina di prenotazione	SI/No	Si
<b>Trasparenza</b>	Pubblicazione Avviso servizio sul sito web del Dipartimento	Si/No	Si
<b>Tempestività</b>	Puntualità collegamento del personale sulla piattaforma Microsoft Teams	Numero di collegamenti/prenotazioni studenti	100%
<b>Efficacia</b>	Feedback utenti	SI/No	No



## 2 Casella di posta elettronica dedicata per la raccolta di osservazioni e proposte di miglioramento

<b>Utenti</b>	Studenti
<b>Descrizione del servizio</b>	A partire dal 31 marzo 2023 è attiva una casella di posta elettronica dedicata alla raccolta di osservazioni e proposte per il miglioramento della qualità della didattica.
<b>Responsabile o Referente</b>	Federica Stagni
<b>Contatti</b>	qualitadiscab.uprodid@strutture.univaq.it
<b>Modalità per presentare reclamo</b>	e-mail: qualitadiscab.uprodid@strutture.univaq.it
<b>Modalità di erogazione</b>	e-mail
<b>Link utili</b>	<a href="https://discab.univaq.it/index.php?id=4560&amp;no_cache=1">https://discab.univaq.it/index.php?id=4560&amp;no_cache=1</a>

### Indicatori del servizio

Dimensioni	Indicatori	Unità di misura	Valore programmato
<b>Accessibilità</b>	Casella di posta elettronica dedicata	Si/No	Si
<b>Trasparenza</b>	Pubblicazione Avviso servizio sul sito web del Dipartimento	Si/No	Si
<b>Tempestività</b>	Trasmissione proposte al Direttore del Dipartimento	Si	30/09/2023
<b>Efficacia</b>	Feedback utenti	Si/No	No

## 3 Gestione calendario didattico, orari delle lezioni

<b>Utenti</b>	Studenti/Docenti
<b>Descrizione del servizio</b>	Redazione per ciascun anno accademico del calendario didattico e degli orari delle lezioni.
<b>Responsabile o Referente</b>	Grazia Di Marco/Mattia Ferella/Alessandra De Simone/Antonello Ricci
<b>Contatti</b>	Grazia Di Marco 0862 432098 Mattia Ferella 0862 432239 Alessandra De Simone 0862 433479 Antonello Ricci 0862 432905
<b>Modalità per presentare reclamo</b>	e-mail: discab.uprodid@strutture.univaq.it
<b>Modalità di erogazione</b>	Pubblicazione sul sito del Dipartimento



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DELL'AQUILA



DISCAB  
Dipartimento di Scienze  
Cliniche Applicate  
e Biotecnologiche

<b>Link utili</b>	<a href="https://discab.univaq.it/">https://discab.univaq.it/</a>
-------------------	---

#### Indicatori del servizio

Dimensioni	Indicatori	Unità di misura	Valore programmato
<b>Accessibilità</b>	Sito web del Dipartimento	Si/No	Si
<b>Trasparenza</b>	Pubblicazione Avviso sul sito del Dipartimento	SI/No	Si
<b>Tempestività</b>	Pubblicazione orari delle lezioni prima dell'inizio attività didattiche	Giorni lavorativi	15 giorni prima dell'inizio delle attività didattiche
<b>Efficacia</b>	Feedback utenti	Si/No	No

#### 4. Gestione della prenotazione aule

<b>Utenti</b>	Studenti, personale docente e tecnico amministrativo
<b>Descrizione del servizio</b>	Il servizio è volto alla prenotazione di aule e laboratori con il sistema gestione e prenotazione di Ateneo
<b>Responsabile o Referente</b>	Ferella Mattia/Di Marco Grazia/De Simone Alessandra/Antonello Ricci
<b>Contatti</b>	Mattia Ferella 0862 432239 Grazia Di Marco 0862 432098 Alessandra De Simone 0862 433479 Antonello Ricci 0862 432905
<b>Modalità per presentare reclamo</b>	e-mail: <a href="mailto:discab.uprodid@strutture.univaq.it">discab.uprodid@strutture.univaq.it</a>
<b>Modalità di erogazione</b>	e-mail, telefono
<b>Link utili</b>	<a href="https://aule.univaq.it/welcome.php?day=09&amp;month=08&amp;year=2023">https://aule.univaq.it/welcome.php?day=09&amp;month=08&amp;year=2023</a> (Gestione aule e laboratori didattici di Ateneo)

