



**Università degli Studi dell'Aquila**

**Presidio della Qualità di Ateneo**

RELAZIONE ANNUALE DEL PRESIDIO  
DELLA QUALITA' DI ATENEO  
GIUGNO 2022 – GIUGNO 2023

*Approvata dal PQA nella seduta del 20 luglio 2023*



# Università degli Studi dell'Aquila

Presidio della Qualità di Ateneo

## Sommario

Premessa .....	2
1. Composizione e supporto del PQA .....	2
2. Sedute e incontri del PQA.....	3
3. Attività del PQA .....	4
3.1 Visita di accreditamento periodico: attività del PQA in preparazione alla visita .....	5
3.2 Rapporti con gli Organi di governo per l'AQ di Ateneo .....	6
3.3 Rapporti con i CdS per l'AQ della didattica.....	7
3.4 Rapporti con i Dipartimenti .....	8
4. Attività di Comunicazione, Formazione e Sensibilizzazione .....	9
5. Revisione obiettivi 2022 e linee di indirizzo 2023 .....	9
5.1 Linee di indirizzo per l'anno 2023.....	10
5.2 Aree di miglioramento e azioni .....	11



# Università degli Studi dell'Aquila

Presidio della Qualità di Ateneo

---

## Premessa

---

Il Regolamento di funzionamento del Presidio della Qualità di Ateneo (PQA) prevede che il PQA rediga annualmente un documento sul processo di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo (art.3 comma 2), da presentare al Senato Accademico (art.7 comma 4).

La presente relazione fa riferimento al primo anno di attività del PQA attualmente in carica (giugno 2022 - giugno 2023).

Tramite tale relazione il PQA, nel riferire agli Organi di Governo sulla propria attività, intende stimolare il riesame sullo stato del sistema di Assicurazione Qualità dell'Ateneo.

---

## 1. Composizione e supporto del PQA

---

Il Presidio della Qualità di Ateneo (in seguito PQA), istituito nel 2013, è lo strumento di riferimento dell'Ateneo per i processi di Assicurazione della Qualità (AQ).

Il PQA attualmente in carica, nominato per il triennio 2022-2025 con D.R. n. 768/2022 del 31/05/2022 e successivamente modificato con D.R. n. 866/2022 del 14/06/2022, è così composto:

Prof. Maurizio Passacantando	Presidente – Delegato del Rettore
Prof. Giuseppe Celenza	Rappresentante Dipartimento di Scienze cliniche applicate e biotecnologiche
Prof.ssa Cristiana Pasqualetti	Rappresentante Dipartimento di Scienze umane
Prof. Fabio Antonelli	Rappresentante Dipartimento di Ingegneria e scienze dell'informazione e matematica
Prof. Vincenzo Rizi	Rappresentante Dipartimento di Scienze fisiche e chimiche
Prof. Luciano Fratocchi	Rappresentante Dipartimento di Ingegneria industriale e dell'informazione e di economia
Prof. Stefano Brusaporci	Rappresentante Dipartimento di Ingegneria civile, edile - architettura e ambientale
Prof.ssa Carla Tatone	Rappresentante Dipartimento di Medicina clinica, sanità pubblica, scienze della vita e dell'ambiente
Dott. Ciro Marziliano	Personale tecnico-amministrativo Responsabile Osservatorio statistico di Ateneo e monitoraggio indicatori)
Dott.ssa Gilda Vitacolonna	Personale tecnico-amministrativo Coordinatrice Area servizi studenti e post lauream
Dott. Domenico Ciotti	Personale tecnico-amministrativo Responsabile Ufficio programmazione offerta formativa dipartimentale e assicurazione della qualità del DICEAA



# Università degli Studi dell'Aquila

Presidio della Qualità di Ateneo

Elisabetta Lina Di Taranto	Rappresentante degli studenti
Riccardo Fainelli	Rappresentante degli studenti

Il PQA è supportato nella sua attività di coordinamento e monitoraggio delle attività connesse all'assicurazione della qualità, in tutte le sue declinazioni, dall'*Ufficio supporto programmazione didattica*, costituito dalla Responsabile dott.ssa Luisa Zia e da una ulteriore unità di personale amministrativo.

