



Università degli Studi dell'Aquila

Commissione Paritetica Docenti-Studenti del Dipartimento di Scienze Umane	
Composizione della commissione paritetica	
Docenti	Studenti
Nocita Teresa	Piccirilli Elisa
Avolio Francesco	Nevischio Agnese
Nanni Silvia	Cruciani Sara Luce
Ronchi Rocco	Martina Coccia (decaduta da aprile 2023 causa laurea)
Di Natale Giuseppe	Alessio Pelaccia (decaduto da ottobre 2023 causa laurea)
Date delle sedute dell'anno	Breve descrizione dei principali argomenti trattati
9 Gennaio 2023	Parere modifica Rad CDL Filosofia e teoria dei processi comunicativi L5
12 Gennaio 2023	Parere modifica Rad CDL Scienza del Servizio sociale L 39
6 Febbraio 2023	Parere modifica RAD CDL Scienza del servizio sociale L 39
15 Febbraio 2023	Discussione del documento "Proposte e suggerimenti" redatto dalla componente studentesca in merito a 1) internazionalizzazione 2) strutture 3) tirocini 4) sito web 5) orientamento
2 Aprile 2023	Parere concernente regolamenti, integrazioni e piani di studio L5 LM 78 L12 LM 38 L19 L 39 LM 87 LM 89 LM 14, LM 85
13 Novembre 2023	Organizzazione lavori per redazione della relazione annuale. Comunicazioni del Presidente in merito alle nuove modalità AVA3
22 Novembre 2023	Verifica del lavoro svolto e collazione delle schede annuali in vista del loro invio al Presidio di Qualità e programmazione incontri della Commissione per la sistematica verifica delle attività
19 dicembre 2023	Verifica della revisione delle schede sulla base delle indicazioni fornite dal presidio qualità e trasmesse a tutti i membri della CPDS DSU; formulazione collegiale del documento di sintesi; comunicazione del presidente concernente le future attività della CPDS DSU.

Relazione Annuale 31 dicembre 2023

Corso di studio	Laurea/laurea magistrale/laurea magistrale c.u. in Progettazione e Gestione dei Servizi e degli Interventi Sociali ed Educativi
Classe	LM-87-Servizio sociale e politiche sociali
Sede	L'Aquila

Il progetto del Corso di Studio tiene conto delle esigenze del sistema economico e produttivo in termini di prospettive occupazionali e di sviluppo personale e professionale ?			
Quadro 1			
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Fonti da consultare	Analisi, eventuali criticità riscontrate	Proposte di miglioramento
<p>Verificare se il progetto del CdS, definito in fase di istituzione, viene costantemente monitorato ed eventualmente aggiornato all'esito delle consultazioni successive, al fine di formare figure professionali coerenti con le esigenze del sistema economico e produttivo in termini di prospettive occupazionali e di sviluppo personale e professionale.</p> <p>Verificare se le consultazioni successive</p> <ol style="list-style-type: none"> vengono regolarmente programmate ed efficacemente svolte secondo le indicazioni dell'Ateneo (vedi LG del PQA) sono chiaramente documentate in SUA-CdS 	<p>scheda SUA-CdS - quadri</p> <ul style="list-style-type: none"> A1.a Consultazioni con le organizzazioni rappresentative – a livello nazionale e internazionale – della produzione di beni e servizi, delle professioni (Istituzione del corso) A1.b Consultazioni con le organizzazioni rappresentative – a livello nazionale e internazionale – della produzione di beni e servizi, delle professioni (Consultazioni successive) A2.a Profilo professionale e sbocchi occupazionali e professionali previsti per i laureati A2.b Il corso prepara alla professione di (codifiche ISTAT) A4.a Obiettivi formativi specifici del corso e descrizione del percorso formativo B7 Opinione dei laureati - Indagine AlmaLaurea sul Profilo dei Laureati C2 Efficacia esterna - Indagine AlmaLaurea sulla Condizione Occupazionale dei Laureati <p>Verbali CAD</p>	<p>Preso atto della scheda SUA-CdS si afferma che:</p> <p>-Il Presidente e il Vice-Presidente del CAD del corso di laurea in data 18 febbraio 2015 hanno incontrato rappresentanti della CGIL, dell'Ordine Assistenti Sociali Regione Abruzzo e del Servizio sociale giustizia minorile, ai quali si sono poi aggiunti attraverso pareri scritti l'Assessore alle Politiche Sociali del Comune dell'Aquila e il segretario della UIL Funzione pubblica</p> <p>-Il Consiglio di Area Didattica, negli ultimi quattro anni. è entrato in contatto periodicamente, attraverso di incontri intermedi a cadenza bimestrale, con rappresentanti del mondo del lavoro (ORAS, ASL, UNICEF, UEPE, PROTEO, FISM, POSES, ecc).</p> <p>Il formato usato per la consultazione è il focus group. Le forme di consultazione con le organizzazioni rappresentative, di produzione di beni e servizi, delle professioni - a livello nazionale e internazionale - si svolgono in accordo e nel rispetto di quanto stabilito da ANVUR e dal Presidio della Qualità di Ateneo.</p> <p>-Il Corso di Laurea forma due profili professionale: l'Assistente Sociale</p>	<p>Si chiede di aumentare le consultazioni con le organizzazioni rappresentative a livello internazionale.</p>

