



# Università degli Studi dell'Aquila

## Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti

**Dipartimento: SCIENZE UMANE**

**Denominazione CdS: FILOSOFIA E TEORIA DEI PROCESSI COMUNICATIVI**

**Classe: L5**

**Sede: L'AQUILA**

### Composizione della commissione paritetica docenti-studenti

MARIA BARBARA SAVO

SILVIA MANTINI

MARIO DI GREGORIO

MARCO ANTONIO D'ARCANGELI

LUDOVICA RICCI

SARA GIALONARDO

ARIO SIRIMARCO

FEDERICO COLAPICCHIONI

### Date delle sedute

29 NOVEMBRE 2017

DALLE ORE 9.00 ALLE ORE 12

Presenti: Savo; Giallonardo,  
Sirimarco, Ricci.  
Giustificati: Mantini, Di Gregorio,  
D'Arcangeli  
Assenti: Colapicchioni

30 NOVEMBRE

DALLE ORE 11 ALLE ORE 14

Presenti: Savo; Mantini;  
D'Arcangeli; Giallonardo;  
Sirimarco; Ricci.  
Giustificati: Di Gregorio  
Assenti: Colapicchioni

11 DICEMBRE

DALLE ORE 10 ALLE ORE 14

Presenti: Savo; Mantini; Di  
Gregorio; D'Arcangeli;

Quadro A			
Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti			
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Indicazioni e riferimenti operativi	Analisi	Proposte e suggerimenti della CP-DS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi
<b>A1</b> L'organizzazione delle attività di valutazione degli studenti, laureandi e neo-laureati è adeguata?	1. Sito web 2. Almalaurea	A partire dall'a.a. 2014-2015, l'Università degli Studi dell'Aquila ha adottato la nuova procedura informatizzata per la rilevazione dell'opinione degli studenti sulla qualità della didattica, tramite compilazione di questionari on-line. Questo ha permesso una più che apprezzabile organizzazione delle attività valutative degli studenti che, al momento dell'iscrizione all'esame, lasciano il loro feed-back sul corso seguito e sul docente. Si tratta di un giudizio non ancora sensibilizzato dall'esito della prova e pertanto sostanziale	La CP ritiene utile, assieme alla valutazione in itinere da parte degli studenti, procedere con un ulteriore feedback, da rilasciarsi a esame concluso, al fine di avere conferma dei dati ed evidenziare eventuali margini di miglioramento nella comunicazione discente-docente
<b>A2</b> Le modalità di accesso e di diffusione dei risultati dei questionari sono adeguate al loro successivo utilizzo?	1. Sito web	sì.	
<b>A3</b> I risultati dei questionari sono stati oggetto di analisi e di discussione negli organismi competenti del CdS e del CdD (per la parte relativa alle strutture)?	1. Verbali CP-DS 2. Verbali Consiglio di CdS 3. Verbali Consiglio di Dipartimento	Sì. Nel CAD vengono periodicamente discusse le criticità emergenti sia dai questionari sia dai Rappresentanti degli studenti, che raccolgono eventuali ulteriori segnalazioni di disagi: si individuano così azioni mirate a contrastare i problemi individuati. Le eventuali azioni votate dal CAD vengono poi portate in discussione al CdD	
<b>A4</b> La presa in carico dei risultati della rilevazione si è tradotta nell'individuazione ed attuazione di interventi	1. Schede di Monitoraggio annuale 2. Rapporti di Riesame ciclico	In riferimento ai questionari compilati dagli studenti non sono emerse criticità significative in relazione ai docenti e al corso, mentre per colmare eventuali lacune dei discenti nelle	La CP, dopo aver analizzato i dati e sentita la componente studentesca, sollecita uno studio sulla fattibilità della redistribuzione dei corsi all'interno degli anni di studio (es. anticipare

migliorativi?		conoscenze di ambito filosofico (criticità emersa nelle pregresse schede di Valutazione della Didattica), sono state attivati cicli di seminari/lezioni a supporto dei neo-iscritti.	lo studio della filosofia medievale, attualmente previsto al II anno, al I anno ); la Commissione evidenzia inoltre come alcuni problemi connessi a dinamiche logistiche influiscano sulla qualità complessiva del corso e chiede pertanto si possa tornare a discutere, in sede CAD e dipartimentale, la fondamentale questione della sovrapposizione di lezioni al fine di trovare ulteriori soluzioni a quelle già messe in atto.
---------------	--	--	--