---

## 2. Sedute e incontri del PQA

---

Nel periodo di riferimento il PQA si è riunito undici volte. Il verbale di ogni seduta è pubblicato, con accesso libero sul portale web UNIVAQ, nelle pagine dedicate al PQA. Alle riunioni, di volta in volta, ove necessario, sono stati invitati a intervenire figure con ruoli rilevanti per i processi di AQ in un'ottica di collaborazione e condivisione delle informazioni.

N.	Data	Principali argomenti trattati nell'OdG delle Sedute del PQA
1	15 giugno 2022	In sediamento del PQA, nominato per il triennio 2022-2025, in presenza del Rettore, prof. Edoardo Alesse, e della prof.ssa Elena De Santis, presidente del precedente PQA. Approvazione aggiornamento a.a.2022/2023 Linee guida per la compilazione del syllabus Programmazione delle future attività del PQA
2	18 luglio 2022	Preparazione all'incontro del PQA con il NdV del 20 luglio 2022
3	29 settembre 2022	Organizzazione incontro con i Presidenti CAD e i Gruppi di Assicurazione della Qualità (ottobre 2022) Aggiornamento Linee Guida CPDS e organizzazione incontro con i Presidenti Aggiornamento Linee Guida Ricerca, Terza Missione
4	10 novembre 2022	Nuove Linee guida ANVUR per il sistema di assicurazione della qualità negli Atenei (AVA3)
5	23 novembre 2022	Relazione annuale 2022 del Nucleo di Valutazione – presa d'atto
6	21 dicembre 2022	Relazioni annuali delle CPDS - valutazione del PQA Gruppi di controllo dipartimentali per il monitoraggio dei corsi di studio in preparazione della visita CEV; ruolo dei membri del PQA
7	25 gennaio 2023	Visita di Accredimento periodico 2023 - attività di preparazione Adeguamento al modello AVA3 dei documenti del PQA
8	14 marzo 2023	Visita di Accredimento periodico 2023 - verifica schede di autovalutazione di Sede, Dipartimenti, Dottorati di Ricerca, Corsi di Studio Adeguamento al modello AVA3 dei documenti del PQA Sito web di Ateneo - aggiornamento sezione "Sistema di Assicurazione della Qualità"
9	6 aprile 2023	Visita di Accredimento periodico 2023 - chiusura fase di autovalutazione Adeguamento al modello AVA3 dei documenti del PQA - verifica
10	12 maggio 2023	Incontro con la Prorettrice delegata alla didattica, prof.ssa Alessandra Continenza Linee guida del PQA per l'Assicurazione della Qualità dei Dipartimenti - approvazione
11	9 giugno 2023	Linee guida del PQA per la compilazione dei sillabi a.a.2023/2024 - approvazione



# Università degli Studi dell'Aquila

Presidio della Qualità di Ateneo

Inoltre, il PQA ha partecipato ai seguenti incontri con vari interlocutori, interni ed esterni all'Ateneo:

N.	Data	Incontri del PQA
1	20 luglio 2022	Incontro con il Nucleo di Valutazione
2	28 luglio 2022	Incontro telematico CONPAQ "Consultazione AVA3 - documento di sintesi CONPAQ"
3	5 ottobre 2022	Incontro con la Presidente del Consiglio Studentesco, Maria Elena Del Pinto
4	13 ottobre 2022	Incontro con i Presidenti/Coordinatori dei Consigli di Area Didattica
5	24 ottobre 2022	Incontro telematico ANVUR "L'Assicurazione della Qualità nel Dottorato di Ricerca"
6	3 novembre 2022	Incontro con i Presidenti delle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti
7	15 febbraio 2023	Incontro con i Direttori dei Dipartimenti e i Responsabili per l'Assicurazione della Qualità della Ricerca dei Dipartimenti (RAQD)
8	22 maggio 2023	Incontro con i Direttori dei Dipartimenti, i Prorettori a didattica/ricerca/affari internazionali/sviluppo sostenibile/ per la presentazione delle LG per l'AQ dei Dipartimenti
9	13 giugno 2023	Incontro del Coordinamento dei PQA delle università del centro Italia, presso l'Università degli Studi di Macerata

