



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELL'AQUILA

Amministrazione Centrale

Area Affari Generali

Settore acquisti, gare, contratti

CHIARIMENTI

Gara europea a procedura aperta per l'affidamento di un servizio polifunzionale in favore dell'Università degli Studi dell'Aquila.

QUESITO N. 1

1. Premessa n.ro 6 del Disciplinare di Gara – pag. 3

Attese le informazioni da voi fornite nella risposta al quesito n.ro 1 dei Vs. chiarimenti del 26/10/2017, si richiede – al fine di dare corso realisticamente alla clausola sociale prevista dalla Premessa n.ro 6 del Disciplinare di Gara e ai sensi dell'art. 4 del CCNL Pulizie/Multiservizi – di fornire il monte ore settimanale contrattuale per ciascuna delle unità di personale attualmente impiegate nell'appalto cessante.

QUESITO N. 2

2. Disciplinare di Gara - Art.24, comma 6 – pag. 23

Si richiede di confermare che per "*prestazioni secondarie*", così come indicate all'art. 24, comma 6 del Disciplinare di Gara, debbano intendersi:

- il Servizio presidio aule didattiche, piccola manutenzione di attrezzature didattiche ivi presenti
- il Servizio di presidio biblioteche e aule studio

QUESITO N. 3

3. Disciplinare di Gara - Art.21, comma 3 – pag. 19

Si richiede di confermare che per la redazione del progetto tecnico del servizio, qualora si utilizzassero facciate in formato A3, queste saranno computate come 2 facciate in formato A4.

QUESITO N. 4

4. Allegato 1/D al Disciplinare di Gara "Fac simile schema di progetto tecnico"

Si richiede di confermare che, nel pieno rispetto delle prescrizioni previste all'art. 21, comma 3 del Disciplinare di Gara, sarà possibile formattare il "*Fac simile schema di progetto tecnico*" presente nei documenti di gara pur mantenendo tutti gli elementi ivi contenuti.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELL'AQUILA

Amministrazione Centrale

Area Affari Generali

Settore acquisti, gare, contratti

QUESITO N. 5

Allegato 1/D al Disciplinare di Gara “Fac simile schema di progetto tecnico”

Si richiede di confermare che i seguenti elementi previsti nel Fac simile schema di progetto tecnico:

- **“Documentazione coperta da riservatezza”** in cui saranno indicate le parti della documentazione presentata coperte da riservatezza
- **“Note e avvertenze”**

non sono da includersi nel computo del limite delle 30 facciate previsto ai sensi dell'art. 21, comma 3 del Disciplinare di Gara.

QUESITO N. 6

Capitolato speciale d'appalto – Parte Amministrativa - Art. 1, comma 2 – pag. 2

Si richiede di confermare che gli addetti al *servizio di portierato, uscierato e reception dei plessi didattici* non si occuperanno delle manovre di sblocco degli ascensori e in caso di malfunzionamento degli stessi si limiteranno a contattare la ditta incaricata dell'assistenza.

QUESITO N. 7

Capitolato speciale d'appalto – Parte Tecnica – Art. 7, comma 1, lettera b) – pag. 14

Si richiede di confermare che - ai sensi del Capitolato Speciale d'Appalto, Art.1 (parte amministrativa), comma 4 (pag. 3) e dell'art. 4 (parte tecnica), comma 1 (pag. 13) – gli addetti del *servizio presidio biblioteche e aule studio* non si occuperanno del prestito bibliotecario e che, pertanto, la prescrizione *“Il personale dell'appaltatore dovrà: (...); b) saper utilizzare strumenti informatici per l'utilizzo di applicativi messi a disposizione dall'Università per consegna/ritiro libri (...).”* deve intendersi un refuso.

QUESITO N. 8

Allegati 2/A, 2/B e 2/C al Capitolato speciale d'appalto

Si richiede di confermare che *“l'eventuale svolgimento del servizio anche nelle giornate di sabato – circa 40 giorni annuali – in coincidenza con le sessioni di laurea”* previsto per i servizi A) *Portierato, uscierato e reception dei plessi didattici* e B) *Presidio aule didattiche, piccola manutenzione di attrezzature didattiche ivi presenti* sarà eseguito dall'aggiudicatario a seguito di emissione di specifico preventivo e previa accettazione dello stesso da parte dell'Università.

In caso contrario si chiede di chiarire le modalità con cui verrà calcolata la tariffa oraria per la remunerazione di tale servizio aggiuntivo.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELL'AQUILA

Amministrazione Centrale

Area Affari Generali

Settore acquisti, gare, contratti

Risposta al quesito n. 1

Si riportano, di seguito, prospetti forniti dalle ditte cessanti contenenti numero del personale impiegato, livello, monte ore, data di assunzione e tipologia di contratto.