Quadro B	Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato		
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Indicazioni e riferimenti operativi	Analisi	Proposte e suggerimenti della CP-DS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi
<b>B1</b> Le metodologie di trasmissione della conoscenza (lezioni frontali, esercitazioni, laboratori progettuali, ecc.) sono adeguate al livello di apprendimento che lo studente deve raggiungere?	1. Risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti. In particolare: <ul style="list-style-type: none"> <li>n.2 <i>Il carico di studio di questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?</i></li> <li>n.7 (studente frequentante): <i>il docente espone gli argomenti in modo chiaro?</i></li> <li>n.8 (studente frequentante): <i>le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori ecc.) ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia?</i></li> <li>n.10 (studente frequentante) / n.5 (studente non frequentante): <i>il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?</i></li> </ul>	N. 2: Il carico di studio è considerato, dalla maggior parte degli studenti, ben calibrato sul numero dei crediti assegnati: meno del 7% degli studenti non frequentanti e circa il 4% dei frequentanti ha avvertito un carico di studio non proporzionato.  n. 7: La quasi totalità dei frequentanti ritiene che il docente esponga gli argomenti della lezione in maniera chiara ed esaustiva. Solo il 5% circa si discosta da questo giudizio  n. 8: la quasi totalità degli studenti ritiene che le attività didattiche integrative siano perfettamente funzionali all'apprendimento della materia  n. 10: Gli studenti frequentanti, nella loro quasi totalità, trovano un docente sempre reperibile e disponibile a spiegazioni e chiarimenti: solo il 2,5% dichiara di aver trovato difficoltà. La percentuale di studenti che incontra difficoltà a reperire e chiedere chiarimenti al docente è, in media, poco più alta per i non frequentanti	
<b>B2</b> I materiali e gli ausili didattici sono adeguati al	1. Risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti. In particolare:	Il materiale didattico indicato e disponibile è stato giudicato soddisfacente da circa il 95%	

livello di apprendimento che lo studente deve raggiungere?	<ul style="list-style-type: none"> <li>n.3: <i>il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?</i></li> </ul>	degli studenti frequentanti. Percentuale poco più bassa nella valutazione media dei non frequentanti	
<b>B3</b> Le aule e le attrezzature sono adeguate al raggiungimento dell'obiettivo di apprendimento?	1. Scheda SUA-CdS - Sez. Qualità	I dati presenti nella scheda SUA riportano oggettivamente la dotazione del Dipartimento cui il CdS afferisce, senza dati relativi al grado di funzionalità specifico delle attrezzature rispetto al Corso di Studi. I dati presenti nel rilevamento Alma Laurea, tuttavia, dimostrano che gli studenti individuano nelle aule e nelle attrezzature messe loro a disposizione la criticità effettiva del corso: la percentuale di studenti per il 2016 che ha ritenuto le aule raramente adeguate è del 23,1%, mentre le postazioni informatiche sono giudicate fruibili e in numero adeguato solo dal 23,1%. La biblioteca è stata considerata dalla totalità dei fruitori positivamente	Nel DSU sono in via di completamento aule multimediali. I ritardi nella realizzazione sono imputabili alla mancanza del collaudo tecnico-amministrativo dell'edificio. La Commissione non può non auspicare una rapida risoluzione del problema, che costituisce un <i>vulnus</i> costante nella storia del Dipartimento. A tal proposito si richiedono aggiornamenti costanti circa lo stato dei lavori e le scadenze previste per la consegna.
<b>Quadro C</b>			
<b>Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi</b>			
<b>L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti</b>	<b>Indicazioni e riferimenti operativi</b>	<b>Analisi</b>	<b>Proposte e suggerimenti della CP-DS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi</b>
<b>C1</b> Le modalità di valutazione dell'apprendimento dichiarate sono rese note agli studenti ed effettivamente applicate?	1. Risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti. In particolare: <ul style="list-style-type: none"> <li>n.4: <i>le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro?</i></li> </ul> 2. Schede insegnamento pubblicate sul Sito web del CdS	n. 4: Le modalità di esame risultano esser state ben spiegate dal docente e ben recepite dai discenti. Circa il 4% ha dato giudizio negativo.	La CP ritiene utile, assieme alla valutazione in itinere da parte degli studenti, procedere con un ulteriore feedback, da rilasciarsi a esame concluso, al fine di avere conferma dei dati ed evidenziare eventuali margini di miglioramento nella comunicazione docente – discente.
<b>C2</b> Le modalità di valutazione dell'apprendimento sono adatte alle caratteristiche dei risultati di apprendimento attesi, e sono capaci di distinguere i livelli di raggiungimento di detti risultati?	1. Prendere in esame, se disponibili, eventuali rilevazioni condotte dai CdS e eventuali segnalazioni o suggerimenti provenienti dagli studenti. 2. Schede insegnamento pubblicate sul Sito web del CdS 3. Scheda SUA-CdS - Sez. Qualità	Si. Le modalità di valutazioni rivelano una coerenza sostanziale tra gli obiettivi proposti e i risultati attesi.	