		<p>Specialista e l'Esperto nella progettazione delle politiche sociali, entrambi si possono svolgere all'interno di enti pubblici e privati, o esercitarsi come attività professionale anche autonoma</p> <p>Il CdS si articola in due curricula:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Assistente Sociale Specialista; - Esperto nella progettazione delle politiche sociali. <p>I due percorsi curriculari partono da un I anno di corso comune, per poi differenziarsi al II anno.</p> <p>Il corso prepara alla professione di (codifiche ISTAT):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Esperti nello studio, nella gestione e nel controllo dei fenomeni sociali 2. Ricercatori e tecnici laureati nelle scienze politiche e sociali <p>-Quanto il quadro B7, relativo all'opinione dei laureati, si mostra che il 35,7% di essi si dichiara decisamente soddisfatto del percorso svolto e del Corso di Laurea e il 50% di essi affermano che lo sono più sì che no.</p> <p>- Rispetto alla condizione occupazionale dei laureati si riscontra, nell'indagine AlmaLaurea, che il tasso di occupazione è del 66,7%.</p>	
--	--	---	--

Quadro 2	I risultati di apprendimento attesi sono efficaci in relazione alle funzioni e competenze di riferimento?		
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Fonti da consultare	Analisi, eventuali criticità riscontrate	Proposte di miglioramento

<p>Verificare se, anche alla luce di quanto accertato nel quadro 1, i risultati di apprendimento attesi</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. sono chiaramente descritti 2. sono coerenti con le funzioni e le competenze delle figure professionali che si intende formare 	<p>scheda SUA-CdS - quadri</p> <ul style="list-style-type: none"> • A4.a Obiettivi formativi specifici del corso e descrizione del percorso formativo • A4.b.1 Conoscenza e comprensione, e Capacità di applicare conoscenza e comprensione: Sintesi • A4.b.2 Conoscenza e comprensione, e Capacità di applicare conoscenza e comprensione: Dettaglio • A4.c Autonomia di giudizio, Abilità comunicative, Capacità di apprendimento • A2.a Profilo professionale e sbocchi occupazionali e professionali previsti per i laureati 	<p>Nei quadri A4.a, A4.b.1, A4.b.2, A4.c e A2.a della scheda SUA-CdS i risultati di apprendimento attesi risultano esposti nitidamente e sono in coerenza con le funzioni e le competenze degli Assistenti Sociali Specialisti e degli Esperti nella progettazione delle politiche sociali.</p>	<p>Nulla da segnalare.</p>
---	---	---	----------------------------