Soc. coop. CSG Facility

| ELENCO PERSONALE ADDETTO AL PORTIERATO DIURNO E NOTTURNO | | | | | |
|--|---------|---------------|-----------------|----------------|---------------------|
| N. UNITA' | LIVELLO | ORE CONTRATTO | DATA ASSUNZIONE | CCNL APPLICATO | TIPOLOGIA CONTRATTO |
| 2 | 2 | 36 | 01/06/2013 | MULTISERVIZI | TEMPO INDETERMINATO |
| 1 | 2 | 25 | 03/06/2013 | MULTISERVIZI | TEMPO INDETERMINATO |
| 7 | 2 | 25 | 01/01/2014 | MULTISERVIZI | TEMPO INDETERMINATO |
| 4 | 2 | 36 | 01/01/2014 | MULTISERVIZI | TEMPO INDETERMINATO |
| 1 | 2 | 16 | 16/06/2014 | MULTISERVIZI | TEMPO INDETERMINATO |
| 1 | 2 | 20 | 16/06/2014 | MULTISERVIZI | TEMPO INDETERMINATO |
| 3 | 2 | 25 | 16/06/2014 | MULTISERVIZI | TEMPO INDETERMINATO |
| 2 | 2 | 36 | 16/06/2014 | MULTISERVIZI | TEMPO INDETERMINATO |
| 1 | 2 | 36 | 23/01/2014 | MULTISERVIZI | TEMPO INDETERMINATO |
| 1 | 2 | 20 | 03/02/2014 | MULTISERVIZI | TEMPO INDETERMINATO |
| 1 | 2 | 25 | 03/02/2014 | MULTISERVIZI | TEMPO INDETERMINATO |
| 1 | 2 | 25 | 25/02/2015 | MULTISERVIZI | TEMPO INDETERMINATO |
| 1 | 2 | 30 | 01/04/2015 | MULTISERVIZI | TEMPO INDETERMINATO |
| 2 | 3 | 36 | 01/01/2014 | MULTISERVIZI | TEMPO INDETERMINATO |
| 1 | 3 | 36 | 01/06/2013 | MULTISERVIZI | TEMPO INDETERMINATO |
| 1 | 3 | 36 | 01/07/2014 | MULTISERVIZI | TEMPO INDETERMINATO |

Biblos soc. coop. Universitaria

| N. | NOMINATIVO LAVORATORI IMPIEGATI/COLLABORATORI | DATA DI ASSUNZIONE | CCNL | LIVELLO | ORE CONTRATTUALI | TIPOLOGIA CONTRATTUALE |
|----|---|--------------------|--------------|---------|------------------|------------------------|
| 1 | ANDREASSI CRISTIANO | 03/03/2014 | MULTISERVIZI | 2 | 24 | INDETERMINATO |
| 2 | SCIUBBA DAVIDE | 13/04/2015 | MULTISERVIZI | 2 | 24 | INDETERMINATO |
| 3 | SILVESTRI DIEGO | 19/09/2017 | MULTISERVIZI | 2 | A CHIAMATA | INDETERMINATO |



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELL'AQUILA

Amministrazione Centrale

Area Affari Generali

Settore acquisti, gare, contratti

Risposta al quesito n. 2

Si ribadisce che il presente appalto come previsto dall'art. 3 rubricato "Prestazioni oggetto della gara, importo a base di gara, durata" e dall'art. 1 del Capitolato speciale – parte tecnica, ha ad oggetto le seguenti prestazioni:

- **Servizio di portierato, uscierato e reception dei plessi didattici:**
- **Servizio presidio aule didattiche, piccola manutenzione di attrezzature didattiche ivi presenti**
- **Servizio di presidio biblioteche e aule studio**

ciascuna delle quali comprende i compiti come declinati nel capitolato speciale di appalto (art. 1 del Capitolato – parte amministrativa; artt. 1,2,3,4 del Capitolato – parte tecnica).

Tutte e tre le prestazioni sono pertanto da considerarsi primarie.

Per quanto attiene l'art. 24 comma 6 "*il prezzo offerto deve essere espresso a corpo per l'intera fornitura comprensivo anche delle prestazioni secondarie.*", deve intendersi che il prezzo offerto deve comprendere anche le eventuali proposte migliorative previste nell'offerta tecnica e le proposte inerenti il piano di formazione e aggiornamento professionale del personale che sarà impiegato nell'appalto.

Risposta al quesito n. 3

Si ribadisce che l'art. 21 al comma 3 stabilisce che il progetto tecnico del servizio dovrà essere "**preferibilmente** redatto in formato A4...."

Risposta al quesito n. 4

Sì, sarà possibile.

Risposta al quesito n. 5

Si conferma che non rientrano nel computo delle 30 facciate.

Risposta al quesito n. 6

Si precisa che le operazioni riportate nel Capitolato Speciale d'appalto – Parte Amministrativa – art. 1, comma 2, sono quelle direttamente ascrivibili all'art. 15 comma 2 del D.P.R. 162/99.

Risposta al quesito n. 7

Si conferma che la prescrizione "*Il personale dell'appaltatore dovrà: (...); b) saper utilizzare strumenti informatici per l'utilizzo di applicativi messi a disposizione dall'Università per consegna/ritiro libri (...)*" è un refuso.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELL'AQUILA

Amministrazione Centrale

Area Affari Generali

Settore acquisti, gare, contratti

Risposta al quesito n. 8

Si precisa che "l'eventuale svolgimento del servizio anche nelle giornate di sabato – circa 40 giorni annuali – in coincidenza con le sessioni di laurea" previsto per i servizi A e B di cui agli Allegati 2/A, 2/B e 2/C al Capitolato speciale d'appalto, è stato conteggiato dalla Stazione Appaltante all'interno degli importi posti a base di gara. Pertanto, il corrispettivo verrà calcolato sulla base del costo orario dei servizi A e B offerto dall'aggiudicatario.

Il RUP

Dot.ssa Maria Luisa Salucci

Il Responsabile del Settore Contratti e Gare

Dot. Giuseppe Potente