



# Università degli Studi dell'Aquila

## Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti

**Dipartimento: DSU**

**Denominazione CdS: LETTERE**

**Classe: L10**

**Sede: Viale Nizza, 14 – 67100 L'Aquila**

### Composizione della commissione paritetica docenti-studenti

Maria Barbara Savo

Silvia Nanni

Lucio Ceccarelli

Greta Dossena

Walter Trevisi

### Date delle sedute

**29 settembre 2020**

**12 ottobre 2020**

**9 novembre 2020**

**18 novembre 2020**

**25 novembre 2020**

**30 novembre 2020**



Quadro A		Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti	
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Indicazioni e riferimenti operativi	Analisi	Proposte e suggerimenti della CP-DS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi
<b>A1</b> L'organizzazione delle attività di valutazione degli studenti, laureandi e neo-laureati è adeguata?	1. Sito web 2. AlmaLaurea 3. Verbale CAD 16.04.2020	La procedura informatizzata per la rilevazione dell'opinione degli studenti sulla qualità della didattica, tramite compilazione di questionari on-line ha permesso un'adeguata organizzazione delle attività valutative degli studenti. Per quanto riguarda in particolare la valutazione degli studenti in corso è però stato rilevato che molti studenti evitano di compilare il questionario. Una volta conseguita la laurea il neotitolato è chiamato a compilare il questionario di AlmaLaurea: questo permette di avere un feedback complessivo dell'esperienza universitaria dello studente. Gli ultimi dati a disposizione, relativi al 2019, mostrano un livello di soddisfazione dei laureati sicuramente alto (95%), superiore alla media nazionale.	Al di là della necessità di trovare una soluzione al problema della scarsa propensione degli studenti di rispondere al questionario on line (forse da legare alla possibilità, da parte della segreteria, di registrare il voto d'esame), il consiglio propone di aggiungere al questionario attuale, che risponde a parametri nazionali e quindi non può essere modificato, un questionario interno che possa precisare ulteriormente il quadro.
<b>A2</b> Le modalità di accesso e di diffusione dei risultati dei questionari sono adeguate al loro successivo utilizzo?	1. Sito web	I dati relativi alla rilevazione on line dell'opinione degli studenti sono visibili a tutti gli interessati attraverso un link sul sito del DSU (per L10 si veda <a href="https://www.univaq.it/section.php?id=1809">https://www.univaq.it/section.php?id=1809</a> )	Nulla da segnalare
<b>A3</b> I risultati dei questionari sono stati oggetto di analisi e di discussione negli organismi competenti del CdS e del CdD (per la parte relativa alle strutture)?	1. Verbali CP-DS (verbale del 18/12/20) 2. Verbali Consiglio di CdS (Verbale del 16.04.2020)	Attualmente non sono state rilevate nuove criticità direttamente connesse alle strutture, come si evince dal documento prodotto dalla componente studentesca della CP-DS e allegato al verbale del 18/12/20. Ad oggi, dall'analisi dei dati raccolti da AlmaLaurea, che si riferiscono naturalmente alla situazione anteriore alla sospensione dell'attività in presenza, è possibile notare che il grado di soddisfazione degli studenti laureati nel 2019 è pari al 97.5% per le aule. Non altissima la soddisfazione per gli spazi destinati allo studio individuale (63.9%) e per attrezzatura destinate alle attività didattiche diverse dalle	Nulla da segnalare