---

### 3. Attività del PQA

---

Nel periodo di riferimento il PQA ha predisposto/aggiornato i seguenti documenti e supportato/monitorato i relativi processi

- Giugno 2022 – Aggiornamento LG per la compilazione del syllabus a.a.2022/2023 - monitoraggio della compilazione in itinere.
- Agosto 2022 - Aggiornamento LG per i Corsi di nuova istituzione a.a.2023/2024
- Agosto 2022 - trasmissione al NdV dell'esito del monitoraggio dei CdS di istituiti da 2019 a 2020 (prot.n.101722 del 26-08-2022)
- Agosto/settembre 2022 - Aggiornamento LG per la SMA dei CdS attivi nell'a.a.2021/2022
- Settembre/dicembre 2022 - monitoraggio nomine CPDS -aggiornamento LG per la redazione della relazione annuale delle CPDS – supporto ai Presidenti delle CPDS e revisione delle relazioni annuali 2022
- Dicembre 2022 - Partecipazione attiva dei membri del PQA all'interno dei Gruppi dipartimentali di controllo (vedi nota rettorale del 6 dicembre 2022) per il monitoraggio della qualità della didattica
- Gennaio/Giugno 2023 attività di coordinamento dell'Ateneo per la visita di accreditamento periodico
- Gennaio 2023 – Redazione del documento per "Accreditamento periodico 2023: Piano operativo e indicazioni per i processi di autovalutazione" e successivi aggiornamenti
- Gennaio 2023 - Relazione di sintesi agli Organi Accademici sulle Relazioni annuali delle CPDS
- Gennaio 2023 - Redazione del Piano operativo del PQA di adeguamento del sistema di AQ al modello AVA 3
- Febbraio 2023 – Redazione dello schema per il Rapporto di riesame ciclico triennale del PTSR 2020/2022 da parte dei Dipartimenti
- Marzo 2023. Aggiornamento LG per la compilazione della SUA alla luce del nuovo modello AVA 3.



# Università degli Studi dell'Aquila

## Presidio della Qualità di Ateneo

- Marzo 2023 – Aggiornamento LG per la costituzione e il funzionamento delle CPDS alla luce del nuovo modello AVA 3
- Aprile 2023 - trasmissione al NdV della verifica sul sistema di rilevazione dell'opinione degli studenti sulla qualità della didattica (prot.44081 del 14-04-2023)
- Maggio 2023 - trasmissione al NdV della verifica sulle azioni di miglioramento del sistema di AQ (prot.51138 del 22-05-2023)
- Maggio 2023 – Redazione delle Linee Guida per l'Assicurazione della Qualità dei Dipartimenti sul modello AVA 3
- 29 maggio – 1 giugno 2023 partecipazione alla visita di accreditamento periodico CEV
- Giugno 2023 trasmissione al NdV del monitoraggio dei corsi di studio di nuova istituzione aa. aa. 2020/2021 - 2021/2022 - 2022/2023 (prot.65067 del 21-06-2023)
- Giugno 2023 - Aggiornamento delle LG per la compilazione dei Syllabus sul modello AVA 3

---

### 3.1 Visita di accreditamento periodico: attività del PQA in preparazione alla visita

---

Questo Ateneo, nell'ambito del II ciclo di visite secondo il nuovo modello AVA 3, ha ricevuto, come primo Ateneo pubblico, la visita di Accreditamento Periodico da parte della CEV di ANVUR dal 29 maggio al 1° giugno 2023. La visita ha riguardato la Sede, due Dipartimenti, due Corsi di Dottorato e sei CdS.

