

INFORMATIVA PRIVACY

Ai sensi del Regolamento Europeo in Materia di Protezione dei Dati Personali (2016/679) per i trattamenti che riguardano i SERVIZI INFORMATICI forniti dall'Amministrazione dell'Ateneo.

Titolare del trattamento è l'Università degli Studi dell'Aquila, sede legale Palazzo Camponeschi, piazza Santa Margherita 2, 67100 L'Aquila (AQ).

Rappresentante legale del Titolare è il Rettore pro-tempore prof. Edoardo Alesse, sede di ufficio Palazzo Camponeschi piazza Santa Margherita n. 2, 67100 L'Aquila (AQ), e-mail segreteria.rettore@strutture.univaq.it, PEC protocollo@pec.univaq.it.

Responsabile della protezione dati (RPD/DPO): telefono +39-0862432290, e-mail rdp@strutture.univaq.it, PEC protocollo@pec.univaq.it.

Finalità dei trattamenti e base giuridica

I trattamenti saranno basati sui principi del [Regolamento Europeo in Materia di Protezione dei Dati Personali \(UE\) 2016/679 \(GDPR\)](#), con particolare riguardo alla liceità, correttezza e trasparenza dei trattamenti, all'utilizzo dei dati per finalità determinate, esplicite, legittime, in modo pertinente rispetto al trattamento, rispettando i principi di minimizzazione dei dati, esattezza, limitazione della conservazione, integrità e riservatezza, responsabilizzazione (art. 5 del Regolamento).

La presente informativa riguarda i trattamenti di dati personali effettuati nell'ambito dell'erogazione dei servizi offerti agli Utenti attraverso i sistemi informatici dell'Ateneo. Nello specifico si fa qui riferimento ad informazioni personali non strettamente connesse ai trattamenti a supporto dei processi amministrativi.

I dati personali saranno trattati per la corretta e completa esecuzione dei servizi informatici offerti agli Utenti. Essi comprendono:

- sistemi di identificazione degli Utenti (es. credenziali, ecc...)
- servizi online messi a disposizione degli utenti
- le reti cablate o Wi-Fi alle quali gli utenti accedono, eventualmente attraverso dispositivi personali (es. computer portatili, tablet, smartphone)
- le postazioni informatiche fisse e mobili in dotazione al personale amministrativo/docente, o utilizzabili da studenti o da visitatori, come ad esempio quelle presenti nelle aule didattiche o di pubblico utilizzo
- sistemi di telefonia fissa
- servizio email ed online storage
- servizio di Help Point mediante ticket
- sistema centralizzato per la protezione informatica dei computer
- backup, recovery ed hosting di sistemi virtuali/container su cloud

I dati dell'Utente, forniti volontariamente o comunque raccolti nella fruizione dei Servizi (come indirizzi email, anagrafici, ecc..) o comunque raccolti (indirizzi IP, cookies, ecc...) saranno trattati dal Titolare per le seguenti finalità:

1. per finalità istituzionali e amministrative;
2. per adempiere ad ogni obbligo di legge connesso al rapporto dell'Utente con l'Ateneo;

3. finalità inerenti l'erogazione dei Servizi richiesti (es: registrazione al portale dell'Ateneo, accesso all'area riservata, utilizzo delle reti Wi-Fi dell'Ateneo, ecc.)
4. finalità di ricerche/analisi statistiche su dati aggregati o anonimi, senza dunque possibilità di identificare l'Utente e volti ad esempio a valutare e monitorare il funzionamento dei Servizi;
5. per adempiere a specifici obblighi derivanti dalla legge o da regolamenti;
6. per garantire la protezione dei dati e/o dei sistemi informatici o per supportare attività di setup e troubleshooting dei servizi o per vincoli di natura tecnico/sistemistica
7. per far valere o difendere diritti in giudizio o in fasi ad esso propedeutiche in caso di abusi e/o attività illecite operate dagli interessati o da terzi nell'ambito delle attività di cui alle finalità 1), 2), 3), 4), 5), 6).

Destinatari dei dati personali ed eventuali trasferimenti di dati all'estero

I dati personali potranno essere trattati da dipendenti o collaboratori del Titolare. I dati non saranno trasferiti all'estero.

Il Titolare inoltre potrà comunicare i dati ad Organismi di vigilanza, Autorità giudiziarie nonché a tutti gli altri soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità dette.

Tempo di conservazione dei dati personali

I dati raccolti saranno conservati per i tempi stabiliti dalla normativa vigente o dai regolamenti d'Ateneo.

