

Gentile Cliente,

di seguito indichiamo procedura da seguire nel caso di mancato utilizzo dei buoni pasto con **scadenza al 31/12/2018**.

La richiesta di sostituzione dei buoni scaduti dovrà essere effettuata personalmente dai beneficiari accedendo al portale mycardsodexo.it **entro il 31/03/2019**.

Sul portale si attiverà un bottone per la prenotazione dei buoni pasto scaduti (solo entro il 31/03/2019).

Se il beneficiario non completerà la richiesta entro la data prevista, perderà il diritto di richiederne la sostituzione.

La ricarica dei buoni pasto scaduti, che avverrà in contemporanea alla prima ricarica effettuata, dovrà avvenire tassativamente dal 01/04/2019 al 15/04/2019.

Se il beneficiario non completerà la ricarica dei buoni pasto tramite l'inserimento della card in un pos online, entro i termini indicati, perderà il diritto alla sostituzione.

Una volta effettuata la ricarica, il numero di buoni pasto sostituiti sarà indicato sul portale e sulla card stessa.

A titolo di esempio:

Buoni Pasto con scadenza 12/2018

Ricarica prenotabile dal 01/01/2019 al 31/03/2019

Termine ultimo per ricaricare la Card dal 01/04/2019 al 15/04/2019

Millesimo del BP riemesso 12/2019

Tel: +39 02 380.57.575

Indirizzo E-mail: consip.assistenza.MS.IT@sodexo.com

Certi di aver fatto cosa gradita, porgiamo cordiali saluti

Customer Service

Sodexo Motivation Solutions Italia S.r.l.