		lezioni (61.6%). In compenso si ha l'89.4% degli studenti si dichiara soddisfatto a proposito della biblioteca.	
A4La presa in carico dei risultati della rilevazione si è tradotta nell'individuazione ed attuazione di interventi migliorativi?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Schede di Monitoraggio annuale</li> <li>2. Rapporti di Riesame ciclico</li> </ol>	<p>L'emergenza sanitaria ha reso oggettivamente difficile agire, ma non appena la situazione lo consentirà le azioni correttive individuate saranno applicate e daranno, si spera, risultati valutabili in breve tempo.</p> <p>Non appena la situazione sarà stabilizzata, si auspica una ripresa delle attività intraprese per ovviare ai problemi risultanti dal monitoraggio annuale, con riferimento in particolare:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) <u>all'impegno</u> a favorire il conseguimento della laurea entro la durata normale del CdS grazie all'azione mirata dei tutor e a una più efficace promozione del percorso part-time</li> <li>b) alla promozione di ogni forma di internazionalizzazione, a partire dalla fruizione dei programmi Erasmus, o di altre convenzioni internazionali. Proprio per promuovere l'adesione al progetto Erasmus è sentita la necessità di organizzare un vero e proprio percorso di formazione, destinato da un lato ad illustrare le potenzialità del programma Erasmus e la sua integrazione nel regolare percorso di studi, dall'altro a guidare lo studente nella corretta pianificazione dell'iter logistico e burocratico da seguire</li> </ol> <p>Per ovviare alla necessità, fortemente sentita di migliorare il dialogo con le parti sociali, si propone la costituzione di una commissione composta da docenti e studenti che curi specificamente i rapporti con scuole e</p>	Nulla da segnalare



<b>Quadro B</b>			
<b>Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato</b>			
<b><u>L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti</u></b>	<b><u>Indicazioni e riferimenti operativi</u></b>	<b><u>Analisi</u></b>	<b><u>Proposte e suggerimenti della CP-DS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi</u></b>
<b>B1</b> Le metodologie di trasmissione della conoscenza (lezioni frontali, esercitazioni, laboratori progettuali, ecc.) sono adeguate al livello di apprendimento che lo studente deve raggiungere?	1. Risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti. In particolare: <ul style="list-style-type: none"> <li>n.2 <i>Il carico di studio di questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?</i></li> <li>n.7 (studente frequentante): <i>il docente espone gli argomenti in modo chiaro?</i></li> <li>n.8 (studente frequentante): <i>le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori ecc.) ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia?</i></li> <li>n.10 (studente frequentante) / n.5 (studente non frequentante): <i>il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?</i></li> </ul>	Il report conferma che il 18.51% degli studenti frequentanti (rispetto al 16.50% del 2018-2019) e il 23.53% dei non frequentanti (quasi il 25% dell'anno accademico precedente) valuta inadeguata per la comprensione degli argomenti dei corsi la propria preparazione; il 16,50% dei frequentanti e il 16% dei non frequentanti ritiene il carico di studio degli insegnamenti non proporzionato ai crediti attribuiti. La percentuale degli studenti che ritiene che il docente esponga in maniera non chiara la materia rimane al di sotto del 5% (senza mutamenti rispetto allo scorso anno). Anche la percentuale di studenti critici nei confronti delle attività didattiche integrative è bassa, fermandosi al 5% (3% nell'anno accademico precedente) La percentuale degli studenti che giudicano non soddisfacente la reperibilità del docente è al di sotto del 2% per gli studenti frequentanti; meno del 5% (7% l'anno 2018-2019) per i non frequentanti.	I dati del 2019-20 continuano a mostrare una alta percentuale alta di studenti che lamentano una preparazione di base insufficiente per affrontare il percorso universitario: la CP-DS sollecita il CDS ad intensificare gli interventi sul problema, che certamente ha conseguenze anche sul ritardo delle carriere. La commissione, quindi, raccomanda di riprendere e intensificare, non appena la situazione lo consentirà, di riprendere e intensificare le attività di collaborazione con le scuole secondarie mirate alla soluzione di questo problema.
<b>B2</b> I materiali e gli ausili didattici sono adeguati al livello di apprendimento che lo studente deve raggiungere?	1. Risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti. In particolare: <ul style="list-style-type: none"> <li>n.3: <i>il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per studio della materia?</i></li> </ul>	Il materiale didattico utilizzato a supporto per lo studio della <u>materia</u> è, in massima parte, considerato adeguato; meno dell'8% (senza cambiamenti rispetto all'anno scorso) degli studenti frequentanti è di opinione contraria; la percentuale di insoddisfatti tra gli studenti non frequentanti (il 9% circa) non presenta sostanziali differenze rispetto agli studenti frequentanti.	La percentuale di insoddisfazione registrata è da mettere in relazione, probabilmente, con i problemi relativi alla preparazione di base lamentati da una percentuale non trascurabile di studenti. -
<b>B3</b> Le aule e le attrezzature sono adeguate al raggiungimento dell'obiettivo di apprendimento?	1. <u>Scheda SUA-CdS - Sez. Qualità</u> 2. <u>Almalaurea</u>	Nella scheda SUA si ha un link di rimando ( <a href="http://scienzeumane.univaq.it/index.php?id=1767">http://scienzeumane.univaq.it/index.php?id=1767</a> ) ad una pagina in cui il prospetto delle aule chiarisce la dislocazione e il numero dei posti di ogni aula, l'eventuale accesso per persone disabili, la presenza di lavagna luminosa, proiettore e PC. _Secondo i dati ricavabili dal rapporto Almalaurea meno del 3% dei laureati ritiene le aule raramente o mai adeguate alle esigenze e solo il 10% circa percepisce la biblioteca	Per la valutazione dei dati sulla soddisfazione relativa alla aule e alle attrezzature bisogna tenere presente che fanno naturalmente riferimento al periodo anteriore alla chiusura che ha naturalmente condizionato pesantemente la possibilità di intervenire concretamente. Resta la necessità di programmare, non