Il PQA, che le Linee Guida modello AVA 3 individuano come responsabile primario del processo di autovalutazione, si è assunto la piena responsabilità di coordinare ed indirizzare tutte le fasi del processo di autovalutazione che ha preceduto la visita CEV.

Il Rettore, con il supporto del PQA, ha costituito un **tavolo tecnico** che nel periodo dicembre 2022 - maggio 2023 ha supportato l'Ateneo nella stesura dei Documenti di Autovalutazione (Sede, Dipartimenti, Corsi di Dottorato e CdS) e proseguito l'attività di formazione rivolta specificamente ai soggetti coinvolti nella visita.

Il PQA ha condotto numerosi incontri preparatori, organizzati fra gennaio e maggio, destinati alle diverse tipologie di interlocutori dei sei corsi di studio (Docenti, CAD, CPDS, Gruppi di Riesame e PTA), dei due Dipartimenti (Direttori, Responsabili Uffici programmazione offerta formativa dipartimentale e assicurazione della qualità e Segreterie Amministrative Contabili) e dei due Corsi di Dottorato di Ricerca (Coordinatori) coinvolti.

L'Ufficio di Supporto al PQA ha seguito le attività preparatorie interagendo con gli altri uffici coinvolti a diverso titolo, occupandosi della raccolta, verifica e inserimento nella piattaforma ANVUR della documentazione dei Dipartimenti, dei Corsi di Dottorato e dei CdS, e per la Sede (in collaborazione con lo staff di supporto al Rettore e al Direttore generale).

Tale complessa attività è stata descritta e riassunta in un documento redatto e costantemente aggiornato dal PQA nonché pubblicato sul portale web di UNIVAQ, nelle pagine dedicate al Presidio, che ha accompagnato le varie fasi del processo e le sue evoluzioni.



# Università degli Studi dell'Aquila

## Presidio della Qualità di Ateneo

In conclusione, alla luce dell'attività svolta in funzione della visita di accreditamento periodico e per dare continuità al processo virtuoso che essa ha stimolato in Ateneo, il presidente del PQA ha concordato con il Rettore cinque linee programmatiche, che saranno recepite nei prossimi documenti del sistema AQ:

1. mantenere un rapporto forte con la Governance
2. garantire un approccio agile e concreto all'AQ
3. valorizzare la pluralità nella composizione del PQA
4. collaborare in sinergia con il Nucleo di Valutazione, nel pieno rispetto delle differenti prerogative dei due organi
5. rafforzare la cultura dell'AQ dei Dipartimenti, dei Corsi di Studio e dei Corsi di Dottorato.

---

### 3.2 Rapporti con gli Organi di governo per l'AQ di Ateneo

---

Nella prospettiva di mantenere un dialogo aperto e costruttivo con la Governance di Ateneo, il Presidio ha avuto modo di rapportarsi con gli Organi in incontri dedicati e programmati, contribuendo alla predisposizione della documentazione di sistema. Di seguito si illustrano i principali ambiti di comunicazione e confronto attivi.

#### Senato Accademico (SA) e Consiglio di Amministrazione (CdA)

- ✓ SA e CdA del 24 gennaio 2023: presentazione a cura del Presidente del PQA di una Relazione di sintesi delle Relazioni annuali delle CPDS. L'incontro ha offerto una stimolante occasione di confronto con i componenti degli OOAA, in particolare con i Direttori dei Dipartimenti e con i rappresentanti degli studenti, invitati ad una maggiore partecipazione attiva negli organi accademici.
- ✓ SA del 26 giugno 2023 e CDA del 27 giugno 2023: presentazione a cura del Presidente del PQA delle LG per l'AQ dei Dipartimenti.