Quadro D			
Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico			
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Indicazioni e riferimenti operativi	Analisi	Proposte e suggerimenti della CP-DS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi
<b>D1</b> Il CdS, nell'attività di Monitoraggio annuale, svolge un'azione di monitoraggio completa?	1. Scheda SUA-CdS- Sez. Qualità 2. Linee guida pubblicate nella pagina del Presidio della Qualità <a href="http://www.univaq.it/section.php?id=1691">http://www.univaq.it/section.php?id=1691</a>	il CdS svolge un'azione di monitoraggio completa e costante nel tempo analizzando tutti i dati disponibili anche oltre il triennio richiesto. A questo si aggiunga che per ottenere una immagine in tempo reale del CdS vengono attivate modalità di raccolta feedback da parte degli iscritti al CdS così da rilevarne opinioni e suggerimenti su vari aspetti	
<b>D2</b> Il CdS ha preso in esame le indicazioni e le raccomandazioni espresse dalla Commissione paritetica per la didattica?	1. Verbali CP-DS 2. Verbali Consiglio CdS	sì	
<b>D3</b> Gli indicatori quantitativi ANVUR sono oggetto di analisi da parte dei Consigli di CdS?	1. Verbali Consiglio CdS	sì	
<b>D4</b> Al Monitoraggio annuale conseguono effettivi ed efficaci interventi correttivi sui CdS negli anni successivi?	1. Scheda SUA-CdS - Sez. Qualità 2. Linee guida pubblicate nella pagina del Presidio della Qualità <a href="http://www.univaq.it/section.php?id=1691">http://www.univaq.it/section.php?id=1691</a>	Al Monitoraggio annuale corrispondono azioni atte ad arginare le criticità emerse: sono a pieno regime i corsi per i crediti formativi aggiuntivi e i corsi di avviamento/approfondimento per tematiche intese come propedeutiche.	

Quadro E			
Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS			
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Indicazioni e riferimenti operativi	Analisi	Proposte e suggerimenti della CP-DS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi
<b>E1</b> Le informazioni richieste sono effettivamente disponibili nei link indicati nella scheda SUA-CdS?	1. Scheda SUA-CdS 2. Portale University	sì	
<b>E2</b> Le informazioni sono complete ed aggiornate?	1. Scheda SUA-CdS 2. Portale University 3. Pagina web di Ateneo relative ai CdS <a href="http://www.univaq.it/section.php?id=1442">http://www.univaq.it/section.php?id=1442</a>	sì	

Quadro F	Ulteriori proposte di miglioramento
<p>Valutazioni e proposte di tipo trasversale non inseribili nei quadri sopra definiti.</p> <p>La CP avverte come necessità</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ L'introduzione di un feedback valutativo post-esame da sottoporre allo studente al fine di verificare tutti i dati dalle schede di valutazione.</li> <li>❖ Aggiornamenti periodici in merito alle aule informatiche per le lingue.</li> <li>❖ La promozione di incontri da destinare ai neo-isritti per la puntuale e completa esposizione dei servizi che l'Ateneo e, nello specifico, il DSU e il CdS offrono (Bando delle 150 ore, Erasmus, tirocini), oltre alle modalità di partecipazione attiva ai Consigli e CdS attraverso le diverse rappresentanze. Si richiedono inoltre incontri destinati a chiarire ai neo-isritti, oltre alle richieste FIT formulate dal Ministero, le richieste curriculari per accedere alle diverse classi di concorso con produzione di schemi esemplificativi da stampare e allegare alla Guida dello studente. Questi incontri saranno a supporto del lavoro degli studenti tutor che operano nei primi mesi dell'anno accademico.</li> <li>❖ La ridiscussione di orari e distribuzione degli insegnamenti.</li> </ul>	