		come una criticità. D'altra parte una percentuale piuttosto alta (quasi il 40%) dà una valutazione negativa delle attrezzature didattiche diverse dalle aule. Critico anche il giudizio sulle postazioni per lo studio individuale (inadeguate per il 36.1%) e sulle postazioni informatiche (per il 46.7% in numero insufficiente).	appena le condizioni lo permetteranno, interventi mirati per la risoluzione dei problemi individuati
--	--	--	--

Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi			
Quadro C			
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Indicazioni e riferimenti operativi	Analisi	Proposte e suggerimenti della CP-DS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi
<b>C1</b> Le modalità di valutazione dell'apprendimento dichiarate sono rese note agli studenti ed effettivamente applicate?	<ol style="list-style-type: none"> <li>Risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti. In particolare: <ul style="list-style-type: none"> <li>n.4: <i>le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro?</i></li> </ul> </li> <li>Schede insegnamento pubblicate sul Sito web del CdS</li> </ol>	<p>I programmi d'esame sono tutti pubblicati sul sito del Dipartimento e contemplano indicazioni dettagliate circa lo svolgimento degli esami. Durante il corso, inoltre, il docente chiarisce ulteriormente le modalità di valutazione. Alla risposta n. 4 del questionario anonimo compilato prima di accedere alla prova d'esame le modalità di esame risultano chiare a più del 90% degli studenti frequentanti (poco oltre l'1% degli studenti dichiara di non aver compreso assolutamente le modalità con cui si sarebbero svolte le prove; un po' più del 7% ritiene insufficienti le informazioni in materia). La percentuale sale in qualche misura tra gli studenti non frequentanti: il 10% circa giudica insufficienti le informazioni fornite (ma la percentuale che si dichiara assolutamente insoddisfatta scende a meno dell'1%) D'altra parte si deve rilevare che anche tra gli studenti non frequentanti il 42,35% degli studenti ritiene del tutto chiare le informazioni in materia e il 47.06% le giudica comunque soddisfacenti.</p>	<p>I problemi segnalati possono dipendere dal cattivo funzionamento dell'applicazione "course catalogue". Si raccomanda quindi di provvedere quanto prima a un intervento per la risoluzione dei problemi posti da questa applicazione.</p>
<b>C2</b> Le modalità di valutazione dell'apprendimento sono adatte alle caratteristiche dei risultati di apprendimento attesi, e sono capaci di distinguere i livelli di raggiungimento di detti risultati?	<ol style="list-style-type: none"> <li>Prendere in esame, se disponibili, eventuali rilevazioni condotte dai CdS e eventuali segnalazioni o suggerimenti provenienti dagli studenti.</li> <li>Schede insegnamento pubblicate sul Sito web del CdS</li> <li>Scheda SUA-CdS - Sez. Qualità</li> </ol>	<p>Gli insegnamenti si svolgono attraverso lezioni frontali e interattive, anche mediante strumenti multimediali. Durante le lezioni vengono illustrati temi di carattere istituzionale e metodologico, approfondendo in qualche caso aspetti e problemi collegati alla più aggiornata ricerca nei vari settori disciplinari.</p> <p>Oltre che attraverso gli insegnamenti, le conoscenze e la capacità di comprensione sono acquisite anche tramite:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>attività seminariali, di tirocinio e laboratorio, diversificate a seconda dell'ambito disciplinare, che</li> </ul>	<p>Nulla da segnalare</p>

affiancano le lezioni frontali;

