Università degli Studi dell'Aquila
Relazione Annuale della
Commissione Paritetica Docenti-Studenti

Dipartimento:DIPARTIMENTO DI SCIENZE UMANE	
DenominazioneCdS:PROGETTAZIONE E GESTIONE DEI SERVIZI E DEGLI INTERVENTI SOCIALI ED EDUCATIVI	
Classe: LM87	**Sede: L'AQUILA**

Composizione della commissione paritetica docenti-studenti	
SAVO MARIA BARBARA	GRETA DOSSENA
LUCIO CECCARELLI	WALTER TREVISI
NANNI SILVIA	

Date delle sedute			
29 settembre 2020	18 novembre 2020		
12 ottobre 2020	25 novembre 2020		
9 novembre 2020	30 novembre 2020		

Quadro A	Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti		
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	**Indicazioni e riferimenti operativi**	**Analisi**	**Proposte e suggerimenti della CP-DS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi**
A1L'organizzazione delle attività di valutazione degli studenti, laureandi e neo-laureati è adeguata?	1. Sito web 2. Almalaurea	La nuova procedura informatizzata per la rilevazione dell'opinione degli studenti sulla qualità della didattica, tramite compilazione di questionari on-line ha permesso un'ottima organizzazione delle attività valutative degli studenti: al momento dell'iscrizione all'esame è possibile lasciare un feed-back sul corso seguito e sul docente; il giudizio è anteriore all'esame e quindi non è influenzato all'esito della prova. Una volta conseguita la laurea il neotitolato è chiamato a compilare il questionario di AlmaLaurea: questo permette di avere un feedback complessivo dell'esperienza universitaria dello studente. Stando ai dati attuali il CdL in analisi ha ottenuto il 92,9% di soddisfazione complessiva dei suoi laureati.	Al di là della necessità di trovare una soluzione al problema della scarsa propensione degli studenti di rispondere al questionario on line (forse da legare alla possibilità, da parte della segreteria, di registrare il voto d'esame), il consiglio propone di aggiungere al questionario attuale, che risponde a parametri nazionali e quindi non può essere modificato, un questionario interno che possa precisare ulteriormente il quadro.
A2Le modalità di accesso e di diffusione dei risultati dei questionari sono adeguate al loro successivo utilizzo?	1. Sito web	I dati relativi alla rilevazione on line dell'opinione degli studenti sono visibili a tutti gli interessati attraverso un link sul sito del DSU (https://www.univaq.it/section.php?id=1809)	Nulla da segnalare
A3 Irisultati dei questionari sono stati oggetto di analisi e di discussione negli organismi competenti del CdS e del CdD (per la parte relativa alle strutture)?	Verbale CdS del 9 luglio 2020	Il CAD si è sempre dimostrato attento all'insorgere di criticità, sia quelle evidenziate dai questionari sia quelle portate all'attenzione del Consiglio dai Rappresentanti degli studenti. Attualmente non sono state rilevate criticità direttamente connesse alle strutture: quelle segnalate lo scorso anno sono state infatti oggetto di analisi e si è messo in campo ogni sforzo possibile per ovviare ai problemi. L'emergenza sanitaria ha limitato la fruizione da parte degli studenti di tale risorsa. Ad ogni modo, a seguito dell'emergenza sanitaria, undici aule sono state dotate di un sistema di videoconferenza, che ha potenziato le capacità della struttura DSU, consentendo di svolgere attività didattiche tecnologicamente avanzate e	Nulla da segnalare