Diritti degli interessati

I soggetti cui si riferiscono i dati personali, nella loro qualità di interessati, hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, godono altresì dei diritti di cui alle sezioni 2, 3 e 4 del capo III del GDPR (per es. chiedere al titolare del trattamento: l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi; la limitazione del trattamento che lo riguardano; di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati), di proporre reclamo a un'autorità di controllo. In merito all'esercizio di tali diritti, l'interessato può rivolgersi al titolare del trattamento

Modalità di trattamento

Il trattamento dei dati personali avverrà mediante strumenti manuali, informatici e telematici comunque idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

Sono adottate misure di sicurezza, in conformità alle previsioni dell'art. 32 del GDPR per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati ed in base alla Circolare AgID n. 2/2017 "Misure minime di sicurezza ICT per le pubbliche amministrazioni".

Con riferimento a tutti gli utenti, potrebbero essere operate estrazioni ed elaborazioni dei file di log (relativi alle attività compiute attraverso i Servizi) per identificare i responsabili di abusi o attività illecite operate dagli interessati o da terzi.

Tipologie di dati trattati

I dati trattati sono riconducibili ai seguenti ambiti:

Dati di navigazione ed utilizzo delle applicazioni e dei servizi

I sistemi informatici dell'Ateneo, le procedure software e gli applicativi che ne supportano il funzionamento e l'erogazione dei servizi acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali sull'utilizzo degli applicativi messi a disposizione dall'Ateneo.

I suddetti dati non vengono raccolti per essere posti in relazione con le attività di soggetti identificati, tuttavia per loro stessa natura, attraverso successive elaborazioni ed eventuali integrazioni con dati detenuti da terzi, potrebbero venire correlati agli utenti.

In questa categoria di dati rientrano ad esempio: la data e l'ora della richiesta, gli indirizzi IP del server e del richiedente, il nome del server, il protocollo, la porta utilizzati per sottoporre la richiesta al server, il browser impiegato, lo username, il servizio acceduto, le risorse richieste e gli eventuali cookie associati, i byte inviati e ricevuti, il codice di errore restituito, il tempo richiesto per l'esecuzione della richiesta.

Nell'ambito dell'interazione di un utente con servizi web resi disponibili dall'Ateneo in un contesto autenticato, vengono tracciate su log informazioni di base relative all'accesso al singolo servizio.

Dati di connessione alla rete di Ateneo

A fronte dell'accesso da parte di un utente ai servizi di rete (ad esempio: connessione alla rete dati wired/wireless autenticata, utilizzo di una postazione gestita, assegnazione dinamica di un IP address, accesso da remoto tramite VPN, utilizzo di proxy, ecc.), vengono registrati nei log generati dai sistemi e dagli apparati alcuni dati tecnici specifici relativi al servizio acceduto. Ad esempio: indirizzo IP dell'utente, data e ora di connessione, MAC address e nome del dispositivo dal quale viene effettuato l'accesso, ID utente, tipo di rete utilizzata, ecc.

Si tratta di informazioni che non vengono raccolte per essere poste in relazione con l'attività di soggetti identificati, tuttavia per loro stessa natura, attraverso successive elaborazioni ed eventuali integrazioni con dati detenuti da terzi, potrebbero essere correlate agli utenti a fronte di specifiche richieste o segnalazioni ad esempio da parte dell'autorità giudiziaria.

Responsabili esterni per il trattamento dei dati

Microsoft, Viale Pasubio, 21, 20154 Milano MI, <https://privacy.microsoft.com/it-it/privacystatement>. Il DPO risponde all'indirizzo <https://aka.ms/privacyresponse>

Dev4Side software srl, via F. Filzi n.5, 20124, Milano. P.Iva e c.f. 11128370969. Il DPO ha indirizzo email info@dev4side.com

Plurimedia srl di Via Canonico Villa 27, Desio (MB). La Privacy policy di Plurimedia è descritta all'indirizzo <https://www.iubenda.com/privacy-policy/340623>

Hisolution Srl, Via della Canapiglia, 5 – 56019 Vecchiano PI Italia. Il DPO ha indirizzo email dpo@hisolution.it

AWS Amazon Web Services EMEA SARL, 38 avenue John F. Kennedy L-1855 Luxembourg. La privacy policy è pubblicata su <https://aws.amazon.com/it/compliance/gdpr-center/> e https://d1.awsstatic.com/legal/aws-gdpr/AWS_GDPR_DPA.pdf

Conseguenze della mancata comunicazione dei dati

Per alcuni servizi, come ad esempio la posta elettronica, l'accesso alla rete dati, ecc..., il conferimento dei dati è un requisito necessario per la fruizione. Pertanto la mancata comunicazione comporta l'impossibilità di accedere al servizio.

Modifiche alla presente normativa

La presente informativa potrà essere oggetto di successivi aggiornamenti ed integrazioni, si invita pertanto a prenderne periodicamente visione.

Ultimo aggiornamento: 22/08/2023