#### Rettore, Direttore generale

I contatti con la Governance sono assidui e continuativi. In particolare, Il Presidente del PQA, proprio nella veste di Delegato, mantiene una costante interlocuzione con il Rettore sulle attività di AQ, anche in vista dell'adeguamento dei requisiti, e con il compito di fornire allo stesso Rettore pareri, consulenze, proposte, nonché linee di indirizzo per la definizione degli obiettivi, delle priorità, dei piani, dei programmi e delle direttive generali per l'azione amministrativa nella materia.

#### Nucleo di Valutazione (NdV)

Intervento del Presidente del PQA nella seduta del NdV del 21 giugno 2022

Incontro tra il PQA e il NdV del 20 luglio 2022

Partecipazione del Presidente del PQA alle seguenti audizioni del NdV:

- ✓ 18 ottobre 2022 Dipartimento DIIE e CdS LM31 Ingegneria Gestionale
- ✓ 19 ottobre 2022 Dipartimento DISIM e CdS L31 Informatica



# Università degli Studi dell'Aquila

Presidio della Qualità di Ateneo

- ✓ 19 aprile 2023 – Dipartimento DISCAB e CdS L22 Scienze motorie e sportive

## Direttori di Dipartimento

- ✓ 15 febbraio 2023 - Incontro con i Direttori dei Dipartimenti e i Responsabili per l'Assicurazione della Qualità della Ricerca dei Dipartimenti (RAQD)
- ✓ 22 maggio 2023 - Incontro con i Direttori dei Dipartimenti, i Prorettori a didattica/ricerca/affari internazionali/sviluppo sostenibile per la presentazione delle LG per l'AQ dei Dipartimenti

---

## 3.3 Rapporti con i CdS per l'AQ della didattica

---

Nel periodo di riferimento il PQA ha effettuato le seguenti azioni di monitoraggio e di indirizzo:

### **a) Schede SUA-CdS**

Su indicazione del PQA e della Prorettrice alla didattica, il Rettore (nota del 6 dicembre 2022) ha richiesto a tutti i Dipartimenti dell'Ateneo di avviare un accurato lavoro di controllo delle schede SUA-CdS e dei Regolamenti didattici dei 71 CdS che compongono l'offerta formativa di UNIVAQ, al fine del loro miglioramento e aggiornamento.

### **b) Schede di Monitoraggio Annuale (SMA)**

A seguito dell'aggiornamento delle LG per la SMA, il 13 ottobre 2022 il PQA ha organizzato un incontro di formazione rivolto ai Presidenti di CAD, ai Coordinatori dei CdS e ai GAQ dei CdS, ricordando loro che l'ANVUR attribuisce ai CdS il ruolo di protagonisti dell'AQ della didattica ed indica nel monitoraggio annuale dei CdS in base agli indicatori determinati dall'ANVUR lo strumento fondamentale per la verifica delle aree di criticità e dei punti di forza. Il PQA ha supportato i CAD/GAQ per tutto il processo, concluso il 31 ottobre 2023 con la consegna del commento agli indicatori.

### **c) Relazioni annuali e attività delle CPDS**

Il PQA ha sollecitato ed attentamente monitorato il rinnovo delle CPDS, avvenuto per il triennio accademico 2022/23 – 2023/24 – 2024/25 sulla base delle specifiche indicazioni fornite dal PQA stesso.

A seguito dell'aggiornamento delle LG per la costituzione e il funzionamento delle CPDS, il 3 novembre 2022 si è svolto l'incontro del PQA con i Presidenti delle CPDS. Il Presidente ha sottolineato il ruolo strategico che esse rivestono nell'ambito del sistema di AQ della didattica, ed ha raccomandato loro di esercitare tale ruolo in modo costante e continuativo durante tutto l'anno, non solo in occasione della redazione della Relazione annuale. Per dare evidenza a tale lavoro annuale, si è raccomandato di riportare nella relazione annuale tutte le riunioni svolte dalle CPDS.