		integrate, anche a distanza.	
A4La presa in caricodei risultati della rilevazione si è tradotta nell'individuazione ed attuazione di interventi migliorativi?	1. Schede di Monitoraggio annuale 2. Rapporti di Riesame ciclico	Le criticità del corso, evidenziate nei rapporti di riesame ciclico e nelle schede di monitoraggio annuale degli anni precedenti sono state analizzate e affrontate mettendo in campo strategie che sembrano oggi dare risultati positivi. Le azioni messe in atto hanno permesso di ottenere, nel corso degli ultimi anni, un trend in miglioramento per quanto riguarda il numero dei laureati in corso, con un incremento dei crediti conseguiti al primo anno. Si registra una crescita complessivamente positiva in merito ai processi di internazionalizzazione. Il cds dimostra così di aver fatto proprie le indicazioni della CP e del GAQ nel rendere maggiormente incisive le azioni correttive. Dal rapporto di riesame emerge che in merito all'internazionalizzazione il CdS continuerà, potenziandolo, il percorso di progressivo potenziamento degli interventi attraverso un incremento degli accordi internazionali e una migliore capacità di penetrazione della cultura dell'internazionalizzazione. L'obiettivo è migliorare la percentuale di studenti che beneficiano della mobilità, anche accrescendo il numero delle convenzioni internazionali ed extraeuropee, già ampie, e il numero di iniziative volte a creare una cultura dell'internazionalizzazione e aumentare la percentuale di studenti stranieri che si iscrivono, anche se la natura del profilo e delle competenze legate all'Assistente Sociale Specialista non incentivano la scelta da parte di studenti stranieri. Gli indicatori per l'incoming, considerando le diverse difficoltà strutturali, possono essere ri-considerati a partire dalle azioni di pubblicizzazione dell'offerta formativa che vengono effettuate verso le sedi straniere. Il CAD intende rafforzare anche il ruolo della Commissione interna sull'internazionalizzazione, che si dovrebbe occupare di ampliare la rete di università	Nulla da segnalare

		convenzionate e di sostenere gli studenti e i docenti negli interscambi. Inoltre, è stata accresciuta la coerenza curricolare degli insegnamenti, dei laboratori dei tirocini diretto e indiretto. Il CdS intende impegnarsi ad accrescere, sempre attraverso un continuo potenziamento, gli strumenti di autovalutazione, che servono a superare precise criticità: la necessità di incrementare la media del numero di crediti conseguiti nel primo anno, potenziando l'attività compensativa rivolta agli studenti in difficoltà, organizzando attività strutturate, e accrescendo l'uso di strumenti dispensativi per gli studenti con disabilità, a cui il CAD già presta grande attenzione.	

Quadro B	**Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato**		
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	**Indicazioni e riferimenti operativi**	**Analisi**	**Proposte e suggerimenti della CP-DS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi**
B1 Le metodologie di trasmissione della conoscenza (lezioni frontali, esercitazioni, laboratori progettuali, ecc.) sono adeguate al livello di apprendimento che lo studente deve raggiungere?	1. Risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti. In particolare: • n.2 *Il carico di studio di questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?* • n.7 (studente frequentante): *il docente espone gli argomenti in modo chiaro?* • n.8 (studente frequentante): *le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori ecc.) ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia?* • n.10 (studente frequentante) / n.5 (studente non frequentante): *il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?*	N. 2 solo l'8% dei frequentanti e 18,5% dei non frequentanti ritiene il carico di studio non proporzionato ai crediti attribuiti. Il 18.5% è una percentuale alta (più di 1 su 6) N.7: Il 96,69% (dato aggregato) degli studenti frequentanti ritiene che il docente esponga in maniera chiara la materia. N.8 il 98,37% (dato aggregato) degli studenti frequentanti ritiene utili le attività didattiche integrative (non funzionali all'apprendimento della materia) N.10: per il 97,19% degli studenti frequentanti e per il 91% dei non frequentanti. I docenti risultano reperibili per chiarimento e/o spiegazioni N. 5 per il 91,00% I docenti risultano reperibili per chiarimento e/o spiegazioni.	I dati continuano a mostrare una alta percentuale alta di studenti che lamentano una preparazione di base insufficiente per affrontare il percorso universitario: la CP-DS sollecita il CDS ad intensificare gli interventi sul problema, che certamente ha conseguenze anche sul ritardo delle carriere. La commissione, quindi, raccomanda di riprendere e intensificare, non appena la situazione lo consentirà, di riprendere e intensificare le attività di collaborazione con le scuole secondarie mirate alla soluzione di questo problema.