Quadro 3		L'attività didattica dei docenti, i materiali e gli ausili didattici, i laboratori, le aule, le attrezzature sono efficaci per raggiungere gli obiettivi di apprendimento?	
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Fonti da consultare	Analisi, eventuali criticità riscontrate	Proposte di miglioramento
Verificare se le metodologie di trasmissione della conoscenza da parte del docente (lezioni frontali, esercitazioni, laboratori progettuali, ecc.) sono adeguate al livello di apprendimento che si intende far raggiungere.	<p>Schede insegnamento disponibili all'interno del Course Catalogue, con particolare attenzione alle sezioni "Obiettivi formativi" e "Metodi didattici" dei syllabi.</p> <p>Risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti.</p> <p>In particolare:</p> <ul style="list-style-type: none"> • n.6 (studente frequentante): <i>Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?</i> • n. 7 (studente frequentante): <i>il docente espone gli argomenti in modo chiaro?</i> ➤ n. 8 (studente frequentante): <i>le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori ecc.) ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia?</i> ➤ n. 9 (studente frequentante) <i>L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web del corso di studio? (link al Course Catalogue)</i> • n. 10 (studente frequentante) / n. 5 (studente non frequentante): <i>il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?</i> 	<p>Nel VERBALE del CAD N. 8 del 18/09/2023 si dichiara che la Commissione didattica del CAD d'intesa con il Presidente stesso è stata impegnata in una revisione dei syllabi per verificarne l'adeguatezza rispetto alle linee guida. Anticipa che molti syllabi dovranno essere rivisti. I problemi sono di due tipi: problemi tecnici, in particolare per gli insegnamenti condivisi, e problemi relativi al contenuto.</p> <p>Relativamente agli esiti della rilevazione dell'opinione degli studenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • n.6. Il 69,66% degli studenti frequentati afferma decisamente che il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina, mentre, solo lo 0,56% ritiene che il docente NON stimoli alcun interesse verso la disciplina; • n.7 Il 70,22% degli studenti frequentanti sostiene che il docente espone gli argomenti in modo chiaro, e solo lo 1,12% dichiara che gli argomenti NON siano spiegati in modo chiaro; • n.8 Il 62,96% degli studenti frequentanti attesta che le attività didattiche integrative, ove presenti, 	Nulla da rilevare.
Verificare se i materiali e gli ausili didattici sono adeguati al livello di apprendimento che si intende far raggiungere	Risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti. In particolare: n. 3: <i>il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?</i>		
Verificare se le aule e le attrezzature sono funzionali per il raggiungimento dell'obiettivo di apprendimento	Scheda SUA-CdS - Sez. Qualità – B4 Infrastrutture (Aule - Laboratori e aule informatiche - Sale studio – Biblioteche)		

		<p>sono utili all'apprendimento della materia, e solo lo 0,74% dichiara che non lo siano;</p> <ul style="list-style-type: none"> • n. 9 Il 67,98% degli studenti frequentanti afferma che l'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web del corso di studio e il 29,78% pensa che sia più sì che no; • n.10 Il 76,40% degli studenti frequentanti afferma che il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni e solo l'1,69% ritiene che non lo sia; • n.5 Il 52,27% degli studenti NON frequentanti afferma che il docente è assolutamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni e il 37,50% dichiara che lo sia più sì che no. 	
		<ul style="list-style-type: none"> • n.3 Il 48,86% degli studenti NON frequentanti afferma che il materiale didattico è adeguato per lo studio della materia e il 39,77% degli studenti NON frequentanti ritiene che lo sia più sì che no, mentre il 66,85% degli studenti frequentanti dichiara che il materiale didattico è decisamente adeguato e solo lo 0,56% degli studenti frequentanti afferma che non lo sia. 	