L'istruttoria sulle relazioni annuali 2022, svolta sui 71 CdS da parte delle 7 CPDS, pari al numero dei Dipartimenti presenti in Ateneo, ha consentito al PQA di raccogliere le principali criticità nel documento di sintesi delle "Relazioni annuali CPDS" per poterle poi illustrare agli Organi di governo di gennaio 2023 e stimolare azioni correttive. Si prevedono analoghe attività relativamente alle Relazioni 2023.



# Università degli Studi dell'Aquila

Presidio della Qualità di Ateneo

## **d) Schede di insegnamento (syllabus)**

A seguito dell'aggiornamento delle LG per la compilazione dei sillabi, con nota Rettorale del 16 giugno 2022, è stata avviata la compilazione dei sillabi degli insegnamenti erogati nell'a.a.2022/2023.

Il Presidente del PQA, con il supporto dell'Ufficio supporto programmazione didattica, ha effettuato un attento monitoraggio della compilazione dei sillabi, provvedendo a sollecitare i docenti in tal senso e ricordando loro che essi costituiscono un fondamentale requisito per l'AQ della didattica.

A giugno 2023 il PQA ha approvato le nuove LG per la compilazione dei sillabi a.a.2023/2024, aggiornate al modello AVA3, che provvederà a monitorare nei prossimi mesi.

## **e) Interventi indirizzati alla rilevazione delle opinioni degli studenti e alla loro divulgazione**

Il PQA mantiene uno stretto e costante dialogo di confronto con il Referente di Ateneo per la rilevazione dell'opinione degli studenti sulla qualità della didattica, prof. Guido Proietti, che annualmente redige un Rapporto annuale sull'opinione degli studenti sulla qualità della didattica.

Il PQA rileva la bassissima percentuale di compilazione della scheda docenti, dovuta alla scarsa informazione in merito (molti docenti in Ateneo ne ignorano l'esistenza), e raccomanda ai Dipartimenti di pubblicizzare maggiormente tale compito.

---

## 3.4 Rapporti con i Dipartimenti

---

Sono riepilogate di seguito le principali attività di monitoraggio e indirizzo svolte dal PQA nel periodo in esame.

### **a) Piano Triennale di Sviluppo della Ricerca e della Terza Missione del Dipartimento (PTSR) 2020-22**

Il PQA, a conclusione del triennio del PTSR 2020-2022, ha invitato i Dipartimenti ad effettuare il Riesame ciclico e l'analisi dei risultati dei suddetti PTSR, svolto secondo le LG per l'AQ della ricerca, terza missione, impatto sociale dei Dipartimenti.

A tal proposito, il 15 febbraio 2023 si è tenuto un incontro del PQA con i Direttori dei Dipartimenti e i responsabili per l'AQ della ricerca, terza missione e impatto sociale di dipartimento.

### **b) Piano di Programmazione dei Dipartimento (PPD) 2023-25**

Il PQA, in linea con il modello AVA 3, ha predisposto le nuove LG per l'AQ dei Dipartimenti.

Queste linee guida sono volte a fornire indicazioni operative per l'attuazione dei processi di Assicurazione della Qualità dei Dipartimenti in accordo al modello di Autovalutazione-Valutazione-Accreditamento definito dalle "Linee guida per il sistema di assicurazione della qualità degli atenei" approvato con delibera n. 26 del 13 febbraio 2023 dal Consiglio Direttivo dell'ANVUR, in coerenza con quanto disposto dal D.M. 1154/2021 (Autovalutazione, valutazione, accreditamento iniziale e periodico delle sedi e dei corsi di studio).