B2 I materiali e gli ausili didattici sono adeguati al livello di apprendimento che lo studente deve raggiungere?	1. Risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti. In particolare: • n.3: *il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?*	I materiali e gli ausili didattici messi a disposizione sono considerati~~,~~ dalla quasi totalità degli studenti adeguati all'apprendimento delle discipline. La percentuale di studenti non frequentanti che hanno dato giudizio complessivamente negativo è del 6,00 % (i dati riportati sono aggregati	La componente studentesca propone di valorizzare l'utilizzo della piattaforma "Moodle" per la condivisione dei materiali, come già accade in altri corsi di laurea.
B3 Le aule e le attrezzature sono adeguate al raggiungimento dell'obiettivo di apprendimento?	1. Scheda SUA-CdS - Sez. Qualità	Nella scheda SUA si ha un link di rimando (http://scienzeumane.univaq.it/index.php?id=1767) ad una pagina in cui il prospetto delle aule chiarisce la dislocazione e il numero dei posti di ognuna di esse, l'eventuale accesso per persone disabili, la presenza di lavagna luminosa, proiettore e PC. Dal rapporto AlmaLaurea il dato desumibile dalla scheda di valutazione degli studenti laureati nel 2019 vede le aule rispondenti alle esigenze (100%), apprezzate le attrezzature messe a disposizione per il raggiungimento dell'obiettivo per l'85,7% dei laureati.	Nulla da segnalare

Quadro C	**Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi**		
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	**Indicazioni e riferimenti operativi**	**Analisi**	**Proposte e suggerimenti della CP-DS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi**
C1Le modalità di valutazione dell'apprendimento dichiarate sono rese note agli studenti ed effettivamente applicate?	1. Risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti. In particolare: • n.4: *le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro?* 2. Schede insegnamento pubblicate sul Sito web del CdS	Le schede di insegnamento sono pubblicate sul sistema SYLLABUS e contemplano indicazioni dettagliate circa lo svolgimento degli esami. Il 6% circa degli studenti non frequentanti e il 3% circa dei frequentanti ritiene che le modalità d'esame non siano state definite in modo chiaro.	Nulla da segnalare
C2 Le modalità di valutazione dell'apprendimento sono adatte alle caratteristiche dei risultati di apprendimento attesi, e sono capaci di distinguere i livelli di raggiungimento di detti risultati?	1. Prendere in esame, se disponibili, eventuali rilevazioni condotte dai CdS e eventuali segnalazioni o suggerimenti provenienti dagli studenti. 2. Schede insegnamento pubblicate sul Sito web del CdS 3. Scheda SUA-CdS - Sez. Qualità	Le modalità di valutazioni rivelano una coerenza sostanziale tra gli obiettivi proposti e i risultati attesi.	Nulla da segnalare