		<p>Inoltre, per quanto riguarda le infrastrutture, il 92,9% dei laureati dichiara di avere utilizzato le aule, considerandole nel 53,8% dei casi spesso o quasi sempre adeguate, e il 17,9% le postazioni informatiche, considerandole adeguate nel 60,0% dei casi. Il 53,6% dichiara di avere utilizzato le attrezzature per le altre attività didattiche (laboratori, attività pratiche ecc.) considerandole del tutto adeguate nel 33,3% dei casi e spesso adeguate nel 46,7% dei casi.</p> <p>Per quanto riguarda i servizi prestati dalla biblioteca (prestito, consultazione, orari di apertura, ecc.), il 67,9% di essi affermano di averli utilizzati e il 52,6% ritengono tale esperienza abbastanza positiva e il 47,4% decisamente positiva.</p>	
--	--	---	--

Quadro 4		I metodi di esame consentono di accertare correttamente i risultati ottenuti in relazione ai risultati di apprendimento attesi?	
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Fonti da consultare	Analisi, eventuali criticità riscontrate	Proposte di miglioramento
<p>Verificare se le modalità di valutazione dell'apprendimento</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. sono chiaramente descritte nei sillabi, secondo le indicazioni contenute nelle LG del PQA 2. sono coerenti con i risultati di apprendimento che si intende accertare 3. sono effettivamente applicate in sede di esame. 	<p>Schede insegnamento disponibili all'interno del Course Catalogue, con particolare attenzione alla sezione "Verifica dell'apprendimento" dei sillabi</p> <p>Linee guida del PQA per la compilazione del Syllabus https://www.univaq.it/section.php?id=1996</p> <p>Risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti, con particolare attenzione alla domanda n. 4: <i>le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro?</i></p> <p>Prendere in esame, se disponibili, ulteriori rilevazioni condotte dai CAD e eventuali segnalazioni o suggerimenti provenienti dagli studenti.</p>	<p>In base ai risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti si rileva che:</p> <ul style="list-style-type: none"> • n.4 Il 73,03% degli studenti frequentati ritiene che le modalità d'esame siano state definite in modo chiaro, mentre, il 52,27% degli studenti NON frequentanti affermano che le modalità d'esame sono definite in modo chiaro. <p>Tali modalità d'esame sono descritte nei sillabi, sono coerenti con gli obiettivi del corso di laurea e con i risultati di apprendimento dei singoli insegnamenti.</p>	<p>Nulla da segnalare.</p>

Quadro 5		Al riesame annuale di cui alle Schede di monitoraggio annuale conseguono efficaci interventi correttivi sui Corsi di Studio?	
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Fonti da consultare	Analisi, eventuali criticità riscontrate	Proposte di miglioramento
<p>Verificare se la Scheda di Monitoraggio Annuale</p> <p>1. è redatta in modo chiaro ed esaustivo, in coerenza con le indicazioni delle LG del PQA</p> <p>2. ha analizzato puntualmente almeno il set minimo di indicatori ANVUR</p> <p>Verificare se eventuali criticità emerse in sede di monitoraggio annuale hanno dato luogo negli anni successivi ad effettivi interventi correttivi/migliorativi sul CdS.</p> <p>Verificare se il CAD ha preso in esame le indicazioni e le raccomandazioni espresse dalla CPDS nelle Relazioni annuali degli anni precedenti.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Schede di Monitoraggio Annuale Riesame Ciclico Verbali CAD (verbale n.1 del 31/01/2023; verbale n.2 del 14/02/2023, verbale n.5 del 17/03/2023, verbale n.8 del 18/09/2023) Relazioni Annuali della CPDS Linee guida del PQA per il monitoraggio annuale https://www.univaq.it/section.php?id=1994 	<p>La Scheda di Monitoraggio Annuale appare redatta in modo chiaro e esaustivo, seguendo le LG del PQA e tenendo conto anche degli indicatori ANVUR.</p> <p>Il CAD, sulla base della relazione annuale della CPDS, si impegna a siglare la convenzione con l'Ordine degli Assistenti Sociali e alla revisione dei Syllabi.</p> <p>Nella Scheda di Monitoraggio annuale si evidenzia che il punto di maggiore criticità del Corso di Laurea rimane ancora l'internazionalizzazione e si afferma che tale argomento è stato preso in carico dal CAD.</p> <p>Tuttavia, il CAD a tutt'oggi non ha proposto alcuna azione di miglioramento.</p>	<p>La componente studentesca della CPDS-DSU propone l'organizzazione di incontri e seminari specifici, anche alla presenza di studenti che da poco hanno terminato tale programma, da dedicare all'esperienza ERASMUS e alla promozione della cultura dell'internazionalizzazione e del sostegno alla mobilità.</p>