- moduli didattici linguistici per il conseguimento del livello almeno B1 in una lingua dell'Unione Europea;
- scelte autonome da parte dello studente per l'acquisizione e/o il riconoscimento di crediti in altre attività formative (a scelta tra ulteriori insegnamenti, tirocini, ulteriori conoscenze linguistiche, abilità informatiche e telematiche, seminari, convegni, eccetera).

La verifica dell'acquisizione delle conoscenze e della capacità di comprensione dipende dalla tipologia di attività:

- gli insegnamenti prevedono diverse modalità di esame (scritto, orale o tramite predisposizione da parte dello studente di elaborati di varia tipologia), integrate, a seconda degli insegnamenti, con verifiche intermedie;
- altre attività formative vengono accreditate sulla base di giudizi di idoneità (come per la certificazione del livello B1 della lingua straniera e per la certificazione informatica);
- la prova finale prevede l'elaborazione di una tesi da discutere dinanzi una commissione che formula un giudizio finale sulla base della carriera dello studente, dell'elaborato e della discussione stessa;
- l'acquisita padronanza di almeno una lingua dell'Unione Europea diversa dall'italiano è verificata mediante l'esame di profitto del relativo insegnamento.

I risultati di apprendimento attesi, dettagliatamente espressi secondo i descrittori europei del titolo di studio, sembrano coerenti rispetto agli sbocchi profilati; le conoscenze erogate, oltre ad assicurare una solida preparazione di base, dovrebbero permettere

		di sviluppare competenze mirate e precisi obiettivi formativi e occupazionali.	
--	--	--	--

Quadro D			
Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico			
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Indicazioni e riferimenti operativi	Analisi	Proposte e suggerimenti della CP-DS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi
<b>D1</b> Il CdS, nell'attività di Monitoraggio annuale, svolge un'azione di monitoraggio completa?	1. Scheda SUA-CdS- Sez. Qualità 2. Linee guida pubblicate nella pagina del Presidio della Qualità <a href="http://www.univaq.it/section.php?id=1907">http://www.univaq.it/section.php?id=1907</a>	Il CdS svolge un'azione di monitoraggio completa e costante nel tempo analizzando tutti i dati disponibili .	Nulla da segnalare.
<b>D2</b> Il CdS ha preso in esame le indicazioni e le raccomandazioni espresse dalla Commissione paritetica per la didattica?	1. Verbali e relazioni annuali CP-DS 2. Verbali Consiglio CdS	<p>Nelle azioni messe in essere dal CDS nell'a.a. trascorso risultano evidenti i riferimenti ai suggerimenti della CP si registra l'impegno ad "organizzare e promuovere incontri da destinare ai neo-iscritti, per la puntuale e completa esposizione dei servizi che Univaq e, nello specifico, il DSU e il CdS [...]. In questi incontri andranno ulteriormente puntualizzate le richieste curriculari indispensabili all'accesso alle diverse classi di concorso" (vd. quadro 1c del Riesame) secondo quanto richiesto dalla CP-DS negli scorsi anni; anche le azioni volte a migliorare il servizio di segreteria virtuale e intervenire presso l'Ateneo per facilitare l'accesso al <i>Course Catalogue</i> sono state azioni sollecitate dalla CP-DS e subito fatte proprie dal CdS.</p> <p>Anche l'auspicio precedentemente formulato dalla relazione della Paritetica di incentivare le attività trasversali ha trovato riscontro nell'incremento delle attività di supporto alla didattica, con rilevante successo sino al momento dell'emergenza COVID. Questo risultato è stato reso possibile anche dall'intensa attività connessa al "Dipartimento di eccellenza"</p>	Si auspica l'incremento dei corsi di sostegno per gli studenti che evidenziano carenze nella preparazione.