Quadro D	Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico		
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	**Indicazioni e riferimenti operativi**	**Analisi**	**Proposte e suggerimenti della CP-DS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi**
D1 Il CdS, nell'attività di Monitoraggio annuale, svolge un'azione di monitoraggio completa?	1. Scheda SUA-CdS- Sez. Qualità 2. Linee guida pubblicate nella pagina del Presidio della Qualità http://www.univaq.it/section.php?id=1907	Certamente sì. Costantemente, nelle riunioni del CdS si analizzano le varie criticità che di volta in volta vengono presentate da docenti e rappresentanti degli studenti.	Nulla da segnalare
D2 Il CdS ha preso in esame le indicazioni e le raccomandazioni espresse dalla Commissione paritetica per la didattica?	1. Verbali CP-DS 2. Verbali Consiglio CdS 2. Verbali Consiglio CdS del : 9 luglio 29 settembre 12 ottobre 9 novembre	Negli ultimi anni il CdS ha incrementato i rapporti internazionali, accresciuto il numero di borse disponibili e realizzato molteplici iniziative a supporto dell'internazionalizzazione, in linea con le indicazioni della Commissione Paritetica (relazioni annuali del 2018 e del 2019); si è poi centrata l'attenzione sul rafforzamento della cultura dell'internazionalizzazione effettuando incontri individuali e di gruppo con gli studenti e con i singoli responsabili degli accordi. Anche secondo la componente studentesca il cds ha assunto le indicazioni proposte nell'a.a. scorso. Infatti "Dopo un'iniziale difficoltà, legata all'emergenza sanitaria, nell'effettuare il tirocinio diretto in presenza nelle strutture pubbliche convenzionate, gli studenti e le studentesse hanno avuto la possibilità di continuare il proprio tirocinio grazie all'impegno del Corso di studi e dei referenti nel fornire loro delle attività compensative sostitutive" (documento allegato al verbale del 18/11/2020).	Nulla da segnalare
D3 Gli indicatori quantitativi ANVUR sono oggetto di analisi da parte dei Consigli di CdS?	1. Verbali Consiglio CdS 28.1.2020 24.3.2020 9.7.2020	Sì, come evidenziato nella Scheda di riesame ciclico e della scheda di monitoraggio	Nulla da segnalare
D4 Al Monitoraggio annuale conseguono effettivi ed	1. Scheda SUA-CdS - Sez. Qualità 2. Linee guida pubblicate nella pagina	Al monitoraggio annuale corrispondono sempre azioni atte ad arginare le criticità che	Nulla da segnalare

efficaci interventi correttivi sui CdS negli anni successivi?	del Presidio della Qualità http://www.univaq.it/section.php?id=1907	di volta in volta si presentano. Sono state sviluppate alcune operazioni specifiche di risanamento, numerose azioni di supporto agli studenti in difficoltà con percorsi mirati, tutorati in itinere e tra pari (si veda il progetto POT), azioni mirate di orientamento e ri-orientamento.	

Quadro E	**Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS**		
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	**Indicazioni e riferimenti operativi**	**Analisi**	**Proposte e suggerimenti della CP-DS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi**
E1 Le informazioni richieste sono effettivamente disponibili nei link indicati nella scheda SUA-CdS?	1. Scheda SUA-CdS 2. Portale Universitaly	Si	Nulla da segnalare
E2Le informazioni sono complete ed aggiornate?	1. Scheda SUA-CdS 2. Portale Universitaly 3. Pagina web di Ateneo relative ai CdS http://www.univaq.it/section.php?id=1442	Sì	Nulla da segnalare

Quadro F	**Ulteriori proposte di miglioramento**

Valutazioni e proposte di tipo trasversale non inseribili nei quadri sopra definiti.

La CP, nella componente studentesca, lamenta la
difficoltà nel reperire informazioni sui siti dell'Università e del Dipartimento, in particolare nella Segreteria virtuale. Inoltre si richiede maggiore chiarezza in merito alle competenze in seno alle due Segreterie. Si riscontra poca chiarezza anche sui riferimenti "virtuali" (rispetto a domande e problematiche varie). Si auspica una maggior puntualità, soprattutto per quanto riguarda modulistiche e scadenze. Gli studenti inoltre propongono:

- di valorizzare l'utilizzo della piattaforma "Moodle" per la condivisione dei materiali, come già accade in altri corsi.
- potenziare le attività di orientamento per l'accesso al corso. Si avanza la proposta di una somministrazione di questionari agli studenti e alle studentesse iscritti per comprendere quanto sia stato funzionale per loro il percorso di orientamento stesso: il fine è quello di aumentarne l'efficienza per l'inizio del prossimo anno accademico.