#### Indicatori del servizio

Dimensioni	Indicatori	Unità di misura	Valore programmato
<b>Accessibilità</b>	Modalità di contatto multicanale	Numero	2 (e-mail, telefono)
<b>Trasparenza</b>	Pubblicazione modalità di fruizione del servizio sul sito di Ateneo al link <a href="https://www.univaq.it/section.php?id=1662">https://www.univaq.it/section.php?id=1662</a>	Si/No	Si

#### Università degli Studi dell'Aquila

Dipartimento di Scienze Cliniche Applicate e Biotecnologiche  
Via Vetoio,snc - località Coppito - 67100 L'Aquila (AQ)  
Email: [discab.uprodid@strutture.univaq.it](mailto:discab.uprodid@strutture.univaq.it)  
posta certificata: [discab@pec.univaq.it](mailto:discab@pec.univaq.it)

tel. +39 0862 43 2265-2239-3479-2098-2905  
p.iva cod. fisc. 01021630668

<https://discab.univaq.it>



<b>Tempestività</b>	Tempo medio prenotazione Aule dalla data di richiesta	Giorni lavorativi.	4
<b>Efficacia</b>	Feedback utenti	Si/No	No

**5. Stipula convenzioni con Università, Istituzioni o Enti di alta formazione o di ricerca, italiani o stranieri finalizzate allo svolgimento delle attività formative aggiuntive**

<b>Utenti</b>	Studenti, personale docente
<b>Descrizione del servizio</b>	Il Dipartimento di Scienze Cliniche Applicate e Biotecnologiche intende attuare progetti diretti al raggiungimento delle finalità indicate dall'art.18 L. 24 giugno 1997 n.196 e dall'art.1 decreto 25 marzo 1998 n. 142, che promuovono tirocini formativi e di orientamento presso le aziende; a tal fine stipulare necessarie convenzioni con Università, Istituzioni o Enti di alta formazione o di ricerca, italiani o stranieri finalizzate allo svolgimento delle attività formative aggiuntive.
<b>Responsabile o Referente</b>	Alessandra De Simone, Mattia Ferella
<b>Contatti</b>	Alessandra De Simone 0862 433479 Mattia Ferella 0862 432239
<b>Modalità per presentare reclamo</b>	e-mail: <a href="mailto:discab.uprodid@strutture.univaq.it">discab.uprodid@strutture.univaq.it</a>
<b>Modalità di erogazione</b>	e-mail, telefono
<b>Link utili</b>	<a href="https://discab.univaq.it/index.php?id=tirocini&amp;no_cache=1">https://discab.univaq.it/index.php?id=tirocini&amp;no_cache=1</a>

**Indicatori del servizio**

Dimensioni	Indicatori	Unità di misura	Valore programmato
<b>Accessibilità</b>	Modalità di contatto multicanale	Numero	4 (e-mail, telefono)
<b>Trasparenza</b>	Pubblicazione modalità di fruizione del servizio sul sito di Dipartimento al link <a href="https://discab.univaq.it/index.php?id=tirocini&amp;no_cache=1">https://discab.univaq.it/index.php?id=tirocini&amp;no_cache=1</a>	Si/No	Si
<b>Tempestività</b>	Tempo medio di stipula della convenzione dalla data di richiesta	Giorni lavorativi.	35
<b>Efficacia</b>	Stipula convenzione	%	100%

**6. Gestione tirocini curriculari per studenti dei corsi di laurea e di laurea magistrale e master**



<b>Utenti</b>	Studenti
<b>Descrizione del servizio</b>	Gli studenti che intendono effettuare un tirocinio presso Enti o Aziende convenzionate con l'Università dell'Aquila possono rivolgersi all'Ufficio programmazione offerta formativa dipartimentale e assicurazione della qualità del Dipartimento di riferimento. Tutte le informazioni utili possono parimenti essere reperite sul sito web del Dipartimento al link <a href="https://discab.univaq.it/index.php?id=tirocini&amp;no_cache=1">https://discab.univaq.it/index.php?id=tirocini&amp;no_cache=1</a>
<b>Responsabile o Referente</b>	Alessandra De Simone Mattia Ferella
<b>Contatti</b>	Alessandra De Simone 0862 433479 Mattia Ferella 0862 432239
<b>Modalità per presentare reclamo</b>	e-mail: <a href="mailto:discab.uprodid@strutture.univaq.it">discab.uprodid@strutture.univaq.it</a>
<b>Modalità di erogazione</b>	e-mail, telefono
<b>Link utili</b>	<a href="https://discab.univaq.it/index.php?id=areadellebiotecnologie&amp;no_cache=1">https://discab.univaq.it/index.php?id=areadellebiotecnologie&amp;no_cache=1</a> <a href="https://discab.univaq.it/index.php?id=areadellapsicologia&amp;no_cache=1">https://discab.univaq.it/index.php?id=areadellapsicologia&amp;no_cache=1</a> <a href="https://discab.univaq.it/index.php?id=areamedica&amp;no_cache=1">https://discab.univaq.it/index.php?id=areamedica&amp;no_cache=1</a> <a href="https://discab.univaq.it/index.php?id=areadellescienzemotorie&amp;no_cache=1">https://discab.univaq.it/index.php?id=areadellescienzemotorie&amp;no_cache=1</a>