# Università degli Studi dell'Aquila

## Presidio della Qualità di Ateneo

Questo documento nasce dunque dall'esigenza di aggiornare le precedenti Linee guida approvate dal Presidio della Qualità di Ateneo il 26 maggio 2020 in materia di ricerca, terza missione e impatto sociale, in attuazione del modello AVA 3 che ricanalizza e amplia le attività di stretta competenza dei Dipartimenti a requisiti della qualità (sotto-ambito E.DIP) declinati nella "gestione e monitoraggio della pianificazione strategica dei Dipartimenti, con riferimento alla didattica, alla ricerca e alla terza missione e impatto sociale".

Il Presidio della Qualità di Ateneo ha provveduto a realizzare una maggiore connessione tra la "sede", e i dipartimenti, intesi come "periferia", migliorando il flusso informativo tra i vari attori del sistema. Accoglie, inoltre, le raccomandazioni del Nucleo di Valutazione e le istanze dei Dipartimenti di una semplificazione dei processi e dei documenti.

---

### *4. Attività di Comunicazione, Formazione e Sensibilizzazione*

---

Il PQA, proseguendo il lavoro di diffusione e promozione della cultura della qualità, ha organizzato e svolto attività di formazione a supporto dei CdS, Dottorati, Dipartimenti, CPDS e di eventuali altre strutture che operano nell'AQ dell'ateneo. In particolare, ha offerto i seguenti momenti di formazione:

- 16.12.2022 - Incontro del Presidio della Qualità con i Coordinatori dei Corsi di dottorato di ricerca in preparazione alla visita CEV per l'accreditamento periodico
- 30.01.2023 - Incontro - Tavolo tecnico di Ateneo per l'accreditamento periodico della Sede, CdS, PhD e Dipartimenti secondo il modello AVA3
- 08.02.2023 - Incontro in preparazione alla visita CEV per l'accreditamento periodico dei corsi di studio e corso di studio in Medicina e chirurgia
- 08.02.2023 - Incontro in preparazione alla visita CEV per l'accreditamento periodico dei Dipartimenti di Ateneo
- 08.02.2023 - Incontro in preparazione alla visita CEV per l'accreditamento periodico dei dottorati di ricerca di Ateneo
- 15.02.2023 - Incontro del Presidio della Qualità con i Direttori dei Dipartimenti e i Responsabili per l'assicurazione della qualità della ricerca, Terza missione e impatto sociale di dipartimento
- 22.05.2023 - Incontro del Presidio della Qualità con i Direttori dei Dipartimenti e le Prorettrici e i Prorettori alla didattica, Ricerca, Terza missione/impatto sociale la presentazione delle LG sulla Assicurazione della qualità dei Dipartimenti, redatte secondo il Modello AVA 3

I documenti degli incontri predetti sono disponibili sul portale web di UNIVAQ, nelle pagine dedicate al Eventi e formazione del PQA.

---

### *5. Revisione obiettivi 2022 e linee di indirizzo 2023*

---

Di seguito viene riepilogato il grado di raggiungimento degli obiettivi individuati nella relazione finale del precedente PQA (triennio 2019-2022), secondo quanto dettagliato nei paragrafi precedenti.



# Università degli Studi dell'Aquila

Presidio della Qualità di Ateneo

Obiettivi 2022 (Relazione triennale PQA 2019-22)	Grado di raggiungimento
Linee guida per i corsi di nuova istituzione: rivedere tempistica e tenere conto delle indicazioni ANVUR	Realizzato mediante aggiornamento delle LG
Linee guida per la consultazione degli stakeholder: da aggiornare in coerenza con le LG per i corsi di nuova istituzione	In fase di realizzazione secondo il nuovo modello AVA 3
Linee guida per l'assicurazione della qualità della ricerca, terza missione e impatto sociale dei dipartimenti e documenti di programmazione e riesame	Realizzato: chiusura del triennio attraverso il monitoraggio del Riesame ciclico da parte dei dipartimenti
Linee guida per la compilazione del Syllabus: da aggiornare in funzione dell'attivazione, a partire dall'a.a. 2022/2023, del nuovo campo obbligatorio "Obiettivi Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile"	Realizzato: aggiornamento delle LG
Monitoraggio sito WEB	In parte rivisto
Stabilire l'ambito di azione e di responsabilità del PQA e del NdV	Definito dagli Organi di Governo
Supporto tecnico e amministrativo	In attesa di risposta da parte della Direzione Generale
Dati: criticità/carenza degli indicatori della didattica, della ricerca e della terza missione	Verifica in corso per monitoraggio più puntuale anche alla luce delle novità legislative
Dottorato e corsi di formazione post lauream	Redazione delle LG secondo il modello AVA 3