Quadro 6		I questionari di rilevazione delle opinioni degli studenti sono efficacemente gestiti, analizzati e utilizzati?	
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Fonti da consultare	Analisi, eventuali criticità riscontrate	Proposte di miglioramento
<p>L'organizzazione delle attività di valutazione degli studenti, laureandi e neo-laureati è adeguata?</p> <p>Le modalità di accesso e di diffusione dei risultati dei questionari sono adeguate al loro successivo utilizzo?</p> <p>I risultati dei questionari sono stati oggetto di analisi e di discussione negli organismi competenti del CdS e del CdD?</p> <p>La presa in carico dei risultati della rilevazione si è tradotta nell'individuazione ed attuazione di interventi migliorativi?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Quadro B6 "Opinioni studenti" esiti della rilevazione dell'opinione degli studenti sulla qualità della didattica https://www.univaq.it/section.php?id=1809 (dati analitici disponibili su Pentaho) • Quadro B7 "Opinioni dei laureati" indagine AlmaLaurea Profilo dei Laureati • Verbali Consiglio di Area Didattica (Verbale n. 7 del 21/06/2023 e n.1 del 27/10/2023) • Eventuali segnalazioni/osservazioni pervenute dagli studenti • Relazione annuale del Nucleo di Valutazione https://www.univaq.it/section.php?id=2223 • Rapporto annuale sulla rilevazione on-line dell'opinione degli studenti frequentanti sulla qualità della didattica https://www.univaq.it/section.php?id=1809 	<p>L'organizzazione delle attività di valutazione degli studenti, laureandi e neo-laureati, mediante questionario risulta adeguata.</p> <p>Le modalità di accesso e di diffusione dei risultati di tali questionari sono altrettanto adeguate, visibili anche graficamente nella sezione 'Didattica' del sito web UNIVAQ.</p> <p>Nel consiglio di Area Didattica si analizza e si commentano le schede e i dati.</p>	<p>Nulla da segnalare.</p>

Quadro 7		L'Ateneo rende effettivamente disponibili al pubblico le informazioni quantitative e qualitative di ciascun Corso di Studio, nell'ambito degli obblighi di trasparenza e al fine di consentire un'ampia consultazione delle parti interessate?	
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Fonti da consultare	Analisi, eventuali criticità riscontrate	Proposte di miglioramento
<p>Verificare se</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. nel sito web di Ateneo tutte le informazioni relative ai Corsi di Studio sono facilmente accessibili, chiaramente descritte e periodicamente aggiornate 2. le informazioni relative ai Corsi di Studio pubblicate sul sito di Ateneo sono coerenti con quelle pubblicate sul sito di Dipartimento 3. i link indicati nella scheda SUA-CdS reindirizzano correttamente alle rispettive pagine dei siti di Ateneo/Dipartimenti 	<ul style="list-style-type: none"> • sito web di Ateneo https://www.univaq.it/section.php?id=410 • siti web dei Dipartimenti • Scheda SUA-CdS 	<p>Le informazioni sul sito di Ateneo e sul sito del DSU, anche grazie all'ultimo aggiornamento, risultano facilmente accessibili, chiare, dettagliatamente descritte, in continuo aggiornamento e coerenti.</p> <p>Inoltre, si conferma che i link indicati nella scheda SUA-CdS reindirizzano correttamente alle rispettive pagine dei siti di Ateneo e del Dipartimento di Scienze Umane.</p>	<p>Nulla da segnalare.</p>

Quadro 8	Ulteriori proposte di miglioramento
Valutazioni e proposte di tipo trasversale non inseribili nei quadri sopra definiti	
Osservazione generali	
Suggerimenti per il PQA	
Buone pratiche da segnalare al PQA	
Nulla da segnalare.	