#### Indicatori del servizio

Dimensioni	Indicatori	Unità di misura	Valore programmato
<b>Accessibilità</b>	Modalità di contatto multicanale	Numero	2 (e-mail, telefono)
<b>Trasparenza</b>	Pubblicazione modalità di fruizione del servizio sul sito di Dipartimento al link <a href="https://discab.univaq.it/index.php?id=tirocini&amp;no_cache=1">https://discab.univaq.it/index.php?id=tirocini&amp;no_cache=1</a>	Si/No	Si
<b>Tempestività</b>	Tempo medio di perfezionamento del Progetto formativo dalla consegna con l'acquisizione della firma della Direttrice del Dipartimento	Giorni lavorativi.	10
<b>Efficacia</b>	Firma della Direttrice del Dipartimento	%	100%

#### 7. Gestione tirocini post-laurea per l'Area della psicologia

##### Università degli Studi dell'Aquila

Dipartimento di Scienze Cliniche Applicate e Biotecnologiche  
Via Vetoio,snc - località Coppito - 67100 L'Aquila (AQ)  
Email: [discab.uprodid@strutture.univaq.it](mailto:discab.uprodid@strutture.univaq.it)  
posta certificata: [discab@pec.univaq.it](mailto:discab@pec.univaq.it)

tel. +39 0862 43 2265-2239-3479-2098-2905  
p.iva cod. fisc. 01021630668

<https://discab.univaq.it>



<b>8. Descrizione del servizio</b>	Gli studenti laureati presso l'Ateneo aquilano nel corso di laurea triennale e magistrale classi L24 e LM 51 che intendono effettuare il tirocinio post-laurea nel rispetto del D.M. n.239/1992 ed il Tirocinio Pratico Valutativo (TPV) ai sensi dei Decreti n. 554 del 6 giugno 2022 e n. 567 del 20 giugno 2022 presso Enti o Aziende convenzionate con l'Università dell'Aquila possono rivolgersi all'Ufficio programmazione offerta formativa dipartimentale e assicurazione della qualità del Dipartimento di riferimento. Tutte le informazioni utili possono parimenti essere reperite sul sito web del <a href="https://discab.univaq.it/index.php?id=2439&amp;no_cache=1">https://discab.univaq.it/index.php?id=2439&amp;no_cache=1</a>
<b>Responsabile o Referente</b>	Alessandra De Simone Mattia Ferella
<b>Contatti</b>	Alessandra De Simone 0862 433479 Mattia Ferella 0862 432239
<b>Modalità per presentare reclamo</b>	e-mail: <a href="mailto:discab.uprodid@strutture.univaq.it">discab.uprodid@strutture.univaq.it</a>
<b>Modalità di erogazione</b>	e-mail, telefono
<b>Link utili</b>	<a href="https://discab.univaq.it/index.php?id=2439&amp;no_cache=1">https://discab.univaq.it/index.php?id=2439&amp;no_cache=1</a>

#### Indicatori del servizio

Dimensioni	Indicatori	Unità di misura	Valore programmato
<b>Accessibilità</b>	Modalità di contatto multicanale	Numero	2 (e-mail, telefono)
<b>Trasparenza</b>	Pubblicazione modalità di fruizione del servizio sul sito di Dipartimento al link <a href="https://discab.univaq.it/index.php?id=tirocini&amp;no_cache=1">https://discab.univaq.it/index.php?id=tirocini&amp;no_cache=1</a>	Si/No	Si
<b>Tempestività</b>	Tempo medio di perfezionamento del Progetto formativo dalla consegna con l'acquisizione della firma della Direttrice del Dipartimento	Giorni lavorativi.	10
<b>Efficacia</b>	Firma della Direttrice del Dipartimento	%	100%