		E' stata, inoltre, favorevolmente accolta la proposta della CP-DS di un incontro periodico con la commissione paritetica e i presidenti dei consigli di area didattica per monitorare l'andamento dei lavori dei singoli CdS attraverso i risultati di appositi sondaggi svolti tra gli iscritti.. Il primo incontro si è tenuto il 16 giugno.	
<b>D3</b> Gli indicatori quantitativi ANVUR sono oggetto di analisi da parte dei Consigli di CdS?	1. Verbali Consiglio CdS 2. Riesame ciclico	Si, come specificato in più passaggi del Riesame ciclico 2020.	Nulla da segnalare
<b>D4</b> Al Monitoraggio annuale conseguono effettivi ed efficaci interventi correttivi sui CdS negli anni successivi?	1. Scheda SUA-CdS - Sez. Qualità 2. Linee guida pubblicate nella pagina del Presidio della Qualità <a href="http://www.univaq.it/section.php?id=1907">http://www.univaq.it/section.php?id=1907</a>	Per quanto riguarda il ritardo nel completamento del percorso di studio si notano segnali incoraggianti di miglioramento, secondo la valutazione del CDA Il problema della scarsa propensione allo studio all'estero, che continua a rappresentare il vulnus dell'intero DSU, è stato sicuramente complicato dalla situazione sanitaria, che ha oltretutto reso impossibili i soggiorni di studio all'estero.	La commissione ritiene opportuno che vengano riprese in considerazione, non appena le condizioni lo permetteranno, le raccomandazioni presentate nel 2019 allo scopo di contrastare la scarsa propensione all'internazionalizzazione

Quadro E			
Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS			
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Indicazioni e riferimenti operativi	Analisi	Proposte e suggerimenti della CP-DS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi
<b>E1</b> Le informazioni richieste sono effettivamente disponibili nei link indicati nella scheda SUA-CdS?  oc	1. Scheda SUA-CdS 2. Portale University	sì	Niente da segnalare.
<b>E2</b> Le informazioni sono complete ed aggiornate?	1. Scheda SUA-CdS 2. Portale University 3. Pagina web di Ateneo relative ai CdS <a href="http://www.univaq.it/section.php?id=1442">http://www.univaq.it/section.php?id=1442</a>	sì	Niente da segnalare

Valutazioni e proposte di tipo trasversale non inseribili nei quadri sopra definiti.

La didattica a distanza è destinata a protrarsi almeno per il primo semestre dell'anno accademico in corso. Al fine di favorire una migliore fruibilità delle lezioni on line, la componente studentesca della CP chiede di mettere a disposizione, per un periodo di tempo, la registrazione ufficiale delle lezioni. Tale richiesta scaturisce principalmente dal fatto che la scarsa qualità della connessione di cui dispongono alcuni tra studenti e docenti compromette la qualità dell'ascolto delle lezioni. Tuttavia, consapevoli del fatto che non vi è alcun obbligo per i docenti di registrare le lezioni, la componente studentesca chiede che qualora anche un solo studente si trovasse nella situazione di non poter seguire una lezione per motivi tecnici, il docente rimanga a disposizione per eventuali spiegazioni individuali sulla/e lezione/i persa/e.

La CP avverte inoltre la necessità

- 1) di riprendere e intensificare, non appena la situazione lo consentirà, il programma di promozione di incontri da destinare ai neo-iscritti per fornire loro la puntuale e completa esposizione dei servizi che l'Ateneo e, nello specifico, il DSU e il CdS offrono (Bando delle 150 ore, FIT, Erasmus, tirocini), delle richieste curriculari per accedere alle diverse classi di concorso (con produzione di schemi esemplificativi da pubblicizzare nelle forme adeguate) e per illustrare le modalità di partecipazione attiva ai Consigli e CdS attraverso le diverse rappresentanze. Questi incontri saranno a supporto del lavoro degli studenti tutor
- 2) di insistere nella promozione della fruizione del servizio Erasmus: la scarsa adesione al progetto costituisce la principale criticità dei diversi CdS appartenenti al DSU. Anche in questo caso la situazione sanitaria ha influito pesantemente sulle possibilità di intervento (oltre naturalmente sulle concrete possibilità di trascorrere un periodo all'estero. Non si può quindi che raccomandare di rimettere in essere le misure suggerite l'anno scorso.