

## Procedura di rinnovo della firma digitale tramite il portale My Sign

Per accedere al portale di gestione del proprio certificato di firma remota è necessario collegarsi al sito <https://mysign.infocert.it/#/login>

Autenticarsi con le credenziali di accesso:

- Inserire il **nome utente** che è stato assegnato al momento del rilascio della firma e presente all'interno dell'email di notifica ricevuta;
- **Password** alfanumerica, personalizzata al momento dell'attivazione del certificato.

Se la password non dovesse risultare corretta, sarà possibile recuperarla con la funzione *Hai dimenticato la password?*.

(P.S. nella richiesta di recupero password inserire il **nome utente**)

### Accedi

---

**Indirizzo e-mail o nome utente**

**Password**

 

Tentativi rimasti: 5

[Hai dimenticato la password?](#)

Hai l'App MyInfoCert?



Il codice è valido per **8** secondi



Effettuato l'accesso ci si trova nella propria Home, da cui è possibile cliccare sul bottone "Rinnova firma digitale":

MySign > Rinnova firma digitale

## Rinnova firma digitale

### Rinnova firma digitale

Data di scadenza: 21/01/2023

Al rinnovo della tua firma, ti informiamo che emetteremo un certificato di ultima generazione con un nuovo codice identificativo.

Le tue attuali credenziali rimarranno invariate.

Rinnova firma

Cliccare quindi su "Rinnova firma"; si apre un popup in cui è segnalato che è possibile effettuare il rinnovo solamente se i propri dati dichiarati al momento del primo lascio sono rimasti invariati.

Per qualsiasi informazione sul rinnovo contattare il Settore servizi per la didattica al seguente indirizzo: **servizi@strutture.univaq.it**

**1 Consensi** ^

Io sottoscritto [redacted] titolare della firma con IUT [redacted] in scadenza il **14 aprile 2024** richiedo a InfoCert Spa di procedere con il rinnovo del servizio.

Accetto le [condizioni generali di servizio](#)

Confermi che le informazioni personali comunicate al momento della registrazione del certificato di Firma siano tuttora valide per richiedere un nuovo certificato qualificato?

Se le tue informazioni personali hanno subito variazioni, sarà necessario [richiedere un nuovo certificato](#).

Confermo

PIN di firma. **Attenzione!** Accertati di aver inserito il PIN e l'OTP di conferma in modo corretto altrimenti il certificato verrà bloccato definitivamente.

Inserisci il PIN di firma

**Attenzione!** Accertati di aver inserito il PIN e l'OTP di conferma in modo corretto altrimenti il certificato verrà bloccato definitivamente.



Annulla

Conferma

**2 Conferma l'operazione** v**3 Attiva il certificato** v**4 Conferma l'operazione** v

Spuntati i checkbox dei consensi, inserire il proprio pin di firma e cliccare su "Conferma".

## Rinnova firma



✓ Consensi



✓ Conferma l'operazione



### 3 Attiva il certificato



Imposta il nuovo PIN di firma

Scegli un PIN di firma



Conferma il PIN



Annulla

Attiva il certificato

4 Conferma l'operazione



Impostare un nuovo pin di firma; è possibile cambiarlo oppure confermare quello precedente.

Cliccare quindi su "Attiva il certificato".

✓ Consensi



**2 Conferma l'operazione**



Inserisci il codice OTP per confermare l'operazione

Inserisci codice OTP [Invia nuovo OTP](#)

*Ti abbiamo inviato un codice via SMS*

Annulla

Conferma

**3 Attiva il certificato**



**4 Conferma l'operazione**



Inserire il codice OTP (ricevuto via SMS oppure prodotto dal token OTP o dall'app sullo smartphone) per confermare l'operazione.