#### 8 Progettazione e revisione offerta formativa corsi di studio

<b>Utenti</b>	Docenti, Consigli di Area Didattica (CAD) e commissioni preposte, Presidio della Qualità, Nucleo di Valutazione, studenti
<b>Descrizione del servizio</b>	L'ufficio UPRODID coordina e supervisiona, unitamente ad altri attori, il processo di progettazione e modifica dei corsi di studio, cura la gestione dell'iter di approvazione da parte del Dipartimento della programmazione didattica dei Corsi



	di laurea e di laurea magistrale, dei corsi Master e delle Scuole di Specializzazione di Area sanitaria.
<b>Responsabile o Referente</b>	Federica Stagni/Alessandra De Simone
<b>Contatti</b>	Federica Stagni 0862 432265/ Alessandra De Simone 0862 433479
<b>Modalità per presentare reclamo</b>	e-mail: <a href="mailto:discab.uprodid@strutture.univaq.it">discab.uprodid@strutture.univaq.it</a>
<b>Modalità di erogazione</b>	e-mail, telefono
<b>Link utili</b>	<a href="https://discab.univaq.it/index.php?id=corsidilaureatriennialiecors&amp;no_cache=1">https://discab.univaq.it/index.php?id=corsidilaureatriennialiecors&amp;no_cache=1</a>

#### Indicatori del servizio

Dimensioni	Indicatori	Unità di misura	Valore programmato
<b>Accessibilità</b>	Sito web del Dipartimento	Si/No	Si
<b>Trasparenza</b>	Pubblicazione sul sito del Dipartimento dell'offerta formativa	Si/No	Si
<b>Tempestività</b>	Programmazione didattica: Pubblicazione schede informative corsi Master, Regolamenti didattici e Piani degli studi	Giorni lavorativi.	Entro 30 giorni dall'approvazione da parte degli Organi di Ateneo
<b>Efficacia</b>	Feedback utenti	Si/No	No

### 9 Gestione bandi docenza a contratto Corsi di Studio e Master

<b>Utenti</b>	Docenti esterni, Consigli di Area Didattica (CAD) e commissioni preposte
<b>Descrizione del servizio</b>	L'ufficio UPRODID coordina tramite il sistema PICA-CINECA che consente la gestione Bando, il processo di reclutamento della docenza esterna per gli insegnamenti vacanti dei corsi di studio e dei Master con i relativi decreti/pubblicità e stipula dei contratti
<b>Responsabile o Referente</b>	Federica Stagni/Alessandra De Simone/Mattia Ferella
<b>Contatti</b>	Federica Stagni 0862 432265/ Alessandra De Simone 0862 433479/Mattia Ferella 0862/432239
<b>Modalità per presentare reclamo</b>	e-mail: <a href="mailto:discab.uprodid@strutture.univaq.it">discab.uprodid@strutture.univaq.it</a>
<b>Modalità di erogazione</b>	e-mail, telefono
<b>Link utili</b>	<a href="https://discab.univaq.it/index.php?id=corsidilaureatriennialiecors&amp;no_cache=1">https://discab.univaq.it/index.php?id=corsidilaureatriennialiecors&amp;no_cache=1</a>



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DELL'AQUILA



DISCAB  
Dipartimento di Scienze  
Cliniche Applicate  
e Biotecnologiche

#### Indicatori del servizio

Dimensioni	Indicatori	Unità di misura	Valore programmato
Accessibilità	Sito web del Dipartimento	Si/No	Si
Trasparenza	Pubblicazione sul sito univaq al link: <a href="https://www.univaq.it/section.php?id=544">https://www.univaq.it/section.php?id=544</a>	Si/No	Si
Tempestività	Tempo medio emanazione Bando	Giorni lavorativi.	Entro 30 giorni dall'approvazione da parte del Consiglio di Dipartimento
Efficacia	Feedback utenti	Si/No	No

---

#### Università degli Studi dell'Aquila

Dipartimento di Scienze Cliniche Applicate e Biotecnologiche  
Via Vetoio,snc - località Coppito - 67100 L'Aquila (AQ)  
Email: [discab.uprodid@strutture.univaq.it](mailto:discab.uprodid@strutture.univaq.it)  
posta certificata: [discab@pec.univaq.it](mailto:discab@pec.univaq.it)

tel. +39 0862 43 2265-2239-3479-2098-2905  
p.iva cod. fisc. 01021630668

<https://discab.univaq.it>