## 5.1 Linee di indirizzo per l'anno 2023

Gli obiettivi per il prossimo anno traggono spunto dalle linee d'azione che il PQA ha concordato con il Rettore (presentate al punto 2 del presente documento):

1. **Mantenere un rapporto forte con la Governance:** mantenere la buona pratica di invitare alle riunioni del PQA prorettori o la direzione generale o i responsabili di altri organi/divisioni/servizi
2. **Garantire un approccio agile e concreto all'AQ:**
  - fare in modo che la documentazione predisposta sia quanto più leggibile ed efficace
  - informare delle attività di AQ, quando opportuno, gli organi e la comunità accademica in modo costante con comunicazioni e documenti agili
3. **Valorizzare la pluralità nella composizione del PQA:** La sinergia tra la componente accademica, quella PTA e studenti deve essere sempre ampiamente valorizzata nei processi di AQ. La componente docente mantiene un insostituibile ruolo nell'azione di progettazione e stimolo al miglioramento continuo dei processi di AQ, al contempo è necessario valorizzare e stimolare l'apporto della componente PTA ed in particolare della componente studentesca.
4. **Collaborare in sinergia con il Nucleo di Valutazione, nel pieno rispetto delle differenti prerogative dei due organi:** necessario avere sempre presente che il PQA guida e promuove la cultura della qualità e il funzionamento del sistema di AQ definendone le LG e supportandone lo sviluppo mentre il NdV valuta lo stato dell'AQ e formula raccomandazioni (come riportato nel documento "Politiche sulla AQ dell'Ateneo")
5. **Rafforzare la cultura dell'AQ dei Dipartimenti, dei Corsi di Studio e dei Corsi di Dottorato:** prevedere un incontro riservato con cadenza annuale



# Università degli Studi dell'Aquila

Presidio della Qualità di Ateneo

---

## 5.2 Aree di miglioramento e azioni

---

Le attività di comunicazione e relazionali instaurate con gli attori garantiscono flussi informativi coerenti con il sistema di AQ. I verbali delle riunioni del PQA costituiscono un'evidenza di quanto emerge nel corso delle sedute e di eventuali incontri con altre figure coinvolte dalle attività del PQA. Si ritiene tuttavia che sia necessario:

- intensificare la relazione tra i diversi attori coinvolti nell'AQ di Ateneo favorendo l'organizzazione e la partecipazione ad incontri di indirizzo in materia di AQ;
- migliorare la fruibilità delle fonti documentali;
- garantire che i documenti programmatici di Ateneo tengano alta l'attenzione sui processi di AQ.

A garanzia di un'azione più efficace e per favorire la diffusione capillare della cultura della qualità, si ritiene utile stimolare l'Ateneo a valutare l'inserimento del PQA, come organismo di garanzia, nello Statuto, disciplinandone il funzionamento e la composizione. Tale richiesta è fortemente avvalorata da quanto dichiarato da ANVUR nelle LG AVA 3: *“Con il modello AVA 3 l'ANVUR si propone di superare i limiti di un Sistema di Governo distinto da quello di assicurazione della qualità; per tale motivo, le strutture responsabili dell'AQ, come il PQA, assumono un ruolo di rilievo”*.

Azione: tavolo di indirizzo con Rettore e Direttore generale.